

九龙社工:

七年了,他们温暖着一座城

最近,九龙坡区九龙街道九龙社工荣获全国2020年“终身学习品牌项目”。

“九龙社工既是一个概念,也是一个机构名称,是九龙街道为破解基层社会治理难题打造的一个社会工作服务载体。”九龙街道社事办负责人告诉记者。

2013年开始开展专业社工服务,2017年“九龙社工”作为品牌首次亮相,整合辖区社区社工室、专业社会组织为老年人、儿童青少年、残疾人等服务对象,开展专业服务。

社工不断充电提升能力

近日,在“九龙社工”一楼会议室,穿黄背心的九龙社工们有的看书,有的做笔记,大家利用午休时间进行充电。“打铁先要自身硬。”中心主任陈会兰说。

2019年4月,中心正式投入使用,之前是彩云湖社区党委书记的陈会兰坦言,赛道的变化,服务对象的转变,特别是工作中出现的各种棘手问题,让她和团队小伙伴们更感觉到学习的紧

迫性。大家自觉开启午间充电模式,利用碎片时间开展自学,通读《社会工作政策与法规》等专业书目。

此外,大家还利用每周例会,提出工作计划,并深入讨论在工作中遇到的个案,周五复盘总结工作经验,还邀请心理咨询师做讲座培训。同时,依托网上专业论坛、内部微信群等学习平台,以“线上+线下”“边学习+边讨论”相结合,提高学习效率。

九龙街道还鼓励社区干部参加社工专业学历教育,拓宽学习渠道和层次,今年街道的10余名社会工作人员集体报考了为期两年的电大社会工作专业课程。

目前,已有103名社区工作者取得专业社工资格证,占比75%,更评选出5个“优秀社会组织”、5个“优秀社工室”、10名“优秀社会工作者”。

建立“九龙社工+”模式

陈会兰介绍,除了社工本身,辖区的一些社会团体及成员也在不断成长学习。



每个月最后一周的星期三,社工都要为居民免费理发

彩云湖社区艺术团是一支活跃在当地的业余文艺团体。艺术团2012年7月创建,由最初不足20人的合唱队,发展壮大到如今集合唱队、舞蹈队、时装队、民乐队、柔力球队、健身球队和太极拳剑队为一体的复合型文艺团体。艺术团还多次开展学雷锋志愿服务活动,社区以艺术团骨干成员为主体,组建了“草根明星志愿者服务队”,下设纠纷调解、安全、法律咨询等6支小

分队,在每月第一个周五的上午开展多项为民服务。

多年来,九龙社工充分利用社会组织领头羊的“鲶鱼效应”,带动本土社工人才建设,建立“九龙社工+”的联动模式。目前,九龙社工中心已正式入驻市、区社会组织15个,登记备案社会团体138个,中心入驻市、区两级优秀社会组织,涉及社区矫正、残疾人帮扶、心理辅导等多方面、全领域、深层次的专业社

会工作机构。

服务更多人,温暖一座城

社工以及社工团队的成长,也带动了居民的成长。

广厦城社区81岁的居民张杰,是时事政治宣传小分队队员,他每天的工作排得很满:“我要创作适合宣传的音乐,还要帮社区的舞队编曲,朋友在视频制作上的问题,也会来找我……”

子女成家后各自离开,虽然住家距离广厦城不算太远,社区还是会定期上门关爱张杰和爱人黄婆婆。

有一年春节,张杰和爱人受邀参加社区的百家宴,可能是百家宴的热闹气氛感染了张杰,他决定加入社区志愿者队伍中,用一技之长回馈社区。

据介绍,七年以来,九龙社工已累计实施市、区级社会工作项目41个,培育引进社团组织150余个、社工室10个,链接2万余名注册志愿者,服务居民5万余人次,致力于“服务更多人,温暖一座城”。(据《重庆晚报》)

金鱼社区:“小巷总理”的“三驾马车”

9月23日,罗新又照例在完成新的社区工作。此前她负责维护一个路口人行道的交通秩序。今年7月以来,3000余名志愿者分赴宜宾市区各个社区的交通路口,义务为这个城市服务。

罗新已经退休,对她而言,帮助社区做一些工作充实而愉快。人也变得越来越年轻。

罗新所在的宜宾市酒都义工联合会就入驻在叙州区金鱼社区,这里有宜宾叙州社会组织培育服务中心,已经入驻了14家社会组织,其中3家枢纽型社会组织。

各行各业的志愿者在这里有办公和交流学习的平台,有“社工之家”和“志愿者之家”。这些社会组织开展各类活动,满足社区居民需求。

多方力量合唱社区治理曲

“社区管理千难万难,社区主任人称‘小巷总理’,过去千头万绪,现在各就各位,充分联动社区、社会组织、社工这‘三驾马车’,事半功倍。”金鱼社区书记李琼说。

走进叙州区南岸街道金鱼社区党群服务中心,宽敞明亮的志愿服务站、摆放着各类商品的城乡经济产品直通车展示区、有专业人员陪伴的童萌亲子园吸引眼球。

“志愿服务站主要为居民提供咨询服务和力所能及的帮助。城乡经济产品直通车展示区和童萌亲子园则是我们创新社区管

理方式,引入的企业和第三方机构,其根本目的也是方便群众,通过三社联动,更好地加强社区治理。”李琼介绍道。

党委有要求,基层有需求,社会组织有追求。这是建设叙州社会组织培育服务中心的背景。

叙州区民政局办公室副主任、南岸社会组织培育中心主任杨运红介绍,中心作为政府和社会组织之间的桥梁,力求促进政府与社会组织之间互联、互动、互补的社会治理新格局。“大量工作下沉到社区,必然需要大量的人员去完成,但事实是社区工作人员有限、精力有限、经费有限,仅靠社区工作人员单打独斗,已经无法有效满足人民群众日益多样化的服务需求。三社联动则是破解这一尴尬,撬动多方力量参与社区治理的有效机制。因此,市区两级组织部和民政局联合打造了社会组织培育中心,培育社会组织,壮大社工人才。”

杨运红说:“城市快速发展,加之新冠肺炎出现后的就业难,必然会产生一些社会矛盾。通过社会组织去化解矛盾,效果非常好。”

公益活动凝聚力更强

李彬是宜宾市酒都义工联合会的一名专职志愿者,从8月底到9月初,她在开展人口普查入户信息核实工作。和她一起开展这项工作的,还有其余30多名志愿者。

“政府向我们义工组织购买

了服务,我们的志愿者每完成1人的信息核查,有1元的补贴。这种形式很好,一方面有效化解了社区工作者的压力,另一方面,也有利于志愿者们积极参与。”李彬表示。

宜宾市志愿服务联合会会长孟庆华也充分肯定了三社联动的好处。他说,以前志愿者组织全凭爱心去开展服务,或者一些爱心企业募捐爱心物资和善款,但也都是用于每一次活动,这在一定程度上制约了社会组织的发展壮大和活动的开展。三社联动,一方面志愿者组织可以通过承接政府购买服务项目获得一定的经费,用于组织的更好发展,另一方面,志愿者们也可以更有效地参与社会治理,形成人力资源的有效利用。

组织壮大了,公益活动开展起来也更快更有效。宜宾文明城市创建中,无数志愿者身穿红马

甲,走上街头文明劝导,走进小区宣传文明知识,成为城市的一道靓丽风景线。

目前,宜宾市有实名注册志愿者37.6万人,累计有效服务时长378.2万个小时。有专业社工机构13家,持证社工807人。叙州区社会组织培育中心中心从4月投入使用以来,已孵化萌芽型社会组织19家,初创型社会组织17家,回访已登记的社会组织66家。成功包装社会服务项目7个,引进成熟项目4个,其中9个项目已落地。这些服务项目直接覆盖72个社区,惠及3万人以上。

居民生活便捷和谐

家住金鱼社区的苏女士,向人推荐社区引进的“E修就好”APP。她家卫生间的门坏了,通过平台预约,一个小时内维修人员就上门了。因为不涉及更换零

件,所以零收费。“真正又快又好,省去了我到处找维修人员的麻烦。”苏女士说。

“E修就好”APP是金鱼社区引进的一家网络维修服务平台。负责“e修就好”后台管理的工作人员介绍,“一旦居民有维修需求,只需在微信公众号报单或者拨打维修电话,我们就能在第一时间派出工作人员上门服务。一年缴费仅仅36.5元。”

“以往,居民需要找维修人员,要么就去找‘游摊’,要么请朋友推荐,要么只好打小广告电话,但是维修收费、维修质量等没有办法保证。此外,随着近两年开展的老旧小区背街小巷整治,原来到处乱打乱摆的维修‘游摊’取缔了,社区也急需寻求专业的维修队伍常年为居民提供优质服务。该平台入驻一个多月以来,已经为辖区居民服务上百次,对其服务质量,居民们也大多表示满意。”李琼说。

在金鱼社区党群服务中心,还设置有供辖区居民开展阅读、声乐、书画、茶艺等娱乐活动的专门场地。来参加这些活动,陶冶情操的同时,也无形中提升了居民的素养,再加上社区联合辖区单位的共驻共建,医院为居民提供药理知识咨询服务,银行提供理财、防诈骗知识宣传,律师事务所提供法律法规免费咨询,司法所及时介入纠纷调解……社区居民自己都清晰地感受到,社区的文明和谐氛围越来越浓了。(据四川新闻网)



幸福感满满的金鱼社区居民