

## 国务院新闻办公室 THE STATE COUNCIL INFORMATION OFFICE, P.R.C.



国务院新闻办公室于2020年8月7日上午10时举行国务院政策例行吹风会

# 民政部门将全面推动 社区服务提档升级

■ 本报记者 王勇

“民政部将牵头编制城乡社区服务体系建设的‘十四五’规划，全面推动社区服务提档升级，为居民群众在‘家门口’就业创业、兴业乐业创造条件；同时指导各地提高社区服务能力，让‘有困难，找社区’成为对包括农民工在内全体社区居民的可信承诺。”

8月7日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，民政部基层政权建设和社区治理司司长陈越良介绍了民政部在发展社区服务促进就业上的具体举措。

截止到2019年底，全国共有64.3万个城乡社区，社区服务业属第三产业，具有需求旺盛、市场广阔、业态丰富、劳动密集等特点，健全城乡社区服务体系，开发社区服务业就业岗位，是引导居民群众多渠道灵活就业和农民工就业创业、稳定扩大就业的有效途径和举措，也是提升社区治理能力的重要标志。

据陈越良介绍，近期，民政部主要做了三个方面的工作：

一是扩大社区服务业就业容量。

社区服务业就业空间很大，我国有14亿人口，假如按100比1的标准规划社区服务人员队伍，社区服务业就可以创造1400万个就业岗位。

民政部会同国家卫生健康委印发指导方案，要求低风险地区和未发生病例的社区要支持与居民生活密切相关的社区超市、便利店、菜店和美容美发、洗染、维修等社区生活性服务网点恢复营业保就业。

会同人力资源社会保障部、财政部印发通知，加大对

湖北地区和湖北籍劳动者就业支持力度，明确提出各地组织社区服务人员招聘时可对相关名额向湖北高校和湖北籍高校毕业生倾斜。此次又进一步要求增强养老、托幼、心理疏导和社会工作等社区服务业的吸纳就业能力。

二是强化社区服务业就业支持。

指导低风险地区和未发现病例的社区恢复社区综合服务设施和服务站点开发，优先提供政务事项办理、就业信息咨询，图书外借归还等服务项目，会同中央组织部、人力资源社会保障部等印发通知，鼓励高校毕业生围绕社区服务需求就业创新，强调要强化高校毕业生社区就业服务和职业培训，重点围绕“互联网+”、健康、养老、托幼、家政等领域组织专项培训，有针对性提高技术技能水平。

三是优化社区服务业就业环境，指导各地加大对湖北籍创业人员创办城乡社区服务类机构或企业的支持，要求有条件的地区为其提供场地；此次又进一步提出有条件的地方可将社区综合服务设施闲置空间、非必要办公空间改造为免费经营场地，优先向下岗失业人员、高校毕业生、农民工、就业困难人员提供。

此外，在配合做好促进就业相关工作中，民政部承担困

难群众的基本生活保障工作。

据陈越良介绍，为确保符合条件的灵活就业人员和农民工基本生活，民政部主要做了两项工作：

一是将符合条件的困难家庭纳入低保范围。民政部印发通知，要求各地进一步加大对困难群众的摸排力度，重点关注失业人员、困难企业职工、未就业大学毕业生、未参加失业保险且近三个月内登记失业的农民工、城市灵活就业人员、低保边缘人口等生活状况，及时将符合条件的困难家庭纳入低保范围。

二是对符合条件的人员给予临时救助。民政部会同财政部印发通知，明确对受疫情影响无法返岗复工、连续三个月无收入来源，生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员，未纳入低保范围的，经本人申请，由务工地或经常居住地发放一次性临时救助金。同时要求，对其他基本生活受到疫情影响陷入困境，相关社会救助和保障制度暂时无法覆盖的家庭或个人，要及时纳入临时救助范围。

下一步，民政部将进一步加大工作力度，指导各地落实低保、临时救助等社会救助政策，切实保障符合救助条件的农民工等困难群众的基本生活。

## 地方动态

### 山东： 建立社会救助和社会福利主动告知机制

近日，山东省民政厅下发通知，要求在社会救助和社会福利工作中建立主动告知工作机制，把政策送到群众手中，推动政策落实更高效、更精准，充分发挥民政政策在脱贫攻坚中的兜底保障作用。

一是制作政策明白纸。详细列出各类民政服务对象对应享受的相关待遇标准、资格条件、审核审批程序以及政策依据等事项。对民政部门参与、配合其他部门落实的政策规定，如价格临时补贴、电价补贴等惠民政策，各地民政部门也要本着从更好为困难群众服务、切实维护困难群众合法权益出发，采取适当方式主动告知。

二是畅通主动告知渠道。县(市、区)民政局或受委托办理社会救助审核确认事项的乡镇(街道)，办理社会救助和社会福利事项审核审批时，要同步向申请对象发放社会救助和社会福利政策“明白纸”，并把其可以享受的各类政策和标准宣传到位、解释清楚。对已经纳入低保、特困人员、经济困难老年人补贴、残疾人“两项补贴”、孤儿、事实无

人抚养儿童、重点困境儿童救助供养范围的，1个月内采取主动上门方式，将政策“明白纸”发放到本人和其所在的村(居)组织。压实乡镇(街道)、村(居)组织工作责任并充分发挥其作用，将宣传政策、走访发现需要救助困难群众列入其重要工作内容，帮助困难群众及时了解政策、享受政策。

三是加大政策宣传力度。县级社会救助综合服务中心、乡镇(街道)社会救助综合服务平台、各村(居)组织政策宣传柜或宣传栏要摆放或张贴社会救助和社会福利政策“明白纸”。加强对乡镇(街道)民政工作人员、村(居)工作人员的业务培训，不断提高基层工作人员的政策水平和业务能力。充分利用报刊、广播电视、公众号等多种渠道和群众喜闻乐见的方式，广泛深入宣传社会救助和社会福利政策，定向发布，精准推送，提升信息覆盖面、到达率、知晓率，确保群众看得见、看得懂。运用微信、微博、自媒体平台宣传社会救助和社会福利政策。县(市、区)民政局开通“12349”服务热线，及时回应群众诉求。(据民政部网站)

### 江苏：社会救助进一步“扩面”

为贯彻落实党中央、国务院和省委省政府关于做好“六稳”“六保”工作的部署要求，近日，江苏省民政厅会同省财政厅出台文件，就进一步做好困难群众基本生活保障工作提出明确要求：

一是适度扩大低保覆盖范围。对城乡低收入家庭中的重残人员、重病患者等特殊困难人员，经本人申请，参照“单人户”纳入低保。在省级层面首次明确“低收入家庭”的界定，即为家庭人均收入高于当地低保标准但低于低保标准2倍，且财产状况符合当地相关规定的低保边缘家庭。

二是适度扩大临时救助范围。对受疫情影响无法返岗复工、连续三个月无收入来源，生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员，未纳入

低保范围的，经本人申请，由务工地或经常居住地发放一次性临时救助金。临时救助标准原则上为当地3-6个月的低保标准。

三是进一步推进失能半失能特困人员集中供养。开展特困人员供养服务设施及农村养老服务双提升工作，组织人员对失能半失能特困供养对象再进行一次摸底排查，确保有集中供养意愿、生活不能自理的特困人员全部实现集中供养。

四是进一步巩固兜底脱贫成果。推进社会救助兜底脱贫行动，对扶贫部门提供的易致贫返贫监测人员，逐户逐人摸底排查，对照救助政策，及时将符合条件的按程序全部纳入兜底救助范围，巩固脱贫攻坚成果。

(据民政部网站)

### 福建：进一步规范行业协会商会收费工作

8月5日，福建省民政厅召开规范行业协会商会收费座谈会，深入贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，推进行业协会商会收费工作。省民政厅副厅长林弘出席并讲话，省发展改革委、省工信厅、省住建厅等部门及49家省级行业协会商会参会。

会议指出，进一步规范行业协会商会收费是落实减税降费政策、优化营商环境的重要举措，是做好“六稳”工作、落实“六保”任务的内在要求，对于市场主体减负松绑、增添活力、增

强企业获得感具有重要意义。要深入贯彻落实党中央、国务院关于推进减税降费的决策部署，进一步提高政治站位，充分认识做好规范行业协会商会收费的重要意义；聚焦重点，严格落实“五个严禁”(严禁依托政府部门或利用行业影响力强制企业入会和收费，严禁利用法定职责和政府委托授权事项违规收费，严禁通过评比达标表彰活动收费，严禁通过职业资格认定违规收费，严禁只收费不服务或多头重复收费)；精心组织，确保取得真正实效。(据中国社会组织网)