

# 他们,微光成炬照征程

平日里,他们是学生、村民、快递员、水电工、小店主……是街头巷陌,与你我擦肩而过的普通人。疫情中,他们“变身”志愿者奔赴不同岗位,无私奉献、竭尽所能。默默无闻,但英勇非凡;微光点点,却聚成明炬照亮风雨征程。

## 凡人英雄 关键时刻挺身而出

快递员汪勇火了。短短板寸,圆圆鼻头,弯弯笑眼。疫情发生前,他是武汉一名普通“80后”快递员,日夜奔忙,为一家三口。

除夕夜,汪勇一年来难得休息。临睡前看到金银潭医院一位护士在微信群求助,他睡不着了。辗转反侧后,他瞒着家人,大年初一早上六点准时到医院门口接护士回家。

彼时,武汉疫情正吃紧。汪勇也害怕感染,一整天腿都在颤抖。但看到医务人员的求助信息,他还是选择了继续。

汪勇和招募的志愿者一起,在最困难的时候冒险奔波在大街小巷,照顾着数千名医务人员,保护着这群保护武汉的人——免费接送,协调防护物资,采购生活用品,解决他们的吃饭以及修眼镜、修手机等各种棘手琐事……在他眼里,自己没有任何资源,只是一个“组局人”。从单枪匹马到“一呼百应”,完全是靠志同道合者的支持与帮助。

连续一个月,汪勇住在潮湿冰冷的仓库。直到采访他的视频在网上流传,家人和亲友才获知一切。“从小我就不是个省心的小孩,还好,这次没给父母丢脸。”他说。

没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人。

晚上11点多,武汉街头,来自湖南建工集团的小伙郑能量停好车,赶紧扒上几口晚饭。

大年初一,郑能量从湖南宁乡老家冒雨驱车四个多小时“逆行”到武汉。

在朋友圈里,他写下:自愿进入疫区做志愿者,自愿接受最累最脏的任务。大学五年自己曾得到了各方面支持帮助,很想把情义传递给他人。

没有熟人,没有落脚点。连续40多天,每天工作十七八个小时。接送市民、运送物资、收割蔬菜,记不清做了多少事,而武汉留给他的温暖与感动,他铭记在心。

武昌火车站,一位素不相识的交警拦车叫出了他的名字,希望能跟他合影,并向他深深鞠了一躬。

“真的眼泪没绷住。”他说,“我只是大海里的一滴水,不过是有幸参与到历史之中。”

## 守望相助 以爱之名驱走黑暗

父母获悉自己做志愿者的反应,她永远也忘不了:妈妈呆呆地坐在沙发上,睁大眼睛问她:“这么大的事情怎么都不跟我们商量?”

华雨辰,武汉青山区钢花小学音乐教师,一名土生土长的武汉“90后”。

抗疫期间,她当过司机、测温员、搬运工、方舱医院的播音员。“我不是医生,没有办法救治病人,但特别想站出来尽一份力。”她说。

在武汉北湖收费站,华雨辰目睹了四面八方支援武汉的大货车、大卡车进城,车上都拉着横幅“武汉不怕,我们来了!”一名四川汶川的村干部带着村民,开车20多个小时来送物资,横幅上写着:“汶川感恩,武汉雄起!”

华雨辰说:“真的,只有亲身经历那一幕,你才能感受到那种

震撼,你就会觉得,不怕,武汉不会输。”

城外千里驰援,城中人守望相助。

3月19日,晴。武汉一小区空地,志愿者屈玲玉把一位老人抱上座椅,系上围布。“人生第一次当理发师。”她爽朗地笑着说。

2019年12月,甘肃姑娘屈玲玉到武汉找工作,突如其来的疫情让她工作暂停、回不了家。“与其害怕焦虑,不如主动做些什么。”

于是,武汉街头多了一名个子不高、头发极短、戴棒球帽的“女汉子”,推着小板车到处采购物资,步行六七公里送到医院。

有一次,捆绑货物的绳子突然断裂,堆得一人高的生活用品瞬间倒塌。屈玲玉无奈之下发信息求助,爱心车队的司机马上赶来。

她说:“一个人的力量有限,但我身后站着很多人,我们一起陪伴这座城市慢慢变好。”

免费为医务人员烹饪盒饭的“雨衣妹妹”刘仙、有求必应的汤红秋及美德志愿者联盟……一个个侠肝义胆的故事广为流传,一位位无私奉献的凡人成为网红。无数力量汇集、无数暖流涌动,穿过厚重的隔离、封闭的围栏,为这座城市驱走黑暗、带来希望。

## 真诚奉献 汇聚抗疫强大力量

尺土,可以成塔,荧光,亦能增辉。

广东珠海,安信纳米生物科技有限公司,一度因缺人无法复工生产紧缺的医用物资。市民黄莉春和26名志愿者进厂连干16天,累计生产医用口罩和防护鞋



2月23日,武汉市武昌区华锦社区的志愿者从窗口为一名行动不便的老人递爱心菜(新华社记者程敏/摄)



2月23日,武汉市武昌区华锦社区的志愿者为社区居民分装爱心蔬菜(新华社记者程敏/摄)

30多万件。

北京,清华大学生命学院大二学生赵天昊打开摄像头,为一名备战高考的医务人员子女辅导物理。“医务人员在前线作战,我们在后方尽力为他们分忧,这是疫情面前义不容辞的责任。”

沈阳太原街街道中华社区,聋哑人志愿者田占玉每天四次巡逻检查。经过防控点位时,他高举手臂给值守人员加油。“大好人”,人们每天在群里用这三个字刷屏向他表示感谢。

武汉,35岁的任超等108名I期临床试验志愿者,近日接种了重组新冠病毒疫苗。网友的留言让人泪目:英雄的国度,英雄的城市,是因为有英雄的你们!

全国志愿服务信息系统显

示:1月20日至3月4日期间,各地开展志愿服务项目超过9.3万个,参加服务的注册志愿者超过207万人,记录志愿服务时间达6419万小时。

居民志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者、网络志愿者、文明志愿者、民兵志愿者、外籍志愿者……还有很多自发走出家门值守一线的无名志愿者,他们也许没注册,但他们的爱与奉献同样值得铭记。

“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?”

60多年前,年仅18岁的雷锋提出的问题直击人心。在抗击疫情的当下,亿万中国人以实际行动,给出了这个时代最响亮的回答。(据新华社)

(上接08版)

此外,在社区建设方面,据张翼飞介绍,复星基金会将寻找在社区抗疫中表现突出的案例加以传播,并为疫情期间失去生命的部分乡村医生给予抚恤,此外,复星也正在跟团中央合作开放小额资助,鼓励大学生申请这笔资金参与到城市或基层社区的疫后建设项目,该项目即将于4月上旬发布。

## 疫情影响下 企业未来的发展之路

在丁立国看来,企业在积极抗疫的同时,受疫情影响下未来的发展之路将是企业面临的一大课题,但同时也是一次转变的

机遇。

“目前来看,复产之后,随之而来的生产经营等方面的问题远比想象要多,解决起来也比较难。但是,政府出台了一系列对企业救助帮扶的措施,着力解决疫情之下生产运行、人员缺乏、资金财政等突出问题。”丁立国表示,接下来还要各级政府和企业共同努力,让政策的落实和执行能够不片面化、不短期化、不折扣化。

丁立国对战胜疫情充满信心。他这样看待这次疫情给企业带来的损害:“我始终坚信,这次疫情对于钢铁企业带来的困难是短暂的。用发展的眼光来看,这次疫情对于企业、对于整个中

国经济的发展来讲是一次考验,也是一次转变的机遇。譬如,互联网远程办公就在此期间大放异彩。”

丁立国表示,对于钢铁这种传统行业来说,许多工作需要现场操作,无法实现远程办公;加上众多工人因疫情无法到岗,造成了一定减产。德龙集团将以此为契机,积极谋划智能工厂建设,未来有可能在炼钢炼铁等方面采用全自动机器人,员工只需要互联网远程监控即可。德龙集团和新天钢集团将切实促进传统行业向互联网工业迈进,从而带动整个产业经济发展。

复星在经济考验下的转型思考与德龙集团有着异曲同工

之处,据张翼飞介绍,复星旗下的不同板块受疫情影响严重,比如旅游、餐饮、文化等企业。以旅游企业地中海俱乐部为例,除了中国度假村正在筹备恢复经营外,全球超80个度假村均因受疫情影响关闭,且多个度假村工作人员处于零薪水状态。

“复星以传统产业为主,此次受疫情影响很大,但同时也给我们带来了新的契机。集团领导提出接下来将业务往健康化、家庭化、线上化布局。例如复星旗下的老庙黄金,在全国有几千家门店,疫情前很少做线上销售,现在则重点往线上转。”张翼飞表示,健康化也是复星内部业务积极倡导的,随着人们对健康

的逐步重视,相关产品将会越来越受欢迎。

作为餐饮企业,此次受疫情影响程度较高。在呷哺呷哺助理副总裁张艳梅看来,结合疫情做出创新性调整尤其重要,呷哺呷哺的产品在终端除了堂食和外送外,零售端在疫情期间被快速激发,加快了“餐饮+零售”的布局。此外,呷哺呷哺利用线上电商渠道推出呷哺严选平台和惠民生鲜,同时利用企业微信进行微商推广。

张艳梅表示,疫情加快了反应机制,拓宽渠道、跨界合作、研制半成品,未来餐饮+零售的复合业态之路或许会走得更远更稳健。