

# 率先吹响武汉志愿者“集结号”

40 多天来,在青山区共青团的组织下,当地共有 534 名志愿者服务抗疫一线,负责的 3 个值守点位每天测温千余次,接送医务人员 800 余人次,累计参与搬运医疗、消毒、生活等各类物资 1000 余吨。

作为武汉市最早面向社会发布志愿者招募公告的团组织,80 后女团干、团青山区委副书记张若琦是这支志愿者队伍的“领头羊”,始终带头战斗在第一线。

除夕当天,张若琦接到单位通知:立即返岗,参与疫情防控。她当即与家人道别,回到机关。

在上级部门的统一部署下,她联合十几名同事分工协作,在官方平台“青春青山”上率先发出号召:面向社会招募志愿者,支援一线。

青山区有 12 个街道、80 多个社区、人口 50 多万。疫情暴发后,各处都急需支援。群众有所呼,团组织有所应。张若琦原本担心因为疫情形势严峻,可能招不到志愿者,但征集令发出后,志愿者们热情超出了她的预料。

90 后钢花小学音乐教师华雨辰、中国船舶集团七二二所控股公司 90 后职工贾威、土生土长的小伙子余靖、00 后大学生陶梦婷等一大批青年志愿者向团组织申请报名,愿意共抗疫情。

“面对如此严重的疫情,青

年一代不顾个人安危,挺身而出,让大家非常感动。我们要保护好他们!”张若琦说道。

经过审核筛选,很快,281 名志愿者作为武汉市团组织里最早的一批志愿者队伍投入战斗。此后,在团武汉市委的统一部署下,青山共青团又招募到 253 名志愿者。

在青山区,由志愿者负责协助的有两座方舱医院、11 个隔离点、3 处交通卡口、1 处物资集散地。

张若琦明确线上管理、任务发布和签到的模式,有序组织青年志愿者参与大桥和高速入口协助交警测量过路车辆人员体温、到一线医院和社区运送防疫物资、参与方舱医院和隔离点建设、接送医护人员、帮助社区消杀等多项志愿服务。

疫情支援工作最繁忙的时候,张若琦对接了十几个微信群,“每个群最少的有 50 人,最多的有 300 多人”。

“有 44 吨蔬菜,马上到达钢城第十小学操场,需要帮忙卸货!请求志愿者们支援!”3 月 7 日下午,张若琦在微信群内发布完任务,不到半小时,就有 80 多名志愿者从家里赶到现场。

这样的高效率,她从未感到意外。大多数时候,捐赠物资到达武汉是在凌晨,可能有 50 吨,甚至 100 吨,数量大、时间



团青山区委副书记张若琦和志愿者们一起搬运物资

紧,但张若琦觉得,“在我身后,有可爱而又敢于担当奉献的志愿者,有他们在,一切困难都可战胜!”

为了让志愿者做好全面防护,张若琦每天都在微信群强调防护常识;还和团区委干部想尽办法购买了 3 万多元的口罩、一般防护服和护目镜等,积极争取团市委、区委的酒精等防护物资,努力让志愿者安全上阵。

曾有志愿者感慨,更多时候,这位 80 后女团干更像是志愿者的“知心大姐”。“她不仅带头扛在一线,还要照顾我们志愿者,准备好防护服和口罩。有时候任务重,志愿者有几百人,在外面吃不

上饭,她就从团区委机关食堂订好盒饭送过来。她的车里几乎天天都有为志愿者准备的零食、饮料,给大家补充能量。”

40 多天来,张若琦没有一天休息,积极对接一线各类需求和物资信息,哪里有需要就去哪里。每次“突击”,她都会提前到达,给志愿者测温和签到,联系物资、进行装卸、整理方舱……都在紧张有序中高效完成。

李涛是最早加入的志愿者之一,这名土生土长的武汉 90 后,最初与 8 名志愿者一起,负责在二七桥、天兴洲长江大桥、北湖收费站三处交通卡口,为司机进行体温检测,替换此前在这

里执勤的医生,方便他们回到医院一线。

他记得,1 月 26 日,雨下得很大,张若琦当天上桥不下 4 次。“当时疫情形势紧张,防护物资很难买到,她要协调多处的志愿者工作,特别忙,但还是多方筹措,为我们送来了雨衣、手套、消毒液和口罩。”李涛说,考虑到桥上的志愿者不好就餐,张若琦还特意从机关食堂买来盒饭送了过来。

从 1 月 25 日开始,90 后志愿者郑畅就一直在张若琦的带领下,与小伙伴们奋战在一线。最初,疫情形势严峻,看着这座城市不断有年轻的医护人员倒下,连身边好友也因为疑似而被转入了隔离点,他一度感觉生活失去了阳光。

看着郑畅沉闷的样子,张若琦鼓励他拾起生活的勇气,乐观迎接挑战。看见很多像张若琦一样年轻的共产党员都勇敢地冲锋在前,郑畅振作起来,也有了成为一名共产党员的想法。1 月 27 日,他就在张若琦的鼓励下,向公司党支部递交了入党申请书。

张若琦说,自己最大的心愿,就是春暖花开的那一天,能脱下口罩,与连日一起奋斗的志愿者们微笑问好。

(据《中国青年报》)

## 500 名志愿者背后的“文司令”

“热血沸腾地报了名,初上岗时还真有些胆怯。”20 天的志愿服务生活结束后,90 后李龙文始终记得,“文司令”张娟文在最艰难时送来的饼干的味道。

咸安区属于湖北“南大门”咸宁市的城区,武汉返乡人员众多,防疫任务艰巨。自疫情防控战役打响后,在社区卡点、驻点村、医学观察点、医疗队入住的酒店,穿着红马甲的青年志愿者随处可见,背后都离不开这位 32 岁的“文司令”。

1 月 23 日,团咸安区委书记张娟文刚刚参加完一场返乡青年的参观交流会,就接到了抗疫的通知。



团咸安区委书记张娟文(前)和志愿者交流布置工作任务

张娟文随即在乡镇团委群内“喊话”就近招募志愿者,很快组织起一支上百人的队伍,分成宣传组、物资捐赠组和服务医疗队,到辖区内的 6 个商场、20 多个农贸市场传播防疫宣传知识,组织分发两万余枚口罩。

“自己正确佩戴口罩作出表率,然后向没戴口罩的群众发放免费口罩并普及防疫措施,不能漏过任何一个人。”每到宣传点,张娟文都会反复叮嘱志愿者。短短一个下午,在咸安区城区的 10 余个农贸市场和商场就几乎没有了不戴口罩的人。

在社区和乡镇连轴转了 8 天,张娟文每天早上 8 点出门,协调志愿服务,排查定点村社区疫情,再巡查办事处志愿者点位值守情况,仅在除夕当天回家吃了一顿饭。

1 月 29 日,第一批云南援咸医疗队到达酒店。时钟开始不断拨快,精力顾不过来,她便把 5 岁的儿子送到爷爷奶奶家。

想在前面,走在前面,她很快组建起一支 15 人的小分队,当天安排妥当志愿者的出行就餐、保险领取、岗位培训等事项。第二天,志愿者便开始搬运水果、中药、饮品等,并向酒店提供统一订餐送餐。

相比云南的干热气候,咸安显得潮湿阴冷。医疗队不适应热空调,志愿者买来热水袋和护手霜。衣服晾不干,张娟文和她的团队到处筹集衣架。

每逢特殊节日,酒店便布满鲜花,餐桌上多了各种面食,理发师也来了……

如同上足了发条,张娟文和她的团队服务“一刻也停不下来”。

2 月 7 日,在接到社区联防联控任务后的两个小时里,张娟文将紧急招募的 45 名志愿者分布到 15 个社区,负责社区消毒、管控人员流动。

得知温泉办事处社区和桃

林村需要值守后,不到两个小时,又有 100 余人报名参加。最终,选出的 59 人在 12 个村社区设置起卡点。

志愿者工作步入正轨后,张娟文渐渐发觉“竟然还有时间坐一会儿办公室”,便又主动请缨成为酒店医学隔离点的负责人。

2 月 17 日,简单收拾几件换洗衣服,她带着一位团委干部和两名志愿者住进了酒店医学隔离点。

一开始,有人抵触隔离工作,不愿入住条件较差的酒店。张娟文让志愿者尽量满足他们的要求。连续 10 天,查测体温、反馈检查结果、采购分配日用品、派餐送餐、清洁卫生一一落实到位,“有情绪的慢慢也消融了”。

前线物资紧缺,张娟文又迅速联系区青年企业家协会秘书长程科,组织起一支应急突击队,筹集到捐款和物资合计 6 万余元,消毒酒精 8000 余斤,口罩 1 万余只,手套 2 万双,防护服 1000 套,测温仪 36 只,发到了全区 120 余个村社区。

“工作暂告一段落,大家既欣慰又失落,欣慰的是疫情防控越来越向好,失落的是我们即将分开。”程科发现,志愿者和居民们处出了感情,志愿者之间成了“铁哥们儿”。

“若有战,召必回!”看到群里几十条刷屏的誓言,张娟文心里涌起一股暖流。

“青年突击队总是指哪儿打哪儿。”张娟文对志愿者应急救援中的优异表现并不意外。志愿者协会成立以来,在团市委的指导下培养了几十名核心骨干,各种公益活动都能看到他们活跃的身影。

有一次,一位酒店工作人员未经分配擅自拿了大厅里的水果。25 岁的酒店志愿者当即指责,双方言语冲撞了几句。张娟文当即弄清事情的来龙去脉,解开彼此的误会,并对志愿者们做了心理疏导。

“工作得到认可,这些都离不开大家的奉献,但是人际交往多些沟通和互助,信任和温暖才能长存。”张娟文私下里劝慰说。

“不做青年官,要做青年友。”张娟文将这句话当作工作信条。志愿者张兵则说,值守的工作虽然辛苦,但却干劲十足,背后的秘密就是——“‘领头羊’每天都会关心大家的保障和困难,自己也带头干”。

目前,全区志愿者扩增到了 500 余名,无一感染。这个年轻的女团干笑言,“失眠症自动消失了”。

(据《中国青年报》)