

# 抗疫志愿者联盟按下爱心接力“快进键”

“再次感谢你们一路关心帮助,目前一切顺利!”3月2日上午,身在广东惠州的余先生给团荆州市委兼副书记卢文博发来一条信息。

余先生是荆州市公安县人,去年腊月带1岁的孩子从惠州回老家过年,此前,孩子做过肾脏手术,需年后返回惠州进行二次手术。无奈被新冠肺炎疫情阻隔在村里,眼看就要错过手术最佳时间,一家人心急如焚。

2月27日晚10时49分,武汉逸飞社工服务中心理事长陈兰兰接到求助信息,转发在团湖北省委“疫情防控志愿服务社会组织”微信群。卢文博当即向团荆州市委班子成员汇报,同时联络团公安县委、公安县蓝丝带志愿者协会,连夜协商解决办法。

一场生命接力就此展开。在团组织与志愿者共同努力下,第二天上午10时,余先生一家按照要求顺利办好返乡通行证。团荆州市委还给团惠州市委发去函件,请求接洽支持。

疫情发生以来,为更好地发动基层青年,统筹协调、有序引导全省疫情防控志愿服务力量,团湖北省委创新探索组建“省疫情防控应急志愿者联盟”,多渠道、专业化地做好志愿者招募、培训和使用的,成为爱心接力的“总枢纽”,3.76万名青年“志愿红”闪耀荆楚大地。

搭建资源共享、信息互通、服务对接平台,“疫情防控志愿服务社会组织”微信群随即组建。微信群中,既有省志愿者协会、省青联、省青企协、省青基会秘书处负责人,也有各州市、县

市区团委工作人员,192名来自全省不同领域的社会组织负责人和青年志愿者骨干活跃其中。

“把团旗插到最需要的地方”,专业医务志愿者队伍首先探索建立。联盟招募具备一定医务知识和技能医务志愿者,组建青年突击队,在武汉市组织近千名志愿者参与方舱医院、隔离点有关服务工作,在襄阳市储备医务志愿者415名,为一线医务人员提供必要帮助。

联盟微信群里开始了值班制。省青年志愿者行动促进中心工作人员程斯玮感慨,每次值班时梳理核实发布的省内各地抗疫求助信息,“马上就有联盟成员来认领”。

与此同时,群内不断收集发布爱心企业(人士)捐赠意愿,统筹调度捐赠物资;留意联盟成员反馈的困难,帮助协调解决。“大家资源共享,有难互助,常常刷屏到深夜。”

在孝感市孝南区益邦社工服务中心负责人鲁锋看来,联盟的存在,帮助结识了更多共同抗疫的社工与爱心组织小伙伴,抗疫志愿服务“不再单打独斗”。

正月初一以来,鲁锋带领志愿者们为当地基层医疗机构筹集抗疫物资,一次,团队想要购买医用酒精,无奈10多天没能买到。直到鲁锋加入联盟群,恩施毕兹卡社工中心理事长戴绍雄发布了一条爱心单位捐赠医用酒精的信息。鲁锋当即联系戴绍雄,第二天就从武汉运回了2吨医用酒精。

“享受便利也提供便利。”一度,联盟群中不断有群友寻求消



孝感市孝南区益邦社工服务中心为孝感城区弱势群体提供大米和食用油

毒液资源,鲁锋在孝感联系到一家消毒液生产厂家,他立即将供货信息分享至群中。

“联盟架起了团组织与义工、爱心组织之间资源整合的桥梁。做志愿服务,从此有了温暖的后续团。”襄阳市草草义工协会负责人耿辉说,加入联盟后,再不怕“乱了阵脚”,遇到困难,在群里抛出来,大家都会一起帮忙想办法。

一次,耿辉收到一条求助信息,女儿在黄冈市团风县的学妹家人患急性病急需转院治疗。她在联盟群刚一发布,团省委值班工作人员立即对接团黄冈市委工作人员,通过团风县团委联系当地指挥部,救助渠道得以打通。

联盟也成为会员组织相互交流、学习、成长的专业化平台。

联盟联合志愿汇、武汉逸飞社工中心等多家专业机构,组织开展专项培训14期,累计培训1.3万人次;一些志愿服务、防护经验丰富的社会组织负责人,也

时常在群中发布相关专业信息。“如何应对自己和家人的焦虑”“身心的觉察方式——疫情之下的正念与自我照顾技巧”……像这样的免费在线培训课程,定期更新,帮助志愿者提升防护意识与自我观照能力。

强化专项保障,联盟还积极对接团中央专项基金,为疫情防控志愿者免费赠送最高赔付1.5万元意外伤害、60万元人身事故专项保险。此外,包含防护服、体温计、感冒药、双肩包、外套等13件物资在内的2000件防疫工作包也在陆续发放中。

联盟也成为汇聚关爱防疫物资的中心枢纽。来自团湖北省委的统计显示,截至目前,联盟已协调70多个社会组织、爱心企业,筹集口罩、护目镜、酒精等物资9268件,价值564.01万元,为一线志愿服务工作提供防护保障。

疫情发生以来,一线医务人员子女陪护缺失、一些青少年寻求心理咨询帮助。以需求为导

向,联盟创新志愿服务工作方式方法,发动22所高校团学组织,招募4345名志愿者,结对服务抗疫一线医务人员子女1654名,解决医务人员后顾之忧;依托12355平台及联盟内专业的心理咨询志愿者,开展青少年心理健康咨询服务。

越来越多的社会力量参与到防控志愿服务工作中来。

26岁的秦天是襄阳人,刚从英国留学毕业回国。疫情发生后,她退掉了返回英国的机票,来到南漳县卞和社区,跟随草草义工协会一起开展物资搬运与分配等志愿服务。有时,物资凌晨到达,她和协会会员们一起肩挑手扛,50斤一壶的消毒水她一晚上运20余趟。

“您好,我姓周,从朋友那里了解到你们是一个公益组织,我想为抗击新冠肺炎疫情出一份力,想为家乡的抗疫一线购买一批口罩,但我没有渠道购买,您这边可以找到货源吗?我来出资。”

在恩施市,这样的电话,戴绍雄经常接到。几分钟的电话沟通,拉开了一场新的爱心接力赛。寻找货源——购买口罩——物资搬运——物资发放,在毕兹卡社工中心带动下,越来越多的爱心人士加入到这支战斗队伍中来。

医疗救护、物资搬运、社区便民服务、卫生消毒、疫情排查、心理咨询以及医务人员子女课业辅导……在一个个被按下“暂停键”的城市乡村,活跃在疫情防控一线的青年志愿者们,按下了“快进键”,疫情不散,他们不退。

(据《中国青年报》)

## 超四万名广州志愿者投身疫情防控

“后方有家事、急难事,甚至心事,我们都尽量安排好、解决好。”忙于抢救危重病人的钟南山院士,不忘通过远程视频连线驰援湖北抗疫前线医务人员,给他们加油打气。

为了守好抗疫前线医务人员的“后方”,广州市工青妇牵头对前线医务人员实施“您为大家·我帮您家”的关爱行动,一对一将关爱落实落细。其中,“解心事”主要包括沟通交流、精神鼓励、压力舒缓和心理援助等服务;“帮家事”主要有送菜上门、长者照护、母婴服务、家庭保洁等12项保障。

近日,由团广州市委准备的“230份学习能量包”直送到了抗疫一线医务人员家中。一名驰援武汉的呼吸科护士直呼“太贴心了!”既有学习工具,又配备名师给孩子辅导学业,还有流量包,让家长跟孩子线上视频更加畅通无阻。

广州共青团组织依托网络、发挥心理咨询志愿者的专业能力,成立了181人的“心理防疫”

青年突击队,开展线上咨询服务。截至3月4日,12355广州青少年服务平台累计提供各类疫情防控咨询服务1566人次。平台接到较为常见的心理求助问题主要包括:个人因缺乏防护用具或担心自身身体状况而产生的焦虑,家庭成员间因防疫理念不同而产生的冲突,抑郁症等原有疾病患者出现心理问题。

此外,团组织推出“广州抗疫医务人员及直系家属关爱专线”,还有由社工+专家志愿者组成的心理疏导工作组,为广大青少年提供心理防疫服务。

一把电推、一把剪刀、一把梳子、一个吹风机……一家简易“理发店”就在医院“开张”了。“Tony老师”陈涛带着4名小伙伴忙乎了几天,为广州医科大学附属第一医院的500余名医务人员义剪,解决了医务人员的“头等大事”,广受好评。

医院团委书记、南山志愿服务队执行队长莫明聪告诉记者,医生们太忙了,根本没时间剪头发,现在陪着他们休息的时间

点,分批次剪发。

广州市志愿者行动指导中心紧急发布义剪志愿者招募令。一呼百应,很多专业发型师纷纷报名。截至3月1日,累计为广东省市区三级21间医院的4565名医务人员进行了义剪。3月5日,还将继续开展“全城义剪”志愿服务活动。

春节期间,防疫物资生产企业由于工人回不来而遇到复产难题。志愿者进车间,助力企业生产。在位于广州市黄埔区的广东南芯医疗科技有限公司里,临时“借”来的志愿者正娴熟地分拣、包装、打包口腔/咽拭子常温标本采集器,加紧生产防疫物资。

加班加点不停产,黄埔区青年志愿者协会会长李桂泉接下任务,担任“南芯医疗”志愿服务队队长,组建志愿者骨干队伍,妥善安排医用样本采集器生产活动每天的排班、岗前培训、后勤保障等事项。

磷酸氯喹片是国家卫健委公布的第六版新冠肺炎诊疗方案推荐的药品。在接到广药集团下达

的“以最快速度恢复磷酸氯喹片生产”的指示,白云山光华立即成立“氯喹复产突击队”,紧急开展恢复生产磷酸氯喹片的各项工作,把耗时两个月的恢复生产工作在短短两周内顺利完成。首批50万片磷酸氯喹片,将全部捐赠广东、湖北荆州等地患者。

“协助企业复工复产,志愿服务较好地解决了医疗防疫物资生产企业的燃眉之急。”不少抗疫企业纷纷给广州的志愿者点赞。

3月5日,广东省举行疫情防控例行发布会,团广东省委副书记唐锐介绍,广东省共发布协助生产志愿服务项目187个,招募志愿者7357名,协助40家抗疫物资相关企业恢复生产,在有效期内有效缓解了企业人手不足的问题。

节后,广州迎来全国各地的务工人员返岗高潮。团广州市委研判后,结合防疫工作发展态势,决定迅速组建广州火车站、广州南站地区疫情防控志愿者突击队,重新启动站场志愿服务。

惊蛰正是春耕时,“了解到各

地急需化肥等春耕物资,车间迅速成立30多人的党员突击队日夜抢运,做到计划、承运、配空、装车、挂运‘一条龙’快速服务。”广州货运中心三水西车间主任钟树旗说,一路“绿灯”放行,确保物资第一时间送到田间地头。

一个个难题迎刃而解的背后,是团组织在疫情防控中,科学、有序、安全、高效地开展了志愿服务工作。例如,比平时加倍重视志愿者自身安全防护,强化工作培训;科学设置志愿者岗位及服务时长等。

团广州市委按照“工作指引+上岗排查小程序+志愿服务告知卡+志愿服务承诺书+线上培训微课程+志愿时实时记录”的工作机制,指导各类青年志愿服务组织开展专业化服务。据统计,团广州市委、广州青年志愿者协会共发动41832名志愿者上岗参与各类疫情防控志愿服务,服务总时长累计148360.43小时;343个组织(团队)累计发布疫情防控志愿服务项目2869个。

(据《中国青年报》)