

# 总有一种力量带领我们逆流而上

## 一封印在红头文件上的感谢信

近日,《内蒙古晨报》收到一封印在红头文件上的感谢信。信中说:“2020年2月18日,贵报将呼伦贝尔市莫旗‘跑腿小哥’邹洪雷的事迹告知阿里巴巴天天正能量,天天正能量当即联合内蒙古晨报,授予邹洪雷‘战疫英雄奖’,给三十多万人口的少数民族自治旗带来了精神上的鼓舞。”

这封感谢信,来自内蒙古自治区呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗官方。莫力达瓦达斡尔族自治旗,简称莫旗,是全国唯一的达斡尔族自治旗,总人口34万。

感谢信中提到的“跑腿小哥”邹洪雷,在抗疫期间,连续19天独自无偿承担了旗人民医院4个隔离点的3餐配送工作。他的事迹感动了奋战在一线的莫旗医护人员,通过阿里巴巴天天正能量和内蒙古晨报的奖励与传播,也感动了全国的读者。

感谢信中提道,对“跑腿小哥”邹洪雷的宣传报道和奖励,是能够让更多人知道,在这场没有硝烟的战争中,善良从未缺席,而英雄不过是凡人的挺身而出。

在过去的一个多月时间里,在天天正能量联合各地媒体设立的“战疫英雄榜”的榜单上,“跑腿小哥”邹洪雷不是最起眼的那一个,但他和其他84位普通平凡的获奖者一样,用自己默默前行的努力,照亮了这个非常时期的英雄榜单。

## 一张具有特殊意义的英雄榜单

一个月前,一位山东货车驾



驶员用一句话感动了全国:“没钱可以出力。”这位叫李保民的司机,在出发前往武汉运送蔬菜之际,啃着煎饼卷蒜薹。这句简单朴实的话,说出了疫情面前全体中国人的心声。当他得知自己获得20000元“战疫英雄奖”之时,却哭得不能自己,觉得自己做的事情不值一提,要把钱“送给没爹没娘的孩子”。

大年初一,开着私家车“逆行”至武汉的湖南长沙小伙郑能量,积极参与志愿服务,免费接送医护人员,而自己一直吃住都在车里。在获得正能量的奖励后,他多番推辞,最后总算收下了奖金,却说:“钱我先暂时代收,遇到需要帮助的人,就给他们。钱要用在刀刃上!”

四川医生黄维独自驾车17小时,奔袭1200公里驰援武汉,

被形容为“一个人的川军”。拿到20000元“战疫英雄”奖金后,他立即采购了5台空气消毒机捐赠抗疫一线。

在武汉,当所有人都选择尽可能远离医院时,“最美Tony老师”沈杰冒着风险前往医院,给在一线抗疫的医生免费理发。他得奖后的第一反应,是把钱捐给武汉市第四医院,并说“留给最需要的人”。

还有参与建设火神山医院的建筑工人骆名良,在领到7500元工资后,全部用于购买牛奶送给抗疫一线的医护人员。在获得天天正能量奖励后,奖金随即变成了一箱箱送往医院的食物。

这样的故事,还有很多。在日常的生活中,他们不会走到聚光灯下,成为众人皆知的人物,但在疫情面前,他们迸发出的力

量,彰显出的精神,让他们成了普通人的骄傲。

和他们一样,长期以来,天天正能量所奖励和传播的人物,都是平素默默无闻的普通人,但可能是一件不起眼的小事,瞬间流出他们本性中美好的品质,引起了无数人的共鸣。

七年来,天天正能量奖励了7000余位这样的人物,他们都是“凡人英雄榜”上的英雄。而在疫情面前,这份榜单更为沉重,在获奖之后,获奖者们依然首先想到“利他”的做法,更是令人唏嘘不已。

## 一个团队的集体敬意

勇者无畏,总有平凡人挺身而出,走上一线,成为这场战役中“逆行的英雄”。

早在春节假期期间,面对这群凡人英雄,天天正能量工作人员的钉钉群没有沉默。分布在全国各地的天天正能量团队工作人员立刻行动起来,通过钉钉进行线上沟通、线上办公,挖掘和奖励“战疫英雄”,为每一位凡人英雄鼓与呼。

对于天天正能量来说,二月是一个没有周末的月份,每天都有获奖英雄激励着我们。这是一种并肩而行的姿态,更是一份发自内心的敬意。

截至目前,天天正能量在疫情期间已发放奖金120万元。获奖英雄既有抗疫一线的医务人员和警察,也有货车司机、快递小哥等后勤保障力量,还有深入一线报道疫情的记者,以及理发师、教师、环卫工、学生、农民……

这种倡导和引领,潜移默化地影响和改变了更多人。

有记者反馈说,各地驰援武汉的大货车司机,返乡后其实常常会面临乡亲的不理解,甚至排挤。媒体的报道和天天正能量多次对这一群体的奖励,让他们得到了抚慰。记者们说,根据他们获得的信息,这些“逆行的英雄”,现在得到更多的,是被理解与接纳。

获奖者俞天阳是护理专业的大学生。他进驻大涧村方舱医院,成为年龄最小的志愿者。在天天正能量抖音号上,俞天阳的视频收获了海量的评论:“我不是学护理的,能去当志愿者吗?”“我是大学生,也想去当志愿者,找谁报名呢?”

这些评论,让我们看到更多的希望。

总有一种力量带领我们逆流而上。这种力量,就是人性之光。

(张雪莹)

(上接15版)

## 4. 主动健康,实现医养结合智能服务模式

建立远程医疗服务,实现“指导—就医—救护”服务链。开展“流动医院”服务,为老年人提供便利的检查检验,为出行不便老年人提供上门服务。结合辖区开展的“一键通”业务,推广实时状态监控,实现紧急救护辖区内老年人全覆盖,降低意外事故风险。以“一键通”为基础,开通专业医疗咨询服务,以购买服务方式建立专家定期远程医疗、视频问诊服务机制,实现包括老年人在内的西三旗群众家门口看医疗专家的美好愿景。

构建主动医疗健康服务模式,启动健康支持服务。利用新一代个体健康监测设备,实现老年人健康信息的连续动态采集与实时传输,建设“智能化养老服务圈”,全面收集健康数据并建档,形成“一人一档”,进行健康大数据医疗分析,通过疾病预警和主动健康干预等手段

帮助老年人预防、延缓疾病,改善老年人健康状况。将老年人分为健康、亚健康、疾病、失能或半失能等群体进行分类管理、分类服务。

## 5. 文化康养,打造老年人友善生活社区

试点老年人互助养老,组织互助团体,实现老有所为。制定互助养老工作方案,引入第三方团队,协助开展互助养老活动。结合现有的文艺小组、活动小组为基础,建立互助小组。调动社区热心老年人,利用关系网络组建互助小组。通过推动养老互助模式建立,让社区老年人参与社区养老服务治理。

建设老年人开心社区,丰富娱乐休闲,满足精神文化需求。根据现有活力老年人文化活动的开展及社区设施情况,划分特色活动区域,加强资源互补,推动老年团体、社区相互联合,发展老年人特色文化活动。提升社区活动中心、养老服务驿站等场地

分时利用,增加高龄老年人活动项目。制定特色文化活动方案,加强老年人和老年人家家庭参与的活动,发展独居、空巢老年人电话问候、陪伴就餐等“五个一”关爱活动。

## 6. 舒心居家,建设社区居民综合服务体

优化社区服务资源分布,加强无障碍环境建设。布局生活服务资源,通过服务机构引进,建设一批便民商圈,解决周边便民生活问题。推动订单式服务发展,推动居家上门服务开展。优化社区服务设施布局,建设一批集社区公共服务、居家养老服务、社会组织服务于一体的多功能社区综合服务体。

探索多种模式老年助餐,拓展多元餐饮服务机构。发展多种养老助餐模式,一是完善提升集中就餐服务模式,支持养老机构发展老年餐饮服务,激励现有老年餐桌发展多样化产品。二是优化送餐入户模式,

发展“中央厨房+社区分餐点+取餐/送餐”模式。三是开发邻里互助模式,探索推动邻里互助就餐项目。

加强无障碍环境建设,解决老年人生活出行困难。加快解决老年人上下楼问题,试点楼道电

梯等新型方式。改造社区、活动中心周边道路无障碍问题,建设坡道、平整道路。协同小区物业,重点改造老年人、高龄老年人集中社区,优化老年人居住环境。扩大老年人家庭无障碍改造覆盖面。

