

一个社区工作者的“战疫”日记

薛金秋

编者按

社区防控是疫情防控的基础环节，广大社区工作者担负着组织实施、疫情监测和重点人群管理、信息报送、宣传教育、环境整治、困难家庭和人员帮扶等各项工作。

他们是如何开展工作的？在疫情防控中遇到了怎样的问题，又是如何解决的？他们有怎样的所思所想？以下是北京朝阳区奥运村街道民政科工作人员薛金秋以日记的方式对社区防疫工作进行记录。

这份记录没有什么豪言壮语，只有日常的琐碎工作，但正是这些琐碎的日常铸就了防控疫情的第一道防线。

我叫阿秋，是北京朝阳区奥运村街道的一位普通工作者。1月30日（正月初六），我接到领导的通知，提前结束假期返岗工作，义无反顾加入到这场战“疫”中，有幸亲历这场前所未有的“大考”。几天来的战“疫”生活，一幅幅感人画面，一件件真实的事情，让人难忘。

1月30日 大年初六 晴 “七步工作法”

仍旧沉浸在新年气氛的我，接到单位通知提前结束休假上班了，原本以为“新冠肺炎”疫情远在湖北，我们这边只要做好必要的防控措施就可以了，但是到了工作岗位才知道，社区已经进入紧张的战备状态。

我有幸被分到街道新组成的防控专班工作，负责和社区联系，处理防控期间新冠肺炎确诊者以及和确诊者有过密切接触人员的管理和服务。

在与我们街道13个社区党委一把手以及工作人员频繁的电话沟通中，得知他们从大年三十到今天，没有休息过一天，甚至好多天都没有回过家了，一直在岗位上忙碌。

为了守住外防输入、内防扩散的社区防线，街道工委办事处经过认真讨论，反复推敲，迅速形成了本街道的防控方案，我们都叫它联防联控“七步法”，主要任务是实施地毯式摸排，强化社区网格化管理，严格落实早发现早报告早隔离早治疗。

第一步，向社区居民发放一封信，叮嘱督促社区居民多通风、戴口罩、勤洗手、不聚集；

第二步，对辖区居民楼5116户住户核实、建立台账；

第三步，对与疑似病例接触

较多的重点人员进行重点管控，做到应收尽收；

第四步，所有小区保留一个出入口，值守人员24小时为进入小区人员测量体温、核查登记，并发放出入证；

第五步，通过微信小程序、入户走访、电话随访等方式方法，详细记录返京人员的具体地址、出发地、回京方式、联系人等，并核对身份证、车票；

第六步，每日对单元楼道、电梯等进行消毒；

第七步，为居家观察人员提供送餐上门、回收生活垃圾等服务，竭尽全力提供生活物资保障。

2月1日 晴 老人捐款不留名

今天下午，科学园社区居委会来了一位身穿黑棉服、戴着白口罩、拄着拐杖的老人，他是来捐款的。我的战友孟雪接待了他，并把当时的情况讲给了我们听。

“我是来捐款的。”老人从兜里掏出三万元。“国家有难，有力出力，有钱出钱。我和老伴年纪大了，没法去武汉支援，只能捐款尽绵薄之力。请你们帮我把这笔钱捐给卫健部门。”

孟雪赶紧找来纸笔，让老人留下姓名和联系方式。没想到老人留下手机号转身便要离开，孟雪喊住老人，希望老人留下姓名。老人只是说：“自己姓赵，是个党员。”

此刻，我们都想拥抱这位可爱的老人。

2月2日 小雪转多云 “滚烫”的手机和“跑断”的腿

今天，爱逛街的惠萍姐跟我说她再也不想去超市了，她说她今天已经逛了6趟超市、2趟药



在社区门口值守的社区工作者

店了。因为这两天要为小区内居家隔离的居民提供送菜送粮送药的服务，我们充当了服务员、快递小哥，义务为辖区的居家隔离居民和困难家庭服务，一人分饰各种角色。

除此之外，这两天的工作，主要是进行拉网式排查。对于我们，每一项工作的落实都要面对千家万户。每一次排查，每个工作人员都需要拨打300多个电话。居委会的电话不够用，就只能使用自己的手机，常常打到电池没电，欠费停机，手机被打得“滚烫”，但是没有一个人去计较。

现在是夜里11点，不能回家，还要去社区入户，有几家白天没有人，只有晚上敲门，登记核查了。

2月3日 晴 忍在心底的委屈

为了实现小区管控，所有小区一个进出口，一个监测点，阻挡住所有人员和车辆，很多人不理解。今天碰到了一个口出脏话的，甚至想动手的业主，这种委屈我们只能忍了，因为我们是社区的“守门人”，守的是平安，守的是健康，守的是良心，也许过两天这个人就理解我们了。

各类药店、超市、网站从年三十，就卖光了口罩和酒精，各类消杀物品全部售罄。为了保证物业消杀需要，领导决定将街道配给社区的消杀物品优先借给物业使用，保证各个小区得到定时消毒。

今天街道一户残疾家庭抱怨家中没有口罩，我们街道民生保障办公室副主任陈文霞从自己家中翻箱倒柜找了几个送给了他。当他们看到我们自己还佩戴着使用好几天的口罩时，也就理解了我们，接受口罩短缺的现实，不再苛责我们了。

2月4日 晴 “刺头”被磨平

尤子（化名）是一个血气方刚的东北小伙子，他1月16日去湖北出差，当天返回北京，1月22日回辽宁抚顺老家过年，2月1日返京。因为曾经去过湖北和近期频繁的出差，他幸运地被大数据捕获，成为我们辖区内重点防控对象，需要到隔离点观察。

当我街道大羊坊社区书记田海龙和主任李娟来到尤子租住的家中说明情况时，小伙子非常生气，当场拒绝，跟工作人员说他没有和病人接触，也没有发烧，肯定没有问题。我们反复解释，最后没有办法，只能退而求其次，让他在家里自行隔离医学观察，由社区工作人员为他提供必要的生活物资服务保障。

但是，我们又发现，尤子的居住环境不适合居家医学观察，很容易影响到和他同屋生活的其他租户，而且这个“刺头”对防控工作不理解、不配合，用恶作剧刁难社区工作者，让我们为他买一根火腿肠。

为了保险起见，我们一次、两次三次，不厌其烦地劝说尤子，让他到隔离点留观，用社区工作者的秘密武器“磨字诀”，用真诚、道理和关爱，一点点感化尤子。今天尤子终于非常配合的收拾行囊到集中隔离点隔离。

2月14日 雪 屋漏偏逢连夜雨

今天一大早，听到北沙滩社区党委书记孙彤上报到街道，说，小区的供暖管道漏水了。哎，真是屋漏偏逢连夜雨呀。但由于此时正下着大雪，绝不能贸然停热修理，供热公司只得加大供水量以保证管道内的压力，确保居民家中的温度不变，等待雪停后再开展维修。

雪停后，办事处和北沙滩社区的党委书记孙彤及相关工作人员一直坚守维修现场，关注维修进度，耐心做好居民的现场解释工作并对维修现场进行了消毒，挖沟、排水、焊管路，维修工作人员克服重重困难，经过10小时紧急维修，于下午5点整恢复供暖。

居民朋友们又可以如往常一般在暖烘烘的家里吃晚饭了，我们看到从维修现场赶回来的同事一身雪花，两脚湿泥巴，汗水混着泥巴的脸庞真是又好笑又心疼呢。

2月16日 晴 “爱心送餐”温情暖暖

经过连续几天辛苦工作，辖区内确诊和疑似人数均没有任何增加，工作成效初步显现了，

但小区管控工作依然在继续着，居民们也从开始的不理解，到配合感谢了。今天就有业主给我们的小区志愿者和保安送饭了。

小区志愿者和保安24小时守候在小区的门口，检查过往行人和车辆，但又为了避免员工集中就餐，降低在同一密闭空间聚集，公共餐厅关闭了。工作人员只能吃方便面、火腿肠充饥。

一些热心的业主得知此消息，就自发在群里号召，要对物业和志愿者进行慰问和关怀，为他们提供更好的伙食。第二天就送来自家熬制的粥和庆丰包子铺的包子，并称这种送餐服务会持续到疫情结束。

2月20日 晴 有空聊天了

通过前期的拉网式排查，网格化管理。目前我们街道确诊人员、疑似人员密切接触高危人员均处于居家隔离或者集中隔离状态。人数也已经连续几天下降。大家对这样的战果都很开心，今天上班，我们居然得空可以聊天了。

国奥村社区同事姜洪勇有个半岁的儿子，因为长时间在社区和不同的人接触，怕把隐患带回家，他每天就住在外面住，晚上通过视频了解孩子的情况。前几天下大雪，好几天没回家的他给家里送菜，转身离开时，看见媳妇抱着孩子隔着窗户说平安时，他说他哭了，我也差点掉眼泪。

大羊坊社区居委会李娟主任，女儿今年高考，当别人的妈妈在家无微不至地关怀自己的孩子，细心捕捉每一个备考信息时，李主任正奔波在社区楼间巷宇，惦记着整个小区居民疫情的安危。在女儿人生最关键的时刻，李主任这个妈妈没有在她的身边，但我想女儿会以妈妈为骄傲，更加努力学习吧。

大羊坊社区书记田海龙自打年根就没有休息过，回家只是换换衣服，妻子在医院工作，自从疫情开始，夫妻俩就处于各忙各的状态，孩子放到爷爷奶奶家。爷爷是个老党员，疫情发生后自愿成为所居住小区的志愿者，奶奶是所在小区的楼门长，一家四口都在战疫，谈起这个田书记骄傲的神情溢于言表。



业主给小区志愿者和保安送餐