



## 90后志愿者团队： 我们要当谣言粉碎机

“愿中国青年都摆脱冷气，只是向上走，不必听自暴自弃者流的话。能做事的做事，能发声的发声。有一分热，发一分光，就在黑暗中发一点光，不必等候炬火。”

火火(网名)非常喜欢鲁迅《热风》中的这段话，此次抗击新型冠状病毒肺炎疫情，她便将这句话说实践了一把——加入A2N小组，投身网络辟谣事业。

A2N是“Anti-2019-nCov 志愿小组”的缩写。“我们是一个类似于豆瓣小组或者字幕组那样的存在，以新型冠状病毒肺炎疫情科普和辟谣为主要工作内容。”A2N的发起人之一杨慧杰说。

1994年出生的杨慧杰是武汉一家互联网公司的创始人。1993年出生的火火是深圳一家互联网公司的产品经理。除了他们两个，据介绍，A2N志愿小组约数百名成员中，还有律师、一线医护人员、程序员、生物医学专业的学生和工作人员、媒体人等。

从1月22日起，身处于世界各地的小组成员，采用网络远程协作的方式接力科普、辟谣，“希望通过真实、有价值信息的传播，让人们认识到各地疫情的真实情况，从而更好地抵御病毒，减少感染”。

据A2N小组成员统计，截至2月15日，A2N在微信公众号、微博、石墨文档平台发出的科普、辟谣等信息阅读量累计约240万。

### “谣言满天飞，我们要为大家做点事”

没有人是这场疫情的旁观者，身处武汉的杨慧杰更不可能。“1月21日我去出差，当时我觉得新冠病毒这个事挺严重的，但车站里还没什么人戴口罩，大家还没有意识到危险。”杨慧杰说，紧接着他听到各种传言，“我朋友乐子(网名)是个特别较真儿的人，她当时就跟我说要辟谣。”

作为深度互联网用户，收集权威信息源对于杨慧杰他们来说，只是“举手之劳”。“当时我用手机编辑了一个小时，就形成了一份石墨文档，然后把它发在了朋友圈。”杨慧杰说，这是一份可以接力编辑的开放文档，并且鼓励周围的朋友继续补充信息，“接力”编辑新冠病毒相关的可靠信息和辟谣，“没想到两天时间，阅读量就达到了100多万。”以这份文档为雏形，A2N志愿小组在1月22日成立。

除了“忍不下去”谣言，身在武汉的杨慧杰还感到非常“悲愤”。“如果能够采信那些有用的

信息，如果能够早些预警，如果……”化悲愤为动力，A2N在短短几天里就成立了5个群。

1月25日，42(网名)和女友看到了他们招募志愿者的信息，决定入群。42身在北京，本科毕业于国内某知名院校预防医学专业，现在某科研院所深造，他发现谣言中有一类是对外语信息捕风捉影造成的，就请缨加入“翻译组”。

“那个时候已经谣言满天飞，我们想发挥自己的优势，为大家做点事。”42说，“国家培养我们这么多年，虽然现在没有继续进行公共卫生专业的研究，但我们长期接触外国文献，可以打破语言壁垒，把外文资料准确地翻译过来，让那些断章取义的谣言不攻自破。”

在深圳的火火也是在朋友圈看到了A2N的招募信息。“那几天大家都在不停转发各种信息，很多截图一看就很假”，火火对这种情况非常“厌恶”，便加入了辟谣的工作。

志愿者们的热情似乎有些超出了杨慧杰的预期，“人数迅速增长之后有些混乱，不知道有多少

人，在做多少事”。火火也发现了这个问题，不过对接需求对于她这个雷厉风行的产品经理来说并不陌生，她进群当晚就组织梳理了一套工作流程，把工作拆解开来，形成线索收集、筛选、事实核查、发布等环节，每个人主要负责做一个环节，大家接力工作。第二天，火火将这套流程发到自己所在群里，“混乱”场面随即结束。

此后，这套框架迅速被其他群借鉴，A2N志愿者们也进行了专业化分工，具体分出科普、辟谣、翻译、文档整理等职能。42所在的翻译组，也形成了选题、分工协作、初次校对、排版、二次校对等工作流程。

“志愿者的素质都非常高！”杨慧杰惊喜地发现，大家对于标准化流程和接口式工作模式得心应手。他们彼此之间虽然只是“网友”，未曾了解和磨合，但在这种协作、接力的工作模式下，团队运转越来越顺畅。

### “我们是谣言粉碎机，不是谣言中转站”

火火是个做事条理清晰的

人，她在日常工作中经常会问自己两个问题，“为什么”，以及“为什么是我”。这次参加网络抗疫小组，她也问了自己这两个问题。

“为什么要辟谣？”

“现在大家可能不太愿意去做那些琐碎的事情。但我理解，说青年人应该‘摆脱冷气’，就是能出一份力就出一份力，能帮一点忙就帮一点忙，大家聚少成多。如果在灾难面前，大家想的都是自己做一点事并不能影响大局，索性别做了，就是在‘冷气’里思考问题，那么就没有任何会对社会带来积极正面的影响了。”火火说。

“为什么是我来做这件事？”短短几天时间，随着志愿小组工作的开展，他们发现主流媒体对科普和辟谣工作几乎已经全面覆盖。火火便对自己和小伙伴说：“我们的价值，就是尽可能地广泛传播可靠信息，去影响自己朋友圈的人。”

捋顺了这两个问题，就有了持续的动力。他们将网络流行的表达方式带入科普和辟谣当中来，每天发布“合集”，将大家最关注的信息收集起来，用简单明了的形式呈现。

比如，1月26日，他们在新开通的微信公众号“A2N疫情志愿组”上发布了第一篇科普文章，介绍新冠肺炎的危害和预防方法；2月5日的合集中，A2N收集武汉市商务局官网信息，对“3天后武汉超市、商店关门”的谣言进行辟谣；2月12日，A2N微博收集了香园、上海发布等信息，辟谣“屏气十秒可以自检肺部状态”和“上海新增病例减少是因为改变统计口径”等内容。

与此同时，42和翻译小组的志愿者们翻译外国相关报道、

文献等，整理出各国口罩标准和采购指南、哈佛大学病毒学科普等内容。最近，他们在翻译一系列名为“他山石”的内容，目的是以别国公共卫生事件的前车之鉴，为中国此次抗击疫情提供参考。42介绍，翻译小组现在有100多位志愿者，涉及语言包括日语、韩语、英语、德语、法语、西班牙语、葡萄牙语、越南语等，“因为有些人身在国外，所以我们这边白天完成工作，晚上国外的成员接着做，24小时都有人在翻译”。

这个过程也在帮助志愿者们自己建立批判思维。随着志愿者们纷纷复工，杨慧杰和乐子也在思考A2N以后的路该怎么走。杨慧杰说：“重要的并不是A2N以后要成为什么，而是我们会留下什么。”

最近，A2N成员小明执笔，总结了一些辨别信息的步骤：包括提炼事实；寻找并识别信息源，交叉验证；对比各信息源信息和提炼内容，逐一核查是否符合事实。

发起人乐子常对小组里的志愿者说：“我们是谣言粉碎机，不是谣言中转站。”任何进入他们视野的信息，大家的第一反应就是“迅速查证”，而不是立刻转发。杨慧杰准备写一份志愿者协作手册，希望把此次志愿小组工作的经验和教训留给有需要的小伙伴。

杨慧杰最初发起A2N志愿小组时，在文档最后写道：“此后如竟没有炬火，我便是唯一的光。”鲁迅《热风》里的这句话正是火火开头所说的段落下文。他说：“我觉得这是大家在面对一些社会问题的时候，应该秉持的理念。”

(据《中国青年报》)