

# 志愿服务凝聚战“疫”青春力量

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情,有一群青年,选择投身到抗击疫情的战场中,他们活跃在社区、车站、工厂以及咨询热线的另一端,他们就是青年志愿者。

据了解,截至目前,全国共组织发动8.5万名志愿者参与防疫相关的各项志愿服务。共青团中央近日专门下发《关于坚持党的领导,全团动员,在疫情防控阻击战中充分发挥共青团生力军和突击队作用的通知》,指出“统一指挥、统筹协调青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控,是当前团组织发挥作用的重要工作载体。”

## 专业化志愿队伍,召之即来

疫情就是命令,防控就是责任。

面对疫情,青年志愿者“随时待命,随时参战。”特别是具备专业医疗救援能力的志愿者,成为冲到一线的重要力量。

“身为医学生的我们,在社会需要的时候,应该勇敢站出来,做力所能及的事情,为疫情防控贡献力量。”广州医科大学公卫学院预防医学专业的学生钟绮菱说。作为广州医科大学学生志愿服务队队长,她从2月1日起参加当地志愿服务工作。

为支持配合广州市疫情防控工作,广州医科大学分批次组建了学生志愿队伍,同学们纷纷报名。

2月1日,在广州南站等广州主要交通站点,学生志愿者戴着口罩和蓝帽子,穿着白大褂,在指导老师和辅导员的带领下,开展测量体温等志愿服务。

为了充分发挥青年志愿者服务专业化的特点,浙江省共青团也积极组织有相关专业背景和能力的志愿者,辅助医务人员开展志愿服务。

团宁波市委组织志愿者在鄞州人民医院发热门诊等一线岗位,免费发放预防药品;团丽水市委组织志愿者在云和医院门诊大厅护送发热病人到发热门诊等。

在本次防疫应急志愿服务过程中,各级青年志愿者组织还特别关注人们的心理健康。

1月27日,中国青年志愿者协会秘书处、中国心理卫生协会妇女健康与发展专业委员会共同发起全国“抗击疫情从心开始”心理专项志愿服务。据项目发起人之一、中国青年志愿者协会资深专家、中国农业大学教授张晓红

介绍,该项目主要是针对一线医务人员及家属、患者及家属、参与防疫的应急志愿者和其他社会公众开展心理咨询服务。

该项目不仅招募具有心理学知识的青年志愿者,还同时组建了由来自精神卫生、志愿服务等领域专家组成的40人专家督导团队,切实保障志愿服务的专业化水平。截至2月3日,该项目心理志愿者登记人数达800人;志愿服务协议在线签署总计134份。项目专家杨波介绍说,每天的值班时间是从上午10点至晚10点,分4个班次,每班次最少有两名志愿者在线,最多时可同时在线20人。

与此同时,全国各地团组织也纷纷组织起本地的心理咨询服务热线。

在浙江省衢州市,1月26日,阮静波向团衢州市委递交了《关于成立应对危机事件心理服务志愿队申请书》。在相关单位支持下,5条心理咨询热线迅速开通,40多位心理咨询师参与到这项志愿服务中。

1月27日,阮静波作为首批志愿者开始值班。她告诉记者,由于不是面对面咨询,所以对咨询服务的要求更高,起初她心里也没底。“第一天原本早上8点半才开始接线,但我早上5点就起床准备了。”她说。

在接线服务过程中,她生怕错过每一个电话。“现在疫情这么严重,如果没有接通电话,对方一定会感到更加无助。”阮静波说。

阮静波是众多从事心理咨询工作志愿者的缩影。在本次抗击疫情的主战场湖北省,参与心理咨询服务也成为青年志愿者参与抗击疫情的重要方式之一。

团武汉市委开通心理援助关爱服务坐席专线6个、招募国家级心理咨询师24名,面向全



广州医科大学在一天时间内组织起学生志愿队伍,前往广州南站等交通站点提供服务

市广泛提供疫情专业心理辅导服务;团荆州市委利用12355青少年服务热线开展免费心理援助,提供一对一在线咨询;团鄂州市委建立40余人的“心理咨询志愿服务队”。

## 哪里需要就出现在哪里

1月26日,中国青年志愿者协会发布《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》(以下简称《工作指引》),指出“青年志愿者组织和志愿者参与疫情防控要坚持本地化、社区化、组织化、安全第一”原则。

全国各地的青年志愿组织和志愿者切实按照《工作指引》有关要求,根据当地党委政府疫情防控整体部署,针对实际需求,配合当地打赢疫情防控阻击战。

建设一线,有青年志愿者身影。

在湖北省黄冈市,大别山区域医疗中心被称为黄冈版的“小汤山”医院。1月24日至28日,大别山区域医疗中心改建急需人员协助物资搬运和打扫卫生。得到消息后,青年志愿者吴浩马上联系同伴参与到相关工作中。从搬运物资到打扫卫生,从协助测量体温到送餐保障服务,志愿者分成多个队伍展开服务工作。

“搬运队非常辛苦,志愿者为了及时完成任务,从早上8点一直忙到(次日)半夜两点。”吴浩说,“真的是和时间赛跑”。

最终,在志愿者努力下,大别山区域医疗中心内1.5万平方米院房全部清扫干净,1000多张病床、2000余个垃圾桶,数以百计的治疗器械、取暖器、电脑、办公耗材等物品全部安装到位。

进车间,生产一线有青年志愿者的汗水。

在江苏省苏州市,从除夕起,10名青年应急救援志愿服务队员就来到工业园区,充当一线工人,帮助加紧生产抗疫防控物资。

在浙江省金华市,团市委招募近百名志愿者,帮助金东区3家口罩生产企业进行包装。

在广东省江门市,春节期间,团江市委等有关部门联合开展“协助生产医用口罩”志愿服务活动,招募并组织青年志愿者前往

江门市新会区一线生产基地协助生产、包装医用口罩……

走基层,社区、农村有青年志愿者的足迹。

与参与企业生产相比,大部分青年志愿者更多的是留在本地社区、农村参与防疫应急志愿服务。

21岁的王嘉昊是嘉兴技师学院大学生,在了解到疫情后,他主动找到本地社区,报名参加了社区“防疫先锋队”志愿者团队。

每天早上8点半,他开始一天的工作,有时候需要在小区里拿扩音器播放《疫情防治倡议书》;有时候需要在小区出入口对来访车辆、人员进行排查,测量体温;还有的时候帮助社区安装居家隔离户的监控;联系路过、途经重点区的居民了解情况……

“(工作)也许微不足道,但通过细节传递正能量也是我实现自我价值的方式。”王嘉昊说。王嘉昊的奉献与付出也换来了社区居民的认可。

他告诉记者,在一次为居家隔离的居民送“代买”物资时,对方让他把东西放门口就离开,等他下了楼对方才开门拿。“他是想确保我们安全,再开门。”王嘉昊解释说。

为了阻断疫情传播,全国各地纷纷在机场、火车站、道路站点设立卡点,在这些阻断传播的节点上,青年志愿者也发挥着重要作用。

在上海火车站的东南出口10米处,志愿者用移动栅栏门划分出1-2条仅供1人通行的通道,并用喇叭通知旅客依次出站,以保证每位旅客都必须经过红外热像体温仪。通道一旁,志愿者全神贯注地盯着测温仪显示屏,不漏过一名旅客。

自1月30日上午起,15位志愿者就上岗服务,其中有11位连续奋战到次日傍晚7点。“没有什么保证精神状态的特殊方法,我们依靠的就是为大家把好关、守好门的信念。”负责人严洪说。

群众再小的需求痛点,也是青年志愿者关注的焦点。

在深圳,为了解决超市供应问题,深圳市食品药品安全志愿者总队和各区(新区)义工联等团属社会组织,牵头成立春节

“菜篮子”志愿者保障工作小组,一方面在商超开展消毒、清理货架等工作,支持保障生活必需品供应;另一方面向市民宣传相关政策,消除恐慌情绪。

深圳食品药品安全志愿者总队队长吴涌涛告诉记者:“截至目前,该保障服务已覆盖深圳9个区共62家商超,参与服务志愿者超过1190人次。”

在这场战“疫”过程中,青年志愿者还努力借助新媒体开展相关服务。

1月28日,团中央青年志愿者行动指导中心与中国美术学院、中央美术学院等10所院校,共同发起艺术战“疫”志愿者行动,以“抗疫防控”为主题,面向全国征集各类艺术作品,提供给各条战线使用。

在河南,团郑州市委在1月27日开启郑州共青团疫情防控网络舆论引导青年志愿行动,第一批“小红象”志愿者1000余人已投入线上服务。志愿者通过网络将权威信息传递给群众,澄清事实解疑释惑。全国各地青年志愿者也借助微信公众号、抖音等平台,助力疫情科学防控。

## 志愿在继续,安全为第一

在青年志愿者参与服务的同时,各级团组织也始终关注着他们的安全。《工作指引》中特别指出:要坚持“安全第一”原则。

1月31日,共青团中央下发通知提出要“科学设置志愿者岗位,严格控制志愿者数量,合理设置志愿者服务时长。所有志愿服务不搞主题活动,不搞集中仪式。”

2月4日,团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会再次强调:“严格落实对在岗志愿者的防护措施,坚决做到防护措施不到位不上岗、防护培训不合格不上岗。”

全国各地青年志愿服务组织都出台多种措施,保障青年志愿者的安全。浙江、广东、上海、湖南、新疆等省市区团组织第一时间为防疫志愿者提供专项医疗保险;在吉林,除了为每名志愿者配发防疫口罩、护目镜、消毒水等外,部分地区还安排由医院为志愿车辆提供专业消毒。

(据《中国青年报》)



浙江金华志愿者助力当地口罩生产企业复工