

大城市养老 多主体发力

“当你老了,头发白了……”抒情的旋律令人沉醉,更引人共鸣的,是歌词里描述的场景。

随着我国快速进入老年社会,城市如何养老,成了民生大事。作为特大城市,广州更是其中一个典型。据统计,截至2018年底,全市老年人169.3万,占户籍人口的18.25%。

如何破解难题,满足全社会多样化的养老需求?如何发挥市场的调节配置作用?近年来,广州一直在探索。

不同老人需要不同服务

俗话说,“家有一老,如有一宝”,但也有“一人失能,全家失衡”的说法,老年人的状态与家庭的生活质量息息相关。对于老年人来说,大抵可分为能自理、部分失能、失能三类,处于不同状态的老年人,需求也不尽相同。助餐配餐、医养结合、生活照料,是其中最迫切的需求。

午饭时间,广州荔湾区东漖街居家养老服务中心的长者饭堂,很是热闹,“嘀”地刷下卡,就能现场点餐,还可以提前通过手机下单,两荤一素一汤,米饭不限量。

92岁的叶五妹就经常推着66岁腿脚不便的儿子来吃,已经一年多,“很方便,有时候来不了,义工就会送到家里。”

除了吃午饭,叶奶奶也会和儿子参加一些服务中心的活动,打太极、听养生讲座、与老年人交流,遇到身体不舒服,还可以在中心的护理站看医生,甚至能够请护理人员上门提供生活照料、个人护理等个性化

服务。遇到家里实在没法照顾的情况,怎么办?

几个月前,78岁的杨姨突然中风,出院后生活无法自理,85岁的梁叔一个人实在照顾不来。还好养老服务机构越秀银幸颐园开到了社区,离家近,家人能随时探访,且有专业的护理人员照料,老人的状态一天天好了起来。

“这种嵌入式养老服务机构能有效缓解大城市中心城区养老床位‘一床难求’的问题。”机构负责人何洪涛介绍道,“我们会先对老人的实际情况进行评估,再提供最合适的服务。”

如果老人还能自理,但害怕有意外发生,工作人员就会推荐安装家庭养老床位,对住家做适老化改造、安装智能设备,记录老人的生命体征和活动轨迹,一旦有异常,系统会自动报警。

长期或临时托养、助餐配餐、上门照料、家庭养老床位……多样的养老需求,催生多样的养老服务,也能够提升老年人的生活质量。

目前,广州共有11个区级、153个街镇级居家养老综合服务平台,全市社区养老服务设施覆盖率100%,超过18.4万名老年人享受社区居家养老服务,占老年人总数的10.87%。

鼓励社会力量进入

7年前的海珠区沙园路1号,还只是个旧厂房,地处市中心。其时,正值广州市积极探索

养老问题解决办法,鼓励市场力量进入该领域。

养老机构设立许可取消、审批手续精简,在用地、床位等方面,还有优惠、补贴……这让劳伟敏看到了机会。

“老城区,地理位置好,老年人又多,周边也没有类似机构,办养老院大有可为。”劳伟敏就和厂房所属公司合作建设,开办了松鹤养老院。绿树成荫,环境宽敞,花园式的养老院,有近900张床位。

一开始,松鹤的定位是高端养老院,收费不菲,开业近一个月,咨询的人不少,但入住的人却实在不多。在经过充分调研后,松鹤调整了策略,定位面向中端人群,价格也比刚开始下降了30%,入住的老人渐渐多了起来。

养老事业不是短期的事,对此,劳伟敏一直很清醒,“养老院的入住,前期靠宣传、价格吸引,而后期,靠的就是口碑了。”

抓环境、抓设施、抓服务,现在我们这里的入住率达到95%以上,还被广东省民政厅评为“五星级养老机构”。可劳伟敏还是感到“压力山大”。

“这几年,政府大力鼓励社会力量进入养老产业,门槛低了,但竞争更大,就是要优胜劣汰,发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用。”广州市民政局负责同志说。

眼下,广州市73%的养老床位、85.5%的居家养老服务综合体、91%的长者饭堂,均由社会力量提供,民办养老床位占全市总床位七成,社会力量已成为广州提供养老服务的主体。

“从养老机构的开办,到养老床位的完善,再到长者饭堂食材的供应……社会力量的进入,意味着政府力量能够有效解放出来,更多地放在兜底保障与引导监管方面。”广州市民政局负责同志表示,“专业的事,还是要交给专业的人去做。”

政府能兜底,群众心有底

在被送到广州市老人院之前,陈文均是“三无”(无劳动能力,无收入来源,无法定赡养人)人员。提到去敬老院,他转身就走,谁的面子也不给。2016年9月,一场疾病袭来,陈文均倒下了,治疗后就被送到了老人院。

“以前,别人跟我说,千万不要去老人院,没想到,来了之后舍不得走,工作人员态度好,院长还给我拿了新衣服来……多亏了政府照顾,我才能在这安心养老。”陈文均说。

“像陈文均这样的老人,属于特殊保障对象,由政府兜底保障。我们公办养老院必须承担起这个社会责任。”广州市老人院副院长常广财说。

政府能兜底,群众心里才有底,才能避免因市场失灵而带来的养老公平问题。

为此,广州市民政局定期巡访、主动服务,加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系;为“三无”、低保低收入、计划生育特别扶助人员等老人购买居家养老服务、资助开展无障碍设施改造;率先建立全市统一、困难失能优先、公开透明的公办养老机构入住评估轮候

制度;还为全市所有老年人购买意外伤害综合保险,资助10万多名本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

除了兜底,政府还注意扮演好引导者和监督者的角色。

广州对养老产业发展进行有效引导,围绕老人养老需求精准发力,强化顶层制度设计,深化养老服务供给侧结构性改革,从一开始降低准入门槛,到给予多项资金支持,再到出台用地规划、出台政策、出台标准、评定星级,对市场的发展方向,既是鼓励,也是规范。自2009年以来,市里累计投入资助民办养老机构发展的资金达5.3亿元。

政府监管,大数据可以成为有效利器。走进广州市养老服务数据监测中心,大屏幕上,长者饭堂数量、全市助餐配餐申请人数、居家服务资助对象等数据,清晰明了。通过这个平台,全市的养老服务情况能够被精准掌握,再对数据分析,就可以合理整合服务资源,均衡分配补贴资金,同时能够规范管理、防范造假,让监管更加细致高效。

“大城市养老,必须依靠多个主体共同发力。”广州市民政局负责人表示,“下一步,我们将继续把大养老的工作做实做细。把长者大配餐、医养结合、家政+养老、嵌入式养老、养老机构提质增效等民生品牌做深做精。完善‘大城市大养老’模式,构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务格局,不断提升老年人的获得感幸福感安全感。”

(据《人民日报》)

“智慧养老”助力“老有所依”

近日,民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》,指出要加快互联网与养老服务的深度融合,打造多层次智慧养老服务体系,创造养老服务的新业态、新模式。事实上,随着民众对人口老龄化问题愈加关注,以及互联网、人工智能等科技的飞速发展,“智慧养老”的概念开始深入人心。那么,目前中国智慧养老行业发展状况怎样?未来又将何去何从呢?

多重扶持政策破解养老困局

国家统计局数据显示,2018年末,中国60岁及以上人口达2.49亿人,占总人口的17.9%。与庞大的老年群体相对的,是养老资源的供给难以满足养老需求。

养老困局如何破解?中国老龄协会副会长吴玉韶认为:“互联网、人工智能、5G等技术的发展,为传统养老转型升级带来机遇。智慧养老将突破传统养老在居家

照顾、出行、安全保护、健康管理、精神关爱等方面的难点。”

近年来,国家已经出台了不同扶持智慧养老产业发展的政策。

2015年7月,《国务院关于积极推进互联网+行动的指导意见》中提到要促进智慧健康养老产业发展,包括依托现有互联网资源和社会力量,以社区为基础,搭建养老信息服务网络平台,提供护理看护、健康管理、康复照料等居家养老服务;鼓励养老服务机构应用基于移动互联网的便携式体检、紧急呼叫监控等设备,提高养老服务水平等。

今年4月,国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》,提出28条具体举措,指出要实施“互联网+养老”行动。包括要促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用;在全国建设一批“智慧养老院”,推广物联网和远程智能安防监控技术,实现24小时安全自动值守,降低老年人

意外风险,改善服务体验等。

除政策支持外,试点落地也初见成效。目前,全国共有238家智慧健康养老应用试点、130条智慧健康养老示范街道(乡镇)和29个智慧健康养老示范基地。第三批智慧健康养老应用试点示范申报也已启动。

多层次服务满足多元化需求

智慧养老有多种体现形式。比如有专门针对老人的穿戴设备,可以对老人进行定位或者远程监控,有突发情况时可以第一时间告知看护人。慢病管理系统可以为老人提供智能化的饮食运动处方,风险评估预警等。在健康管理方面,互联网、大数据能为老人健康管理实行全方位、全天候监控和防护。

更多现代化技术与智能设备的应用,会带来多层次的服务内容,解决更多元的养老需求,这也是智慧养老相较传统养老更具优势的地方。

例如,人工智能在养老服务中的运用就有很多可能。“人工智能技术既可以简单地监测老年人的血压、心率等健康指标,也可以帮助老年人解决移动出行等问题。”中瑞福宁机器人有限公司副总经理肖永认为,人工智能还具有一定的交流能力,未来可以帮助缓解独居空巢老人的精神关爱问题。

避免“智慧不养老,养老不智慧”

目前,社区、机构、医院、驿站等形式的养老服务覆盖能力仍然有限。特别是居家养老,所需的人力成本最高,也是智慧养老最被寄予厚望、期待发挥更大作用的领域。

但智慧养老的发展仍需提质增效。

赛迪顾问医药健康产业研究中心分析师张婉萱指出,现在人工智能技术中的情感技术发展较慢,人工智能养老产品仍多

偏重于基础功能,但老年人群体对人工智能陪护产品的情感交流体验更为看重。另外,应用人工智能的养老产品价格也普遍较高,对老年人的消费习惯和消费能力形成了较大压力。

“很多智慧养老产品考虑精度很多,但考虑温度很少。对于老年人来讲,人文温度很重要,技术不是万能的,不能技术至上,要避免智慧不养老、养老不智慧。”吴玉韶指出,智慧养老是养老服务供给侧结构性改革的方向。现在一些智慧养老产品的问题忽略了用户体验,“比如很多可穿戴设备的体验并不好,要以个性化服务和产品建立新的体验,形成新的需求,引领新的消费。”

问题虽然存在,不过在张婉萱看来,中国智慧养老产业发展整体上正处于上升阶段,未来诸如人工智能等技术在养老服务中的价值,还会不断被发现和认可。

(据《人民日报海外版》)