

# 超八成深圳慈善从业者年薪低于十万

“

“深圳的慈善行业发展走在全国前列，但超过八成的从业人员年薪在10万元以下，且约六成是6万~8万元之间，行业薪酬竞争力整体较弱，专业人员缺乏、流失率高已成为瓶颈问题”。日前深圳市慈善事业联合会（下称“深慈联”）举行的深圳市慈善行业人才发展政策研讨会暨《深圳市慈善行业从业人员发展状况—薪酬调研报告》（下称“报告”）评审会透露了这一消息。

”

## 固定薪酬占比超九成弹性激励少

为分析薪酬水平与从业人员满意度、离职率、敬业度的关联，为慈善行业人力资源管理政策和薪酬福利方案的制定提供决策参考，今年3月，深慈联委托ABC美好社会咨询社启动了深圳市慈善行业薪酬调研项目。

项目以注册地在深圳的慈善组织和慈善行业从业人员为调研对象，按“基金会、社会服务机构、社会团体”三大类进行抽样，共收集到38家慈善组织共1731条有效个人薪酬数据。“这些数据是2018年4月至2019年3月慈善组织发放的税前薪酬，按基本薪酬、总固定薪酬、总现金薪酬三部分进行统计。”项目组顾问、AMT管理咨询有限公司合伙人高碧滢说。

调查显示，从整体薪酬水平上看，超过80%从业人员的年度总现金薪酬在十万元以下，且约57%是位于6万~8万元之间。而根据深圳市统计局公布的数据，深圳2018年城镇非私营单位在岗职工年平均工资为111709元，城镇私营单位就业人员年平均工资为63635元。“也就是说，样本中约90%从业人员的年薪低于非私营平均工资，约35%从业人员低于私营平均工资，行业薪酬竞争力整体较弱。”高碧滢说。

从薪酬结构上看，固定薪酬占比在90%以上，说明弹性激励占比较小。从机构类型来看，基金会的整体薪酬水平高于其他两类机构，基金会甚至是社会服务机构的2倍，差距明显，且级别越高，与社会团体、社会服务机构的薪酬差距越大。此外，过去两年深圳慈善组织的薪酬平均增长比例约为10.7%。

## 逾半有离职意愿的从业者对薪酬不满意

对于上述薪酬，样本中近半从业人员表示不满意或很不满意。“有61.5%的从业人员认为自

己的薪酬在深圳本地人才市场非常没有竞争力或比较没有竞争力，另30.6%的认为竞争力一般；从业人员中，分别有5.2%和28.6%的人表示薪酬“完全不能”和“基本不能”反映其个人绩效表现，46%的从业人员则表示薪酬和绩效对应关系一般。”高碧滢说。

而薪酬的满意度也直接反映在人员留守率上。“有离职意愿的人当中，薪酬不满意的占54.6%，薪酬很不满意的占9.1%。即便是无离职意愿的人中，薪酬不满意的也有25.2%，很不满意的则是1.5%。”高碧滢直言，“薪酬水平低、缺少晋升等职业发展机会、工作量大”是从业人员考虑离职的前三大原因。

如何解决这些问题？报告认为，除了推动慈善行业市场化运作，提升薪酬支付能力外，还要建立以岗位价值为核心的薪酬分配制度，加强关键岗位薪酬竞争力。“目前慈善行业缺乏科学合理的市场薪酬标准，从业人员流失严重，应通过科学的岗位价值评估，向关键岗位和紧缺急需的高层次、高技能人才合理倾斜。”报告建议，慈善组织借鉴企业的薪酬设计，建立机构职级，设计合理的薪档、薪级体系，并通过内部岗位价值评估和能力评估明确员工薪酬标准。同时，根据员工职级晋升和绩效水平，完善与薪酬挂钩机制，并定期评估薪酬管理效果，保证内部公平性。

## 应尽快建立慈善高层次人才认定标准

深圳2008年的社会组织仅为3000多家，而到了2018年这一数字已过万，行业发展迅速。报告提出，要完善慈善行业人才价值供应链管理，一方面拓宽多渠道的招聘来源，满足行业对人才数量和质量的需求；另一方面，建立结构化的核心、专业人才培养体系，提升从业人员的执业能力和素质。“目前高校缺乏对从业人员的专业培养，政府提供的免费培训过于基础和宽泛，市场专业培训费用又过高，无法满足行业实际需求，建立完备的、多层次、明确的培养发展体系刻不容缓。”高碧滢说。

报告还建议，针对深圳市慈善行业人才队伍的规模、专业化程度、实践能力等方面存在的不足，尽快建立慈善专业人才尤其是高层次人才认定标准，使获得认定的人才能得到相应的政策支持。

此外，提供多方位政府补贴，包括政府可以采取提供培训补贴或购买专业慈善机构培训服务的做法，把补贴和购买培训变成社会组织发展的奖励，从而把人才留在行业内；推动行业人才参与人才房政策，争取慈善行业人才补贴政策。

## “工资水平不高与行业处在发展初期有关”

“这个报告只是开始，希望能继续做下去。但今后的视野可以着眼于全行业，即作为深圳慈善行业人才发展报告。”深圳社会组织研究院院长饶锦兴认为，应加强对行业的认知和判断，不能抛开其他，单纯谈人才或薪酬。

“现在的工资水平不高，与行业还处在一个发展初期有关，行业的价值使命还没真正体现出来。”饶锦兴直言，深圳的社会捐赠额包括慈善组织的数量在不断地增长，对专业人才的需求与日俱增，但目前并非所有从业人员都是人才。为了降低人力成本，一些行业协会甚至以“招聘临时工作人员、兼职工作人员为主，专职人员为辅”。

深圳市社会公益基金会副理事长兼秘书长杨钦焕认为，慈善公益从业人员应该找一个社会群体作为比较的参照物，如对标教师、医务工作者等，以此考虑薪



慈善行业薪酬竞争力整体较弱，专业人员缺乏、流失率高已成为瓶颈问题

酬标准。“在国外，很多顶级的基金会都是高水平的金融人才在运营，虽然我们现在这方面还有欠缺，但如果有这样一个定位去推动，慈善人才发展就有了一个比较扎实的根基。”杨钦焕说。

“希望未来十年，深圳能建立较为完善的慈善行业人才认定、使用、培养、引进、评价的运行机制。平均每个慈善组织的专

职人员在5人以上；新培养具有硕士研究生学历的慈善专业人才100人以上；经认定的慈善专业人才在1000人以上；慈善专业人才的薪酬待遇不低于社会工作专业人才的薪酬待遇；各类专业人才占慈善组织专职工作人员总数的比例在30%以上。”饶锦兴说。

(据《南方日报》)

## 动态

### 江苏：建立慈善工作联席会议制度

近日，省政府建立江苏省慈善工作联席会议制度。联席会议由省政府分管副省长担任总召集人、省政府分管副秘书长和省民政厅主要负责人担任召集人，省委宣传部等41个部门和单位为成员单位。联席会议办公室设在省民政厅，承担联席会议的日常工作，由省民政厅分管负责同志担任联席会议办公室主任。联席会议设联络员，由各成员单位有关业务处

室的负责同志担任。

联席会议主要职能是，在省政府领导下，研究完善我省慈善工作体制和机制，制定相关政策制度，适时向省政府提出工作建议；组织领导、统筹协调我省慈善工作，推动部门间的沟通与交流；拟定年度工作计划，督查、考核成员单位和各地慈善工作落实情况，指导和推动慈善事业健康发展；建立慈善综合指标评价体系 and 区域慈善指数发布制度，

发布年度慈善工作报告白皮书；加强慈善从业人员队伍建设，推动社会工作与慈善事业融合发展，弘扬志愿服务精神；完成省政府交办的其他事项。

联席会议制度要求，根据《江苏省慈善条例》有关规定，县级以上地方人民政府应当相应建立由有关国家机关、人民团体和慈善行业组织参与的慈善工作协调机制。

(据民政部网站)

### 云南：62个社会组织遭撤销登记

8月7日，云南省民政厅发布公告，指出云南20个社会组织被撤销登记，此外，另对42个社会组织送达《行政处罚事先告知书》拟作出撤销登记处罚。

8月7日，云南省民政厅发布公告，全省62个社会组织连续两年以上未参加年度检查，拒不接受登记管理机关的监督检查，其行为违反了国务院、民

政部相关条例。

云南省民政厅决定对其中20个社会组织撤销登记，对另外42个社会组织送达《行政处罚事先告知书》，拟对其撤销登记。公告称，因无法与这42个社会组织取得联系，限其自公告之日起60日内到省民政厅领取《行政处罚事先告知书》，逾期即视为送达。

依照有关规定，42个社会

组织当事人对拟作出的行政处罚决定享有陈述、申辩及要求听证的权利。自送达之日起三日内向本机关作出书面陈述、申辩及是否要求听证的答复，逾期未答复视为放弃上述权利。

根据名单显示，62个社会组织包括：7个基金会，26个民办非企业单位，29个社会团体。

(据云南网)

### 云南：全国性社会组织参与宁蒗脱贫攻坚

由民政部牵头的全国性社会组织参与宁蒗脱贫攻坚工作签约仪式8月6日在云南省丽江市宁蒗彝族自治县举行。

在签约仪式上，中国建筑金属结构协会等6家全国性社会组织与宁蒗彝族自治县人民政府达成了参与宁蒗脱贫攻坚工作相关协议，涉及农村基本医疗和教育保障、农村养老体系保障

和残疾人保障、农村基本道路建设、旅游扶贫、产业扶贫、航空扶贫等多个方面。在签约仪式上，民政部向正式认领项目的社会组织发放了“全国性社会组织参与脱贫攻坚项目认领证书”。

据民政部社会组织管理局副局长黄娟介绍，截至目前，在民政部登记的2301家全国性社会组织，有80%参与了脱贫

攻坚工作，其中，正式立项开展脱贫攻坚的全国性社会组织共有686家，2018年共开展扶贫项目1536个，扶贫项目总支出约323亿元，受益建档立卡户约63万，受益建档立卡贫困人口约581万。主要的扶贫领域涉及产业扶贫、教育扶贫、健康扶贫、易地扶贫搬迁等。

(据中国经济新闻网)