

# 在民族复兴伟业中 书写志愿服务新篇章

“希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者立足新时代、展现新作为,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,继续以实际行动书写新时代的雷锋故事。”

在中国志愿服务联合会第二届会员代表大会召开之际,习近平总书记发来贺信,向大会召开表示热烈祝贺,对志愿服务工作给予肯定、寄予期望。

与会代表表示,习近平总书记的贺信给我们以巨大鼓舞和鞭策,为推进新时代志愿服务工作指明了方向、提供了遵循。我们要以实际行动弘扬志愿精神、书写新时代的雷锋故事,不辜负习近平总书记的殷切期望。

“习近平总书记的贺信,为广大志愿者和志愿服务组织进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,用心用力做好志愿服务工作注入了强大动力。”湖北省秭归县委副书记徐本禹现场聆听了习近平总书记的贺信后,倍感责任重大。

16年前,徐本禹从华中农业大学本科毕业后,走进大山深处支教。如今,以他名字命名的“本禹志愿服务队”持续深入贫困山

区支教、关爱留守儿童、服务基层群众。

2013年12月,习近平总书记给“本禹志愿服务队”回信,勉励青年志愿者以青春梦想、用实际行动为实现中国梦作出新的更大贡献。

“多付出一点,就多快乐一点。”徐本禹表示,要把志愿精神融入本职工作,身入基层、心入群众,多为秭归老百姓办好事、解难事。

来自鞍钢的“当代雷锋”郭明义把助人为乐当作使命。以他名字命名的“郭明义爱心团队”,用爱心温暖需要帮助的人。2014年3月,习近平总书记在给“郭明义爱心团队”的回信中指出,雷锋精神,人人可学;奉献爱心,处处可为。

“习近平总书记对志愿服务工作的关怀,坚定了我们继续投身学雷锋志愿服务的信心,使我们在行动中更有力量,也更有激情。”聆听了习近平总书记的贺信后,郭明义说,“我们所做的,很多都是点滴小事,但涓涓细流终将汇聚成海,在整个社会形成强大正能量。”

有时间做志愿者,有困难找



志愿者在世园会提供志愿服务

志愿者。不断壮大的志愿者队伍,让志愿服务蔚然成风。

团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖表示,我们要贯彻落实习近平总书记的要求,以项目化提升青年志愿服务的专业化,坚持需求导向,同时大力提升青年志愿服务国际化水平。

平安志愿者协会理事长孙建一表示,我们将积极投身脱贫攻坚和民生公益事业,与全社会志愿者携手,共同书写新时代的雷

锋故事。

中国文艺志愿者协会副主席廖恩表示,中国文艺志愿者协会将全面推进文艺志愿服务制度化常态化,让志愿服务成为新时代文艺工作者奉献人民的重要载体。

推动志愿服务的蓬勃发展,需要更多支持和保障。

现场聆听了习近平总书记的贺信,天津和平区新兴街朝阳里社区党委书记苗苗对今后社区志愿服务工作的开展,有了更

为明确的方向。“我们要牢记习近平总书记的殷殷嘱托,为社区志愿服务搭建更多平台、给予更多支持,全力推动志愿服务工作再上新台阶。”苗苗说。

天津和平区新兴街朝阳里社区是全国首个社区志愿者组织的发祥地。今年1月,在社区志愿服务展馆,习近平总书记与志愿者们亲切交流。社区志愿者们见到习近平总书记十分激动,纷纷讲述自己的“志愿故事”。

苗苗说,社区将进一步突出为民理念,通过项目化管理运作、社会化整合资源、制度化常态化运行,全面深化志愿服务。

培育时代新人,弘扬时代新风。深入开展的志愿服务工作,将进一步凝聚广大人民群众共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

清华大学研究生支教团成员黄成说,我们要以实际行动贯彻落实习近平总书记的要求,在“赠人玫瑰、手有余香”中感受善的力量,在“我为人人、人人为我”中增强主人翁精神,在民族复兴伟业中书写志愿服务新篇章。

(据新华社)

## 志愿服务:让文明之光更加闪耀

“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我为人人、人人为我”。近年来,“志愿服务”四个字日益深入人心、耳熟能详。无论是脱贫攻坚,还是乡村振兴,无论在群众需要的地方就一定有志愿者的身影。

据统计,全国各类志愿服务组织超过58万家,实名注册志愿者超过1.1亿。一支志愿服务大军正活跃在我国城乡,他们的微笑与汗水,他们的努力与奉献,让道德散发馨香、让文明闪耀光芒。

### 从小事做起 为群众排忧解难

当前垃圾分类工作正在上海如火如荼地展开。对于这一生活新风尚,上海之所以能走在全国前列,志愿者是一个不可忽视的因素。上海在全国较早构建了覆盖全市的“生活垃圾分类”市、区、街镇、居民区(单位、楼宇)四级志愿服务队伍体系,并且制定垃圾分类志愿服务工作章程、管理办法和操作手册。志愿者们每天在小区垃圾箱旁宣传、指导、协助,在居民中普及垃圾分类的理

念和知识。青浦区的“垃圾分类啄木鸟”志愿队伍,黄浦区的“绿色使者”宣讲团,深入社区邻里,边巡边宣讲,及时发现反馈并帮助解决问题。据统计,上海全市构建开展垃圾分类志愿服务项目达5800多个,累计22万人次志愿者参与实践服务。

近年来,上海市聚焦民生关切,广泛开展“邻里守望”志愿服务活动,聚焦扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学等九大方面,形成了“老伙伴”“随手公益”“路管会”“金相邻”“惠民医盟”“千人帮万家”“七彩爱心屋”“金山护水先锋行动”等一大批扎根社区、服务民生的志愿服务特色项目。

山东省寿光市文明办负责人表示,志愿服务就要做到“群众需要什么、我们就提供什么”,坚持项目设计和群众需求相衔接。近年来,寿光市一方面大力改善提升农村人居环境,从农厕改造到道路硬化,从排水治理到灯光照明,从绿化到组织文体活动,让群众切实感受到志愿服务给自己生活带来的变化;一方面围绕产业兴、百姓富,实施“科技兴农”计划,组织“菜农之家”“蔬菜协会”等志愿服务团队,向群

众无偿推广新品种、新技术;市财政出资聘请农技专家组建科技服务专业志愿团队,帮助解决技术难题,为群众科学生产、文明致富提供了有力支持。

### 创新让志愿服务更具活力

早在2013年,山东省荣成市便建立起覆盖城乡法人、自然人的信用体系,每个市民都有自己的“信用档案”,依托志愿服务及信用建设制度化两大优势,荣成市创新探索了“志愿服务+信用”的特色模式,群众参与理论宣讲、清洁家园、慈善捐助、扶老助残等26项文明实践活动都与个人信用挂钩,达到一定信用分值的志愿者,还可享受信用贷款、减免费用等103种守信激励产品。目前全市821个村全部成立志愿服务队,并组建党旗红、巾帼美、纾难解困等各类志愿小分队2200多支,农村志愿者占到了居民总数的36.8%。

目前志愿服务积分制正在全国广泛推行。在宁波慈溪,外来人口参加志愿服务达到一定分数就可以在积分落户等方面享受优惠。慈溪市实施流动人口志愿服务量化积分管理,把流动

人口志愿服务时长作为流动人口入户的加分项,切实提高流动人口参与志愿服务活动的积极性和主动性。

山东省寿光市将文明实践与社会治理充分融合,依托社会治理综合服务中心建成了全市文明实践智慧指挥平台,探索“1+1+N”(1名网格员、1名网格员、多个协管员)志愿服务参与社会治理模式,全市划分为1100个大网格、3917个小网格,实践站长、专管员、志愿者分别担任网格员、网格员、协管员,系统整合各类热线、网络等社情民意诉求渠道,为志愿队伍精准服务提供依据,每日平均解决群众诉求300余件,群众满意率96%以上。

这些创新增强了志愿服务的活力,推动志愿服务不断常态化、制度化。

### 志愿者队伍不断扩大

近年来,越来越多的党员成为志愿者,带动越来越多群众加入志愿者队伍。新鲜血液的汨汨流入使志愿服务生生不息、充满后劲。

在江苏省无锡市,大多数党员都是志愿者。近年来,无锡

市积极探索党建工作与志愿服务的深度融合,创造了“党建+志愿服务”模式。无锡市规定,各级文明单位党员注册志愿者人数需达到党员总人数的90%以上,党员志愿者每人每年服务时长不少于25个小时。截至目前,全市1253个社区、村建有志愿服务实体站点,建站率100%。目前无锡全市注册志愿者总数达76万,占城镇常住人口的15.16%,注册志愿服务团队52840个。

上海市在志愿服务工作中注意突出典型引领,以党员干部、公众人物、青少年、先进模范为示范带动,将志愿服务不少于60课时纳入高中阶段综合素质评价,作为高考升学依据,形成了“党员进社区,人人做公益”党员志愿服务、劳模便民志愿服务等一批品牌项目。截至2019年6月底,通过“上海志愿者网”实名注册的志愿者达413万人,占上海市常住人口比例超过17%。

积善成德,明德惟馨。志愿服务队伍的扩大使“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神成为社会新风尚,让文明之光更加闪耀。(据《人民日报》)