

随访:北京青年社工的困窘与坚持

清晨通勤路上,徐红艳开始与社区居委会沟通当天下午的活动——她要和同事一起为某社区80岁以上老人举办一场集体生日会。但上午还要先走访社区里几户空巢独居老人。下午活动结束后,她回到办公室,与团队回顾、反思当天的活动情况。匆忙吃完晚饭,她开始写下午活动的书面总结,以准备几个月后项目结项报告。

这是北京市海淀区扬帆社会工作服务中心的社工徐红艳平常的一天。

社会工作者,简称“社工”,许多人可能会把他们混淆于利用闲暇献爱心的“志愿者”。实际上,社工是在社会福利、残障康复、医疗卫生、青少年服务等社会服务机构中,从事非盈利、专门性社会服务工作的专业人员,在中国内地起步于上世纪80年代。他们帮助服刑犯人安置子女,为家暴受害者提供临时庇护,协助失业、贫困者申请补助,为早早放学的儿童开设“四点半课堂”……社工将社会关怀延续到政府公共服务尚未顾及周全的角落。

根据民政部2018年发布的统计数据,中国内地社工专业人才达102万,但还不到总人口0.8%,较发达国家和地区2%左右的比例仍有差距。

“我以前也是留守儿童,在亲戚、邻居的照顾下长大。那种和睦的环境,是我期待中社会的样子。”徐红艳这样解释她做社工的初衷。自2015年硕士毕业,她已在社工一线干了近四年。

徐红艳为社区老人组织活

动时,曾遇到一对退休前颇有建树的老夫妇。因和子女不睦,两人终日郁郁不乐,老爷子甚至有轻微抑郁症。一个多月后,在最后一次活动中,徐红艳组织老人们表演才艺。“那么一个小活动,没想到老爷子看着表演,突然哭了。”徐红艳记得老人说,他在维也纳看演奏的时候,都没有那么开心。“是身边的人带来的温暖让他那么感动。”徐红艳回忆:“老夫妇把自己封闭在失望的家庭环境里,我们带他们走到社区,看到别的老人如何积极生活,也受到别的老人劝慰、鼓励。老婆婆告诉我,好久没见老伴儿那么开心,她要在社工走后把活动继续做下去。”

徐红艳还曾服务过一位独居老太太。老太太六十多岁,一直未婚,多病。亲人只剩两个姐妹,却住得远。“平时没人陪她说话,来自家庭的支持几乎没有。”徐红艳说,居委会志愿者想帮老太太,但她总是故意不开门、不接电话,居委会就委托社工去做干预。“一般人容易觉得她矫情,其实从心理学角度,老太太只是想博得更多关注。”通过多次聊天,徐红艳渐渐了解,老太太是个极要强的人,不能接受自己衰老、体弱、需要帮助,感觉自己没有价值,所以屡次打电话说“死了算了”。只要接到这种危险讯号,徐红艳就即刻赶去安抚老人。

经过近一年的陪伴和引导,老太太渐渐化解对衰老的不理性认知,改变了生活状态。

“家庭没能带给他们的温暖,社工的服务带来了。”徐红艳

说。“一点点用心,也许会改变一个老人晚年的幸福程度。”

但是,助人的社工,有时却在“自助”上颇为窘迫。

根据上海青翼社会工作人才服务中心发布的2017年全国社工工资调研报告,全国80.67%的社工有本科及以上学历,但七成社工月收入不到4000元人民币。2017年北京市社工月平均工资为7256元,但同年北京市职工月平均工资为8467元。

然而,工资低并非世界社工普遍情况。例如,根据香港2014年《非政府社福机构薪酬及福利机制研究报告》,香港本科及以上学历的社工薪资中位数达16825港币,高于香港雇员月工资中位数14800港币。

国家开放大学社会工作学院副院长徐健解释,内地社工机构的运作资金主要来源于政府购买服务的资金,但项目资金对人员费用计入不足,故社工机构在项目运作和社工工资上左支右绌。

“我常常想,我受过不错的教育,也努力地工作,为什么会连房租都交不起?”去年获哥伦比亚大学社工硕士学位的黄力对记者说。

黄力回国后进入了北京一家儿童公益机构。“钱少,活儿多,还没有社工机构该有的温



北京市海淀区扬帆社会工作服务中心社工为社区居民组织插花活动(受访者供图)

情。”黄力认为,这跟机构需要不停地接项目以获得资金有关。“机构在很大的生存压力下,总有写不完的投标文件要加班赶工,每个项目都难以做精。同事们都很忙,没有人有工夫带新人。”

徐健告诉记者,目前政府跟社工机构签项目往往一年一签,结项后又要重新竞标。作为服务于人的项目,期限太短,难见成效;同时造成社工机构资金来源不稳定,在项目间疲于奔命。他表示,如果政府的管理模式能有所改善,社工们或许能从容一些。

去年秋招时,黄力的家人和朋友都鼓励她换个薪资高的工作。黄力并非来自殷实之家,读本科时曾申请贫困家庭补助。面对经济压力,她非常纠结,但还

是决定坚持。

“我这种家庭,做什么都挺难的,不如坚持我认为有意义的工作。”黄力说。“不能都去赚钱的行业啊,社会角落的问题需要社工。”

徐红艳则说,唯一动摇的时候,就是想到自己可以帮助很多人,却无法陪伴亲人。而她的父母跟许多老百姓一样,不明白社工是干什么的。

聊到种种短期难有转机的困难,徐红艳却未抱怨。“我不久前去看了改革开放40年展览,觉得国家的发展也经历了很多曲折。社工是一个新的领域,它在慢慢地完善,我们也要给政府多一些时间去规范管理,给大众多一些时间去了解、认同社工。”

(据中新社)

动态

广东:社会组织年度工作报告实施办法印发

近日,《广东省民政厅关于社会组织年度工作报告的实施办法(试行)》印发。《办法》参考《慈善法》对慈善组织年度报告的要求,已被认定为慈善组织的社会组织应当依法履行年报义务;以习总书记视察广东重要讲话精神为指针,依据中央政策,推进社会组织管理制度改革,把年度检查制度改为年度报告制度;总结广州、深圳市社会组织年度报告改革的工作经验,推进年度检查制度转变为年度报告制度。

《办法》取消登记机关出

具审查结论,简化办事流程,方便社会组织办事,增加社会组织对自身行为的法律责任,改为年度报告全部实现一网报送、公开和存档,不需要加盖年度结论印戳,社会组织实行依法自治。

《办法》明确加强社会组织自律诚信建设,由社会组织对年度报告的真实性、准确性、完整性及时性负责,并向社会作出信用承诺。

《办法》明确由第三方机构为社会组织提供年度报告的填

报咨询和指导服务;第三方机构对社会组织年度报告出具监测评价报告,报送登记机关,登记机关形成社会组织年度工作报告分析报告,同时报送业务主管单位,减少行政机关自由裁量权的行政风险,加强登记机关与业务主管、行业部门的联合监管,强化事中事后服务与管理并重,并采取针对性培训服务,以问题为导向整改指导,随机抽查方式、抽查审计等方式,对社会组织日常活动进行监督检查。(王勇)

广州:社会组织等级评估管理办法修订出台

近日,广州市民政局、广州市社会组织管理局联合发文,印发出台《广州市社会组织等级评估管理办法》(以下简称《办法》)。

据悉,新修订的《办法》对等级评估内容进行调整,单独将党建工作作为一项重要的评估内容。此外,《办法》还对社会组织评估工作提出更规范的要求。

《办法》中对评估专家组成员数量进行明确规定,表示评估专家组成员一般由5人组成。同时,梳理完善申报3A及以上社会组织评估工作程序包括:组织自评及提出评估申请、第三方机构组织初评并出具初评意见、评委会终审并确认等级、结果公示并送达通知书。

对于第三方评估机构,《办法》也作出明确规定,表示民政部门通过公平竞争方式确定第三方评估机构,第三方评估机构负责社会组织等级评估初评工作。新《办法》结合工作实际,进一步规范明确了评估中的具体要求,更具有操作性、指引性。(据央广网)

浙江:社会组织管理服务“码”上通办

4月12日召开的浙江全省民政系统深化“最多跑一次”改革推进会上称:今年年底前,就可以通过“浙里办”APP扫描民政服务二维码,像手机购物一样便捷地办理低保、老年优待证以及进行婚姻登记预约等业务。

社会组织管理服务“码”上通办。社会组织登记注册将推行银行网点代办,注册资金将实现网上核验,办事服务体验将进一步改善。社会组织设立、变更等事项将实现跨部门网上联办,逐步实现社会组织信息一码通查,社会组织事项一码申办,社会组织内部管理一码运行。

养老“码”上服务。探索推进数字养老服务,推动各类养老服务主体利用信息技术,提供生活照料、健康管理等智慧型居家养老服务,以后老年人使用一张身份证即可享受养

老服务,养老企业通过一个社会信用代码参与养老服务活动,逐步实现养老机构入住一码办理,养老服务一码享受,养老产业一码参与。

慈善爱心“码”上传递。将构建全省慈善信息平台,为慈善组织提供信息披露服务,为慈善项目提供集中展示平台,为困难群众开通慈善需求信息发布渠道。同时建立慈善服务供需对接平台,满足公众多样化、多层次慈善服务需求,逐步实现慈善组织信息一码披露,慈善项目一码展示,慈善需求一码发布。

此外,还将推进困境儿童“码”上关爱、社会工作“码”上对接、城乡社区治理“码”上参与、信息资源“码”上支撑。目标是用3年时间,分步推进,分类实施,高水平实现民政服务“码上办”。

(据央广网)