

# 北京市 2.7 万名志愿者服务春运旅客

“青春志愿行 奉献新时代”,1月21日起,在北京的火车站、地铁站、公交车站、停车场、加油站等多个区域,出现了一批穿着蓝色衣服的人,他们不是工作人员,不是游客,而是负责引导咨询、秩序维护、平安应急的志愿者。他们有高校学生、有各个行业的职工、有专业的志愿服务机构人员,在共青团北京市委、北京市志愿服务联合会的组织下,构成一个2.7万人的志愿者服务队伍,为归乡、返城、来北京游玩的旅客提供了周到、优质、温馨的服务。

## 24 小时爱心驿站为归乡旅客暖心守候

据统计,今年春运期间,全国有23万名青年志愿者在超过2.3万个岗位上开展志愿服务,确保旅客的旅途平安顺畅。北京西站地区志愿者24小时值守的爱心驿站就是其中一个站点。

作为北京西站地区爱心驿站的志愿者之一,李明悦就接了一家来车站“换乘”的旅客。“那天都已经11点了,一位旅客和父亲推着腿脚不方便的爷爷走出出站口,我当时就迎了上去,问他需不需要接受蓝丝带爱心车队接送服务”。李明悦回忆说,他清楚地记得,当时那位旅客连看都没看他一眼,就拒绝了,随后他又跟上前去说“免费的”,但旅客仍然毅然决然地说“不需要”。原来,这家人还要去北京站赶两个多小时后去齐齐哈尔的火车,担心节外生枝,开始时他们并不相信志愿者。

“您放心,咱们一年365天,北京西站地区志愿者都在这做服务,现在咱们这个蓝丝带爱心车队送站服务,不收费的。”李明悦再次强调说。“这是志愿服务,不收费?”看到旅客有些动摇了,李明悦马上指了指自己衣服上的志愿者标志,并出示了志愿者证件,向旅客保证,旅客一家这才放了心,坐上了爱心车。

“我第一次来北京坐火车不会坐的时候,是由爱心志愿者帮助的,所以就感觉他们都能帮助我,那当我会的时候我也愿意帮助别人。”李明悦告诉北青报记者,2017年,北京西站地区成立全年365天24小时值守的爱心驿站,不间断地为“老弱病残孕幼”等重点旅客提供爱心扶助,他是最早一批加入爱心驿站的志愿者,志愿服务时间超过了2000小时。虽然现在已经上了班,还是会回来参加志愿服务活动。

据了解,今年春运期间,北京西站地区每天有430人次的志愿者分布在34个岗位为旅客提供指引和重点帮扶。此外,西站地区管委会还根据返程客流特点,在高峰期组织蓝丝带爱心车队志愿服务,将爱心驿站接到的有需求的重点旅客免费送回家。起初一些旅客对于免费送回家

这件事抱有疑问,往往选择回避,志愿者们用耐心取得了旅客的信任。

## 故宫门外为上千名游客“摆渡”回家

前两天,故宫迎来了比以往更热闹的时刻。正月十五、十六晚上,故宫因为要举办“紫禁城上元之夜”的活动,而一跃成为元宵节的“超级网红打卡地”。消息一出,无数网友熬夜“决战紫禁之巅”,活动门票被迅速抢空。

“由于故宫灯光秀每小时一场,我们担心每场结束后同时涌出来的游客太多,造成故宫北门的拥堵,所以元宵节这两天在故宫北门临时加了6部摆渡车。”北京电车客运分公司第九车队团支部书记李雪告诉北青报记者,公司在元宵节前夕就发出了志愿者招募通知,这两天歇班的驾驶员、乘务员纷纷加入到了志愿者队伍中,专门负责站台的疏导和上车秩序的维护工作。正月十五当天18点,李雪已经和同事们都到站点了,静静等待从故宫走出来的游客。19点半左右,第一批夜场散场游客开始从故宫往外涌。两位志愿者在故宫门口告知游客摆渡车的具体位置,一位志愿者在站台上维持秩序,还有一位志愿者站在队首,告诉游客摆渡车的两个行驶方向,提醒游客不要坐错车。

由于正月十五早晨刚下完小雪,夜里比较寒冷,游客们都希望能早点上车。但一些老幼病残人士挤不上车,一个女游客带着两岁的孩子,等了三趟车都没上去,孩子在寒风中冻得瑟瑟发抖。一位志愿者看见了,马上走上前去,和其他乘客沟通后,搀扶着女游客和孩子先上了车。还有的老人坐着轮椅,上车时也犯了难,两个身强力壮的年轻志愿者看见后,马上帮助把老人抬上了车。

“虽然今晚离故宫只一墙之隔,但也没有遗憾。”“85”后志愿者增红本来和家人约好了十五晚上来故宫赏灯,后来因为参加志愿者活动错过了这次机会,但帮助了更多需要帮助的人,内心还是觉得很有成就感。

## 志愿者雪中等候旅客归来

春节假期一晃而过,随着旅客们陆续踏上返程,春运又迎来了第二个“高峰期”。

但天公不作美,返程的那几天,天上飘起了雪花。在北京西站地下二层的志愿者服务点,梁光顺正在给旅客指路。他是清华大学大四学生,前一天刚从广西老家回到北京,第二天一早就穿上了志愿者蓝色马甲。“爸妈还问我,怎么学校这么早就开学了,我告诉他们我是来当志愿者了”,梁光顺告诉北青报记者,他看了天气预报,了解到这几天北京会下雪,他想到雪天路滑,旅客们一

定会需要更多帮助,于是就把票改签,提前来上岗服务了。

雨雪天气,河北科技大学的学生范金成格外忙碌,他刚给其他志愿者送了一次性雨衣。这个寒假,他只在家休息了3天,其余时间都在北京西站参加志愿服务。今年春运期间,一位旅客因孩子高烧不退,他立刻按响了志愿服务点的一键求助按钮,把旅客交给车站的工作人员并顺利帮他们解决了问题。“从2016年开始,我每年寒暑假都在这里做志愿者,学习了不少东西。”范金成说。

专业化,是北京西站志愿者的



志愿北京上的北京西站地区蓝丝带爱心驿站招募贴(网页截图)

的一个新特点。据北京西站地区志愿服务协会秘书长崔艳荣介绍,如今,该协会已经开发出志愿者的三级专业课程,除了临时培训外,刚入门的志愿者需要参加初级培训。在此基础上,若志愿者要独立开展工作,还要

对他们进行中级培训,之后进行现场服务考试,通过率只有30%至40%。目前,北京西站的志愿者来源已经全部实现社会化,5家志愿服务机构和10余所高校为北京西站提供稳定的志愿者来源。(据《北京青年报》)

## 动态

### 甘肃省:引导和动员社会组织参与脱贫攻坚

近日,甘肃省民政厅印发《关于进一步引导和动员社会组织参与脱贫攻坚工作的通知》(以下简称《通知》),就充分发挥社会组织在脱贫攻坚中的积极作用,助力贫困地区和贫困群众同全国一道进入全面小康社会进行再动员、再部署。

《通知》明确,全省各级各类社会组织要结合自身实际,坚持因地制宜、因势利导,引导和组织具备条件的会员单位帮助贫困地区发展农产品加工、乡村旅游、果蔬药材种植和特色养殖等扶贫产业,增

强“造血功能”。积极参与定点帮扶,与贫困村开展结对帮扶活动,开展社工帮扶和志愿服务。社会组织特别是各类行业协会商会、慈善组织要采取“以购代捐”、“以买代帮”等方式,通过电商平台、消费采购、委托加工和特色农产品推介等多种途径,扩大面向贫困地区的产品和服务消费。承担东西部扶贫协作任务的市(州)、县(市、区),要进一步加大工作力度,加强与东部协作市对口部门的沟通协调,优化结对关系、深化结对帮扶,做

好相关支持工作,推动帮扶项目落实落地。

《通知》要求,各级民政部门和各业务主管(指导)单位要把引导和动员社会组织参与脱贫攻坚摆上重要议事日程,建立激励机制,为社会组织参与脱贫攻坚提供优质高效服务。要加大社会组织参与脱贫攻坚的宣传力度,拓宽宣传渠道、创新宣传形式,发挥示范引领作用。要依法加强对社会组织的监管,为社会组织参与脱贫攻坚创造更好的条件。

(据中国社会组织网)

### 浙江:重点培育四类社区社会组织

浙江省民政厅联合省委组织部、省委政法委、省财政厅日前发布《关于大力培育发展社区社会组织的指导意见》(下称《意见》),结合浙江省实际,明确重点培育发展自治类、平安类、服务类、文体类四类社区社会组织,同时提出社区社会组织培育发展的具体要求。

据了解,目前浙江全省在

民政部门登记备案的社区社会组织超过15万个,平均每个城市社区有13个以上,农村社区有4个以上。

浙江省社会组织管理局相关负责人告诉记者,为引导社区社会组织健康发展,切实解决社区居民最关心最直接最现实的问题,《意见》提出要推进社区社会组织中党的组织和工

作有效覆盖,对社区社会组织实施分类指导,发挥社区社会组织在源头治理中的作用。通过强化业务培训等措施,培养一批热心社区事务、熟悉社会组织运作、具备专业服务能力的社区社会组织负责人和业务骨干,并加大对社区社会组织的资金及政策扶持力度。

(据央广网)

### 中山:2019年慈善万人行巡游活动举行

中山市2019年慈善万人行巡游活动2月19日在广东省中山市兴中道举行。2万多名市民和各界人士组成的260余支巡游队伍和30余支文艺表演队伍倾情参与,生动展现了伟人故里生生不息的博爱文明风尚。截至2月19日,本届慈善万人行活动市、镇红十字会共收到认捐款物10823万元,其中市红十字会

932万元。

260多支游行队伍中,有来自中山各行各业的代表,包括中山革命后代方队、十杰市民联谊会方队、志愿者方队、身边好人方队以及全市各机关、企事业单位等团体组成的方队以及海外乡亲、港澳同胞、外国友人组成的方队,还有广东省第六扶贫协作工作组方队、红十字青少年队伍方阵、智

慧公安方阵、中山发布之友、以及由各地商会队伍、社会组织方队等特色队伍,他们一起汇聚成爱心洪流,闪耀着人道博爱的光辉。

32年的坚守前行使中山慈善万人行活动成为中山最具影响力的城市品牌之一,也成为新时代最受市民欢迎的新民俗。

(据国际在线)