

固安：产业新城后，再建专业志愿之城

王智勇是来自北京的退休记者。2018年10月17日重阳节，王智勇背着整套的摄影装备——单反相机、遮光板、闪光灯、打印机，带上服饰和化妆组的志愿者，跟随水电工人包刚，来到了廊坊市固安县彭村敬老院，为这里的34位老人和工作人员，拍摄了一组肖像艺术照。

“这所敬老院里住的都是无儿无女、低保户甚至五保户的孤寡老人，很多人一辈子都没有拍过一张正经的照片。”包刚说，“重阳节那天中午的时候，老人就每人拿上了一张装好相框的艺术照，很精致，他们特别高兴。”

退休记者王智勇和水电工人包刚分别是固安县产业新城两支志愿服务队的发起人：一位带领着一支90人的摄影团体，凭借摄影的专业技能，试图为社区和县城创造一些“有意义、有意思”的影像价值；另一位则有着着一支110人的志愿者团队，一方面为县城里的敬老院提供助老伴老的志愿服务，另一方面也为城市里外卖、环卫等户外工作者们，创设各种关怀项目，比如今夏酷暑来临时，他们在全县发起“爱心冰箱”，为环卫工人提供了免费冷饮和阴凉的休息处。

在固安县，类似这样的志愿者服务队，已有60余支，他们隶属于固安产业新城的幸福志愿服务会。自2015年服务会成立至今，固安县已有5000余人登记成为志愿者，累积发起志愿服务活动200余次。

产业大发展，带来民生新课题

幸福志愿服务会的会长杨春蕾，是扎根产业新城的“老”员工了，今年是她伴随固安县的变迁发展走过的第11个年头。2007年当她来到固安工作时，产业新城还在进行发展早期的招商引资。

固安县位于天安门正南方向50公里，如今，拥有着环首都经济圈中最佳的城镇底板。然而16年前，固安县作为廊坊市一座传统的农业小城，全县财政收入还仅有1.1亿元，发展水平位列廊坊市10个区县的倒数第二。

2002年6月28日，一种新的开发区建设运营模式在固安落地生根，固安县政府联合华夏幸福基业股份有限公司（以下简称：华夏幸福）开创了河北省第一个以“政府主导，企业运作”模式（PPP）开发建设的产业新城。自2002年立项以来，固安产业新城从最初成功邀请京东方入驻园区，到吸引维信诺、航天振邦等一系列龙头企业纷纷进驻，固安全县从徘徊在亿元上下难以突破的年财政收入，至2017年已增长至98.5亿元，增长额近100倍，升至全省第三位。杨春蕾的固安十年见证了“固安模式”

诞生的这十年。

在经济跨越发展的背景下，高端人才与产业精英的不断导入成为了固安产业新城持续发展的核心诉求。然而，对于一个以传统农业发展为主的河北县城，如何在城市现代化转型背景下做好迎接大量技术人才涌入的准备？如何为留存与服务产业精英群体提供坚强保障？如何增强固安城市新老居民的社会融合？如何满足各类高素质人才的社会与生活需求等诸多问题，成为了当下固安产业新城运营主要思考与探索的方向。最终，华夏幸福以人的需求为出发点，把人的幸福作为城市发展目标，以此推动城市的繁荣发展，从而不断提升城市居民的幸福指数，激活区域经济的内在活力。从开展城市志愿活动到探索专业志愿之路，持续塑造城市精神，支持文化传承，培育城市民风。

2015年，杨春蕾着手参与了华夏幸福的固安民生板块，在她的愿景中，她希望：“固安是一座有温度的城市，既有完善的城市基础设施建设，也有能让外来人口留在固安、生活在固安的软性服务。”2015年7月，华夏幸福固安区域发起成立了固安幸福志愿服务会。作为固安区域的党员员工，又是产业新城民生服务的负责人，杨春蕾担任起固安幸福志愿服务会会长。“在快速发展的城市，志愿者能够将幸福带到每一个需要帮助的人的身旁。”她说。

探索产业新城的专业志愿模式

2015年中秋节来临之际，杨春蕾琢磨着：怎么才能组织志愿者为社区居民提供一个展示和交流的文化平台？她决定策划一场社区中秋晚会，招募居民志愿者共同组建筹委会，落地实施。在这第一批的志愿者中，包刚、王智勇和杨春蕾有了第一次的交集和并肩协作。

“在这次筹备的整个活动过程中，无论是筹备服务还是参与节目演出的志愿者，大家都非常积极。经过多次彩排，中秋节当天的志愿者演出非常惊艳！”杨春蕾回忆起来依然感到振奋，“现场来观看的社区居民超过了5000人，把整个场地围得水泄不通。这场晚会成为了固安一场空前的文化盛宴。”一周后，筹委会又组织了第二场志愿演出，盛况依旧。

这场中秋盛宴如同固安民生发展路上的一座全新的里程碑，从这个节点开始，杨春蕾的志愿服务开展受到了广泛而自发的欢迎和加入，各类主题社区志愿活动逐渐丰富：扩展社区文化生活的文艺晚会、倡导健康生活方式的“绿色骑行”、改善城市环境的“绿色春天幸福梦想”大型植树活动、帮助父母与孩子共同成长的家庭系列讲座……从各色主题公

益活动，到包刚和王智勇们陆续组建的主题志愿服务队，“固安志愿者”的城市氛围开始逐渐成风。服务会也逐步探索出了一套围绕“新居民、原住民、产业人才”三大群体开展服务的产业新城专业志愿模式。

来到固安，成为志愿者

作为固安志愿者服务社群的特色载体，“幸福荟”是由华夏幸福在所运营的产业新城内，规划提供给社区居民、产业精英等交流服务的活动场。

“最初的幸福荟定位是小区里的配套会所。但我们发现可持续的志愿服务首先需要创建一个可落地的空间作为载体，用来参与用来展示。所以我们就把幸福荟改造成为了志愿服务落地的场馆。”在杨春蕾看来，幸福荟不仅是一个物理空间，更是一个生活和服务的平台。

五期幸福荟是距离王智勇最近的场馆，他的团队在这里申请了一间摄影棚，用以时常为不便走动的邻里拍摄家庭艺术照。同样住在附近的温秀英，是北京退休的军队文艺骨干，擅长声乐。她作为合唱团的导师志愿者，每周会在这里辅导社区中的爱好者学习声乐。合唱团也常和社区乐队共同排练，参与各种下乡义演。在北京开餐馆、来固安安家的饭店老板郭乐，还会组织社区同仁一起去山西做物资捐赠。通过市民带动市民，来到固安产业精英，被固安吸引的新移民，都自发地“想多做些好事儿”。

在新居民之外，原住民面临的困境也同样引起了志愿者的关注。杨春蕾发现，一些农户除了农业之外没有其他方面的就业能力，于是她带领志愿者们，一方面建立固安本地农户信息库，另一方面与企业积极沟通，建立起农户的就业沟通和维护解决机制，架起固安本地民众再就业的培训桥梁。“我们先后联合京东举办电商培训，推动了京东仓储、物流和站点管理的岗位就业；对接物业公司，促进了保安、保洁类的再就业。我们又联合了本地‘浣熊妈妈’公益组织，举办家政母婴培训；对于不能出门的居民，我们还设计了影视剪辑的技能培训。”自2016年以来，服务会因地制宜地推进固安本地居民再就业，累计培训了480人次，推动就业320人次。

固安志愿者的网络像城市的血液一样，流通着固安的温度。北京博能志愿公益基金会理事长翟雁这样评价：“固安志愿服务会在产业新城民生方面的



志愿者在给孩子们讲解环保知识(受访者供图)

探索和实践，非常符合区域化发展需求，最重要是紧密地、精准地瞄准了社会的真实需求与民生的基本诉求，体现出公益性、自愿性和专业性几个特点。”

“一城、一校、一基金”，打造县域志愿之城

经过三年的探索，华夏幸福在固安产业新城的民生服务团队逐步形成了一套基于产业新城建设的志愿服务发展模式：以党建为引领，志愿者为主体，幸福荟为载体，设立并运营志愿大学提升志愿者专业能力，同时，积极筹建志愿专项基金，用于志愿组织的可持续发展。

为了推动固安志愿服务迈向更加专业化、制度化、常态化、项目化的新阶段，全力驱动固安向中国首座县域专业志愿之城的目标坚定迈进，2018年6月27日，固安全面启动了“志愿之城”的发展建设，立意打造专业志愿与全民参与的志愿之城。

县政府相关部门在全县范围内开展了志愿服务现状与问题调研，组织社区居民、社团负责人、政府机关及事业单位开展了数十场座谈会，发放上千份调查问卷，借鉴优秀城市社区治理经验和志愿服务经验，邀请志愿服务与城市建设领域专家，共同制定了固安“志愿之城”发展规划。

“志愿服务是一座城市文明程度的重要标尺。建设社会广泛参与、组织机构健全、志愿服务深入、志愿精神深入人心的志愿服务体系，是建设美丽固安、幸福城市不可或缺的内容。”固安县文明办相关负责人说，与全国文明城市的要求相比，固安志愿服务工作在志愿服务制度化、组织化、志愿者活跃度、品牌项目等方面仍有较大提升空间。

通过志愿之城的推行，幸福志愿服务会吸引了越来越多的居民和产业工人加入到志愿服务的队伍之中，更多的居民自愿自发地承担起了志愿服务领袖的角色。

2018年10月，围绕志愿之城的规划，以及目前固安缺少公

益专业技能和管理人才现状，固安产业新城进而提出了建设“志愿大学”的构想。通过志愿大学，一方面，引进国内外专家资源，构建志愿之城能力支持体系；其二，聚焦专业志愿服务，引导产业园专业技术人员参与服务，构建志愿大学社区学院及原住民学院，提升固安志愿服务管理水平；其三，聚集国内、国际公益专家，打造公益交流平台；最后，打造专业志愿大学品牌，实现模式复制和大学经营。此外，通过志愿大学整合公共服务空间实现服务共享。

在“一城”、“一校”的民生发展规划之上，幸福志愿服务会未来还将开展第三步行动：推动政府联合中国志愿服务基金会设立“志愿固安”专项基金，探索志愿基金长效运营机制和管理机制，实现可持续发展。

围绕固安产业新城“一城、一校、一基金”的发展脉络初步形成。

2018年6月，在联合国欧洲经济委员会第三届PPP国际论坛上，因符合联合国倡导的以人为本及可持续发展理念，固安产业新城入选了“全球60个可持续发展的PPP案例”，成为中国唯一入选的城镇综合开发案例。

2018年12月5日，在第33个国际志愿者日，固安志愿者联合北京博能志愿公益基金会、友成企业家扶贫基金会以及有志于以专业志愿推动美好社会发展的企业、基金会和社会服务机构等，共同举办“全球专业志愿联盟第四届亚太峰会”。

正如博能志愿公益基金会联合创始人彭艳在采访中所说：“固安有着更接近于全球视野内，跨界多方合作的志愿服务投入和城市建设理念。”通过此次峰会，固安将与来自欧美和亚太区域多个国家的资深团队，分享和交流全球与中国专业志愿经验和固安志愿服务模式，拉开中国与全球的对话，促进专业志愿服务在未来经济与社会发展中，发挥专业志愿者的独特力量。

(文梅)