

深圳:搭建多主体参与社会治理新格局

广东省深圳市福田区看守所监区大门缓缓打开。

小刚(化名)快步走出监区,给在监区外焦急等待的潘靖凯一个紧紧的拥抱:“谢谢潘哥半年多的帮助,我一定会重新开始我的人生。”

潘靖凯是深圳市启航公益服务中心的一名社工,从去年12月开始对涉嫌盗窃罪的未成年人小刚进行帮教。前不久,他出具了一份关于小刚回归社会的报告,认为小刚再犯罪可能性较低,符合回归正常生活的条件。检察机关采纳了这一建议,从而对小刚作出取保候审的决定。

引入社会力量参与社会治理,为居民提供多样化的公共服务,是近年来福田区创新社会治理的一大亮点,小刚就是福田区人民检察院“大爱福田——涉罪未成年人帮教工程”项目的受益人之一。

福田区委政法委副书记张志斌告诉《法制日报》记者,福田区坚持“政府主导、部门协同、社会参与”的发展理念,引导社会组织积极有序参与社会治理、社会创新。

引进社会组织参与

社会组织参与社会治理的程度到底能有多高?近日,记者带着这个疑问走进深圳社会组织总部基地(福田)。

在这个基地,记者看到,有谐和医患关系协调中心、福田区生态文明促进会、播瑞歌应用心理学研究所、福田区启航公益服务中心等33家全国知名机构入驻,许多在深圳已经是家喻户晓。比如,谐和医患关系协调中

心已经成为深圳医患纠纷领域的“119”,深受群众和医疗机构的喜爱,有医患纠纷的地方,就能看到谐和医调调解员的身影。

谐和医调中心主任、创始人吴毅说,谐和医调至今已接案317起,为全市60家公立医疗机构、1000多名患者提供了咨询和调解服务。

谈起取得群众信赖的原因,吴毅概括为:中立、客观、公正,用事实说话。除了这些,专业也是社会组织值得称道的地方。

福田区人民检察院未成年人检察工作部负责人曾艳说,社会组织的工作人员对涉罪未成年人的帮教非常专业,他们能更为深入地了解其犯罪成因及真正需求,不但能帮助他们更早地回归社会,也能为他们解决实际问题,化解潜在不稳定因素。

社会组织作为共建、共治、共享社会治理的重要主体,已经在福田区发挥着越来越重要的作用。

2017年11月,福田区在全国首创社会服务领域的公益“淘宝网”——社会要素交易平台,以公益服务项目或产品为主要标的物,通过社会化、市场化、智能化手段,汇聚人才、资金、技术、信息、项目等相关要素,实现政府、企事业单位、社会组织等各类交易主体的信息深度融通和资源精准配置。

截至目前,平台共收纳创新项目602个,社会组织450家,政府机构57家,基金会284家,企业161家,涉及资金2888万元,直接服务人数逾16万人次,探索解决了许多社会热点难点问题。

福田区政法机关分别培育

出多个品牌项目,如检察院的“大爱福田——涉罪未成年人帮教工程”,法院的“福和有爱——福田法院的家事调解及调查社工服务”,司法局的“新雨计划”新型青少年普法,区禁毒办的“预防新型毒品社工校园宣传计划”等项目,广受社会好评。

“我的实事我做主”

居民参与是推动基层共建、共治、共享的重要一环。福田区借助“城区大脑”智慧平台,打通了居民与社区、街道的沟通渠道,推动“政府配菜+居民点菜”的公共服务供给侧改革,满足了居民的个性化需求,调动了广大居民参与社会治理的主动性和积极性。

福保街道“至善福保”微信公众号上,设置了一个“微事我言”模块,居民在此不仅可以提出意见建议,还可以报名参加各类活动,甚至是发起组团直接“点菜”。

今年5月,石厦社区居民谭家玲便发起了第一个组团。来自重庆的谭家玲发现,深圳许多老居民用粤语交流,这让她感觉沟通有些障碍。为了解决这一困扰,她点击“至善福保”微信公众号后进入“我要组团”版块,提交了学粤语的组团申请,没想到当天该团就达到要求报名人数。一个星期后,社区安排了教师、场地,为报名的居民送上了一顿粤语教学大餐。



福田社会要素交易平台截图

教学过程中,作为组团发起人的谭家玲还被安排负责项目的组织管理以及日常事务,真正实现居民自我管理和自我服务。

福保街道党委副书记刘光银说,今年以来,“至善福保”微信平台已收到居民意见建议59条,根据居民需求诉求开设10个公益培训班,400多人参与培训。服务组团的过程就是汇聚民意、民智和民力的过程,更是党群“一家亲”、共享好生活的重要载体,客观上促进了广大居民睦邻友好、互助互爱。

今年3月,益田社区居民冯云超发现福强小学附近,某地下停车场的通风口防护设施存在安全隐患,危及学生安全,她立即通过智慧福田APP报告了该隐患。不久,街道工作人员就安排施工,为通风口装上了铁栅栏。

冯云超反映问题的快速解决,得益于福田区“民生微实事”项目的开展,短平快解决惠民小事,推动了居民参与社会治理的积极性,营造了“我的实事我做主”的良好自治氛围。

同时,为方便群众参与社会治理,福田区规划建设公共设施“亮身份”应用系统,为路灯、井盖、报亭等设施贴上“二维码”,居民通过手机微信、QQ等扫描二维码,即可快速查看设施名称、产权单位、责任人、设置情况等内容,有效解决了设施管理权属难核实、问题难发现、违法设施难认定的“三难问题”。

落实消防责任到户

人口拥挤、消防隐患多、治安环境差……一度成为人们对“城中村”的固有印象,而曾经作为典型“城中村”代表的福田区水围村却实现了大变样。

水围社区居民马丽告诉记者:“现在环境好了,房中房、私搭乱建的现象没有啦,我们这边租金比周边同地段位置平均高出500元,甚至吸引了许多香港居民来此居住。”每当提起这些,马丽心中总是满满的幸福感、获得感。

得水感。

水围社区的蝶变源于去年福田区开展的“落实消防主体责任试点社区”建设。福田区消防大队政委于代斌告诉记者,福田区通过压实主体责任,整合资源力量,理顺管理机制,探索出一条“消防开路、治安同行,网格联勤、多元共治”的基层治理新路径。一年多来,水围村实现了重大火灾、重大案件、“两抢”和入室盗窃“四个零发生”。

通过落实消防主体责任试点建设,水围实业股份有限公司董事长作为消防责任人与派出所签订消防安全责任书,股份公司与村民房东签订责任书,建立了全方位的消防主体责任体系。

6月27日,记者来到福田区水围社区消防站时,村民庄先生正带领自家的几户租客前来消防体验馆接受消防安全培训。

庄先生告诉记者,他家共有24户租户,自从签订责任书后,感到身上的担子重了,时刻将消防安全提到嗓子眼上,不光自己掌握了基本消防技能,只要有新的租户来,他都会带他们来接受消防安全教育。

村股份公司出台村规民约,组建了一支6人的巡查管理队,负责日常巡查。巡查管理队员每天入户巡查,通过城市安全隐患排查系统APP上传排查情况,业主和屋主接收信息后,自行整改。对限时不整改的,系统推送相关执法人员进行执法,整个过程转变执法理念,让业主、屋主参与治理,事件处置全流程留痕。

现在的水围村,早已是一铺难找、一房难求,实现了法律效果、社会效果、经济效果“三统一”。

张志斌对记者说,我们是借助智慧“城区大脑”建设,提升了党委政府主导城市治理的能力,实现了政府治理和社会调节、居民自治良性互动,搭建了多主体参与社会治理新格局。

(据《法制日报》)

动态

广州:首套慈善读本走进校园

7月13日,广州市慈善读本进校园“三个一”(读一本慈善书,上一堂慈善课,做一件慈善事)系列活动在广州市越秀区文德路小学启动。据悉,“慈善读本进校园”活动计划于今

年9至12月在超过20所市内小学开展“知善课堂”。

据了解,《童心善本系列丛书》共五册,首发约1000本,分别围绕“善言善行、义工服务、陪伴成长、社区服务、保护环境

”五个主题,结合小学生日常生活和广府文化,以学校、家庭、社区为创作背景,融入公益慈善理念,引导学生关心他人、参与服务、保护环境。

(据新华网广东频道)

厦门:将为社工发放最高2万元补贴

厦门市将为民办社会工作服务机构新聘用的社会工作者发放补贴,最高补贴2万元。申领对象为:2017年7月10日及之后,首次入职厦门范围内的民办社会工作服务机构工作,且在2018年7月31日前就业

满一年的社会工作者。

申领需符合一定条件,比如所在机构的性质为民办社会工作服务机构,所在机构能稳定承接项目,开展社会工作专业服务。社会工作者还需承诺自获得补贴之日起继续在厦门从事社

会工作专业服务一年以上,且以往在诚信服务等方面没有不良表现。符合条件的社会工作者按助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者分别领取0.5万元、1万元、2万元的一次性工作补贴。(据《厦门日报》)

沈阳:236家社会组织违规被责令改正

沈阳市民政局公布的《关于清理规范社会组织责令改正的公告》显示,沈阳欧亚艺术学

校等236家社会组织存在不按

规定参加年检、重大事项不报告和内部治理不规范等违法违规行

为,违反相关规定,根据《行政处罚法》规定,责令限期作出改正。(据《华商晨报》)