

缺口将达到千万人

## 国内养老服务人才面临多重困境

国家统计局发布的老年人口统计数据显示,2017年末,我国60周岁及以上人口24090万人,占总人口的17.3%,其中65周岁及以上人口15831万人,占总人口的11.4%。当前,随着我国社会老龄化、城镇化的不断发展,全国老年人口正以年均千万人的规模快速增长,养老与家庭服务社会需求日益旺盛。

然而,当前我国的养老服务业人才培养不足、行业缺乏高素质专业人才,已严重制约我国养老服务行业的发展。有数据显示,未来养老专业技能人才缺口将达到千万人,对高素质、高技能养老人员的需求日益增加。因此,尽快补上养老服务业人才缺口已迫在眉睫。

## 养老服务业人才面临多重困境

家住北京市西城区的郭奶奶,今年已经有85岁了。她腿脚不便,平时都是靠着轮椅出行。郭奶奶的儿子师先生告诉记者,照顾老人,里面有很多门道,有时候真的离不开专业人员的看护,“但对我来说,最棘手的问题在于很难为老人找到合适的专业护理人员”。

师先生的烦恼,代表了很多家庭的心声。对众多老年人尤其是失能失智老年人来说,有了专业人员的养护,他们的生活质量必然有所提升,其亲属的负担也能得到显著减轻。然而,记者采访发现,除了人才缺口较大以外,养老服务业人才队伍建设还面临多重困境。

厦门城市职业学院老年服务与管理专业的大二学生柳毅,日前代表学校参加了在北京社会管理职业学院举行的2018年全国职业院校技能大赛“养老服务技能赛项”的比赛。这位腼腆

的男孩告诉记者,自己十分喜欢所选择的专业,下半年还要通过学校去澳大利亚的学校交换,学习更为先进的技术知识,“我希望将来有一天可以去做养老服务方面的教育培训,为社会提供更多专业人才”。

然而,踌躇满志的柳毅只是此类专业的“少数派”。实际上,更多此类专业的学生由于各种现实压力,毕业后往往会选择从事金融、互联网等行业的工作。“我们这行业目前所能拿到的平均薪酬偏低,而且工作强度很高,再加上和老人打交道也需要更多耐心,我有好多同学最终都没有在这条路坚持下来。”柳毅无奈地说。

除此之外,北京社会管理职业学院党委书记、院长邹文开指出:“对养老服务业人才来说,还面临一大难题是学历普遍较低。但由于我国目前的职业教育体系只达到本科。导致很多人才无法进一步去深造,也无法学到更好的技术,无形中也就束缚了他们未来的发展空间,很多人被迫选择流向待遇更好、更能发挥价值的行业。”

## 专业人才供不应求

记者随机查阅几家北京的养老院招聘信息发现,对于普通护士的招聘要求多为:中专及以上学历、有护士资格证书、尊老爱老、有良好的语言表达与沟通能力……然而在月薪待遇方面,多为3000元至4000元。

有专家表示,由于目前我国养老与家庭服务人才补贴政策还不完善,相应工资标准也有待提高,这造成更多的养老服务业人才转去其他“来钱快”的行业。

“近年来,我和我的团队主要负责为一线护理人员以及采

用‘居家养老’模式的老人家属提供养护老人的最佳方案。”北京长者友善商贸服务有限公司副总经理高勇对此却有着不同看法,“事实上,好的护工在市场上供不应求,薪资也远远高于平均水平。无论从事哪种行业,人才都应该‘真金不怕火炼’。”

“以北京为例,我们调研发现,很多真正需要养老服务的家庭,其家庭收入普遍较高,对护理人员自然有着更高的要求。因此,对护理人员来说,首先要找准定位。其次,有多大本事,就拿多大薪水。要时刻想着提升自己的业务能力,只有你能力上去了,才更容易实现自己的价值。”高勇说。

在北京一福寿山福海养老服务中心(以下简称“一福寿山福海”),记者翻开这里的《服务员24小时工作流程》,上面这样写着:

16时30分,晚餐前准备,清点老人在位情况,协助排便,酌情更换卫生用品,洗手,协助老人到餐桌就座,做好安全防护措施。

17时,进餐护理,根据老人的需要酌情切碎食品、喂食,餐中巡视。

17时30分,老人进餐结束,餐后整理、巡视,收拾、清洗餐具。

……

一福寿山福海副院长李丹丹向记者介绍,目前全院有162名老人在此养老,一线护理人员有41名,“随着入住老人的增多,我们也持续加大招聘一线护理人员的力度。但有时候前来应聘的人员不符合要求,而且我院对不能胜任工作的人坚决不予录用,目前维持老人和护工的比例为4:1。”

“比如每天我们都要随时更新入住老人的身体健康情况。下班前,也会专门填写一份情况单,

注明需要重点关注的老人以及要采取的养护措施。而不可否认的,由于护理人员普遍文化层次偏低,心理承受能力也差,因此,护理人员流动性相对比较大的问题一直困扰我们。”李丹丹说。

## 人才培养尚需多方发力

党的十九大报告提出,积极应对人口老龄化,构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,推进医养结合,加快老龄事业和产业发展。这为老龄事业和产业发展描绘了蓝图。

与此同时,养老服务质量要求也逐步提高。2017年8月24日,民政部等部门印发《关于印发〈养老服务标准体系建设指南〉的通知》,从老年人自理能力、养老服务形式、服务、管理等四个维度,确定养老服务标准体系,养老服务标准陆续出台。

有专家表示,尽管一系列国家政策相继出台,为保障老年人权益作出了顶层设计和细致部署。但从长远来看,必须培养一大批较高层次、热心老年事业管理、对老年人群充满爱心并愿意为他们服务的专业人才,以适应我国快速走向老龄化社会的需要。

我国需要多少养老服务业人才?北京社会管理职业学院老年福祉学院院长杨根来表示,参照国际上通行的3:1标准推算,按照保守数字估算目前对护理人员的需求在1200万人左右,然而当前养老机构中的养老服务人员总数与实际需求相去甚远。

同时,现在养老服务业人才的培养现状也不尽如人意。“由于各种原因,全国养老服务业相关专业在校生总数估计仅有数千人。简直就是杯水车薪。”杨根来说。

邹文开认为,养老服务业人才的培养,需要政府、社会、学校等多方共同努力。“对学校来说,首先要做好的就是提高养老服务业人才的培养质量,从而造就一大批具备高水平的人才队伍,最终能够吸引更多的学生报考养老服务相关专业。对政府来说,也应该出台更多优惠政策,对设立养老服务相关专业的院校予以支持,比如减免养老服务专业学生在校期间学费、在全社会营造养老服务业发展的氛围等。而对社会来说,应继续开展养老护理员职业培训,精准培养复合型人才。同时,进一步畅通基层护理人员的上升通道,明确其职业前景,给予相应的工资待遇。”

令人欣慰的是,现在许多地方都已意识到培养养老服务业人才的重要性,加快了养老服务业人才培养的步伐。江西省正在加快培养养老服务业人才,拟到2020年,基本建立以职业教育为主体,学历教育和职业培训并重的养老服务业人才培养培训体系,培训一万名以上养老护理员。福建省则启动逐步引导和鼓励社会资本参与养老产业,并将引进台湾、香港等地区先进的养老服务理念、服务技术和先进人才,推动养老服务多元化发展。

杨根来建议,要不断加强学校与养老机构之间的合作,关心学生的职业发展。“很多用人单位过于强调必须有实践经验,把科班出身的大学生和四五十岁的养老护理员等同使用,发挥不了他们的专业特长,在某种程度上也抹杀了他们的积极性。必须解决好他们所面对的各类问题,只要有伯乐和好的环境,相信他们中会有不少人能成为养老服务业的‘千里马’。”

(据《光明日报》)



关注社会创新 解读善意中国