

卷调查

■ 本报记者 王心怡

仅一成网友表示会通过联系相关公益组织的方式进行消费维权

3·15 期间可谓热闹非凡,前有知名作家六六替师姐“维权”,在自己的微信公号上发表文章《无赖京东》,称其在中欧的师姐程荣在京东平台上购买了美国 Comfort U 护腰枕,京东标价人民币 1489 元,美国官网售价 109.95 美元。而商家实际卖给的是一个标识为 Contour U 的护腰枕,美国官网售价 33.6 美元。并称师姐程荣“在依法依规走正常投诉路线无门的情况下”,请求她一定要将京东劣迹公之于众,以此避免更多消费者受害。

后有 3 月 15 日上午蓝色光标公关公司老员工声讨其霸道裁员,在“有点自我”的个人公众号上发布名为《蓝色光标,所谓亚洲最大公关公司,如此坑害老员工,良心真的不会痛吗?》的文章,刷屏朋友圈,声称自己被直属领导和 HR 奉劝“主动离职”,以免背上被开除的名声“对职业生涯不利”。

随后,在 3·15 晚会上,又出现了种种问题被曝光,如山东枣庄金顺源的“核桃花生”饮料里没核桃,由安赛蜜、山梨酸钾、核桃香精等各种添加剂调配而成,并且多数流入农村市场;珠宝店免费抽奖,奖券被提前换成一等奖,消费者领取奖品还需另行支付

“相关费用”;酷骑单车押金退不了等现象。侵权行为可谓防不胜防。

早在 3·15 晚会之前,360 搜索就联合 BTV 生活频道推出了《3·15 维权大数据报告》(以下简称《报告》),此报告基于 4 亿用户的海量大数据,从食品安全、网购、旅游、整形、汽车、婚恋等十个贴近生活的主要领域,对维权焦点、维权人群和地域分布等进行了解读。

据报告指出,在与衣食住行密切相关的领域,年轻群体维权意识更高,外卖黑作坊、网红食品不卫生在食品安全维权搜索量名列前两名;网购与老年人消费维权问题成为消费难题,网购维权关注点已从商品质量向安全方面转移,其中安全方面包括网购时信息泄露衍生出的诈骗、骚扰等问题,在老年人消费维权方面,山东、吉林、江苏名列前三;另外,随着人们生活质量的提高,精神消费逐渐超越物质追求,这使得婚恋、旅游、整形等领域的问题成为人们关注的热点。

近几年,随着经济的发展,消费成为每个人每天必须要面对的事情,从简单的衣食住行,到旅游、整形、教育等精神层面的消费,都在每个人的日常消费清单

里面,那么有消费就避免不了欺诈、推销、被动消费等现象的出现。面对消费维权现象的出现,一部分人会选择勇敢的向相关部门投诉,维护自己的合法权益。但也存在部分人以自认倒霉、“吃一堑,长一智”的心态放弃维权,并在日常生活中忽视消费维权。

对此现象,《公益时报》联合问卷网和凤凰公益推出本期“益调查”——面对消费侵权,你会怎么做?

调查自 2018 年 3 月 16 日至 3 月 19 日,共 990 名网友参与。调查结果显示,在近期是否有关注 3·15 维权方面,88% 的网友表示在近期有关关注 3·15 维权;12% 的网友在近期没有关注 3·15 维权。

侵权最多的领域是网购,39% 的网友表示曾在网购方面遭受侵权;其次是食品安全,25% 的网友曾在食品安全方面遭受侵权;再次是旅游,23% 的网友表示曾在旅游方面遭受侵权;排在其后的还有装修与汽车、整形等领域。

遇到消费侵权,会选择哪种方式进行维权呢?31% 的网友表示会通过法律手段维权;45% 的网友会选择自己私下与商家声讨的方式维权;12% 的网友会通过联系相关公益组织的方式进行维权;12% 的网友会自认倒霉,放弃维权。

网友留言:

青橘软糖:要真是买到有问题的东西维权真是太难了,3·15 只负责协调也没有别的手段,至于品牌客服,只是个摆设,维权真的太难了。

四号海神:维权成本高,买一次假货想要举报还要出示工商部门的鉴定证书,工商部门不一定什么都可以鉴定,鉴定费用也不知该找谁出,最后只能放弃维权。

Ho eo:作为消费者,都不希望自己买到的东西是假的,当遇到假货的时候,我会第一时间与商家沟通,如沟通无果,会直接拨打 12315 进行投诉。

1、你近期是否有关注 3·15 维权?

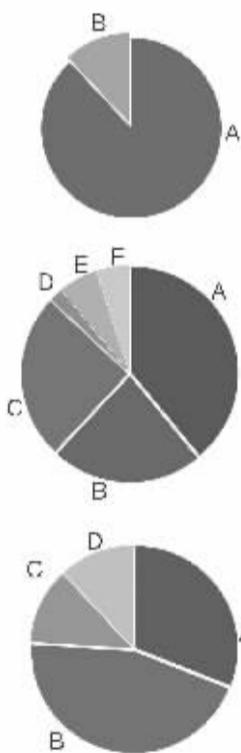
- A、是;88%
B、否。12%

2、你曾经在哪些方面遭受过侵权?

- A、网购;39%
B、旅游;23%
C、食品安全;25%
D、整形;2%
E、装修与汽车;6%
F、其他 5%

3、遇到消费侵权现象你会选择哪种方式进行维权?

- A、通过法律手段维权;31%
B、自己私下与商家声讨维权;45%
C、联系相关公益组织进行维权;12%
D、自认倒霉,放弃维权。12%



截至 3 月 19 日 10 时

卷数字

图片新闻



当地时间 2018 年 3 月 17 日,尼泊尔卢克拉,尼泊尔航空工作人员将从珠峰地区收集的垃圾搬上飞机,将运往加德满都回收。每年约有 4 万名游客造访珠峰地区,在当地留下数千公斤的垃圾,对环境造成威胁。

国内

文化部公布 226 个文化志愿服务典型

近日,文化部发布关于公布 2017 年文化志愿服务典型名单的通知,公布了 44 个“春雨工程”和“大地情深”示范活动典型案例,62 个基层文化志愿服务活动典型案例,53 个基层文化志愿服务典型团队,67 名文化志愿服务典型个人。

点评:文化志愿服务是一种相对专业的志愿服务,需要鼓励更多专业文化工作者加入。

浙江 350 家社会组织可承接政府职能转移

为推进社会组织承接政府转移职能和购买服务,更好地发挥社会组织的作用,浙江省民政厅组织开展了 2017 年度全省性社会组织承接政府转移职能和购买服务推荐性目录的编制工作,最终确定 350 家全省性社会组织列入 2017 年度推荐性目录。

点评:政府职能转移为社会组织的发展带来机遇,但也是一种考验,只有社会组织真正具备承接能力了,职能转移才能成功。

江苏为 21494 个村(居)委会发放“身份证”

据民政部网站消息,江苏省各级民政部门为村(居)委会颁发“身份证”,即基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码证书。目前,江苏全省村(居)委会共 21663 个,完成了登记核对发证工作的村(居)委会 21494 个,超过 99.2%,除少数空壳村、拆迁村外已基本全面完成。

点评:社会信用代码证书的发放,将有效解决长期以来村(居)委会无法法人主体地位,无法独立开展经济社会活动等问题。

环保

第 49 个世界地球日活动主题确定

今年 4 月 22 日是第 49 个世界地球日。日前,国土资源部办公厅印发《关于组织开展第 49 个世界地球日主题宣传活动周的通知》,明确今年地球日活动周主题为“珍惜自然资源 呵护美丽国土——讲好我们的地球故事”,活动周从 4 月 22 日开始至 4 月 28 日结束。

点评:绿水青山就是金山银山,人与自然的和谐共生需要更多“我们”的共同努力。

1 周慈善捐赠

(制表:王勇)

(2018 年 3 月 12 日至 2018 年 3 月 18 日)

时间	捐赠方	金额或物资数量	捐赠方向	受赠方
2018 年 3 月 12 日	河北润江集团	100 万元	希望小学建设	石家庄市青基会
2018 年 3 月 16 日	国药控股驻马店有限公司	100 万元	脱贫攻坚	驻马店市慈善总会