

编者按

春节,对于中国人来说,意味着家,意味着温暖。而春节前后,志愿者与公益人的努力,则为人们的心中更增加了一抹温情的色彩。无论是火车站里的一声问候、一次帮助,还是慈善会里孩子们捐出的压岁钱,都显示出中国人骨子里乐善好施的本性,而这,是公益行业最好的基础。

# 春运志愿服务的“暖”与“细”

## ——2018 四川青年志愿者服务春运“暖冬行动”观察

“你好,这是我带来的两本书,可以置换一本吗?”2月8日,在成都东客站候车大厅南口,即将出发去西安的乘客吴先生捐出了自己的两本书,同时也换到了一本《文化苦旅》,准备在火车上阅读。

吴先生参与的活动,是今年成都铁路局青年志愿者服务春运集中行动中,推出的一个全新志愿服务项目——好书漂流。

2月1日,一年一度的春运拉开大幕,2018年四川青年志愿者服务春运“暖冬行动”同时启动。青年志愿者服务春运活动每年都有,今年又有哪些新变化,体现了哪些新趋势?

### 够暖:更专业更丰富

“你好,我是西成志愿服务队的志愿者,请问有什么可以帮助到您?”春运第一天,在成都东客站候车大厅,一支崭新的队伍引起了大家的注意——西成志愿服务队。

这是此次春运志愿服务行动中一股新生力量,他们在春运期间服务于开通不久的西成高铁。“虽然是一支新成立的队伍,但目前已经招募到215名志愿者,足够满足节日期间的志愿服务需要。”成都铁路局团委宣传部长郭彦说。

“西成志愿服务队的成立,从一个侧面体现了我省春运志愿服务的发展成果——哪里有需要,哪里就能提供志愿服务。”省青年

志愿者协会副秘书长王之昊说,经过多年运行磨合,我省的春运志愿服务无论是相关部门间的配合、志愿团队的建设,还是志愿者的参与体验、服务的最终效果,都取得了长足的进步。

近年来,四川旅客早已熟悉了志愿者们来回穿梭的身影。仅2017年春运期间,全省各级团组织就组织动员1.1万余名青年志愿者,在车站、机场、码头、高速公路服务区设立春运志愿服务站点595个,累计开展了30余万小时的志愿服务。

“以前我不怎么留意这些志愿者,现在是真喜欢他们!”在成都务工的老魏每年春节都要回达州,近年来网上买票现场取票方式兴起,不熟悉电脑操作的他经常被难住。“这几年遇到卡壳的时候,都是志愿者帮的我。”老魏笑着说。“还有志愿者过来帮我带娃娃,那架势之专业哦。”女乘客王芳很是惊喜。

“旅客的感受是最直观的。”连续九年组织学生参加春运志愿服务的四川省商务学校团委书记余旭玮说,不仅是旅客,对于志愿团队来说变化同样明显。“以前是凭概念派人,一队去出站口二队去候车厅,人就那么派出去了,团队没有整体性,也缺乏联动。”余旭玮说,现在从窗口到候车到进站,志愿服务的各个环节都越来越专业了。站台行李多,就让大个子男同学去承担这项任务,售票大厅安排电子商务和计算机专业

的同学,候车室则由学心理专业和幼师专业的同学负责,“越专业,旅客才会越感到温暖。”

“春运承载着大家回家过年、亲朋团聚的美好希望,志愿服务应该越来越暖。”四川省机场集团有限公司团委书记屠豫表示,今年的机场志愿者为旅客提供登机帮助、倡导文明、宣传民航安全知识、关爱社会特殊群体等志愿服务,让“暖冬行动”暖上加暖。

### 求细:动员更多社会力量

“春运刚开始就征集了超过500本精品书籍。”今年成都铁路局的“暖冬行动”出现了一个新的志愿服务项目——好书漂流。“我们自己也坐过车,漫长的旅途很枯燥,所以想到了让书香伴随旅客回家路。”郭彦说,这个以书换书的项目借鉴了现在比较火的“共享”概念,希望能带动更多人关注春运志愿服务并参与进来。据介绍,此活动已在全省包括成都东、达州、遂宁、南充、绵阳等10座城市的11个站点展开,受到旅客们的高度关注。

但这样的活动与春运志愿服务有关吗?“如果春运志愿服务,就只有指指路、端杯水或者帮忙抬个行李的话,我们的志愿服务文化也就很难提高和普及了。”王之昊认为,春运志愿服务除了切切实实惠及需要受助的旅客外,还有一个重要任务,就是把先进的志愿服务文化传



铁路春运志愿者在服务旅客

给越来越多的人,“要想达到人人公益、随手公益的美好愿景,必须要有实实在在的行动。”把服务做得越来越细,让旅客深切感受到志愿服务的优点,丰富活动的参与形式,让更多的旅客关注并参与进来,成为了四川春运志愿服务选择的两个方向。

“以前的春运志愿服务项目主要是提供免费亲情电话,旅客不来这个项目就很难互动,更别说传播志愿文化了。”郭彦说,如今涌现的帮助留守儿童的“小候鸟项目”、帮助空巢老人的“逆向探亲项目”,既能发挥志愿者的力量,也能动员更多社会力量参与进来,成为今后探索春运志愿服务发展的方向之一。

“以前我们是20人报名,团队就20人,现在是近200人报名然后精选出120人的团队。”余

旭玮说,简单的数据可以看出同学们的参与热情非常高,但是也可以看到,目前全省长期坚持成立志愿者团队服务春运的高校还不够,“我们经常遇到外校同学过来,希望加入我们的队伍。由此可见还需要动员更多的学校参与进来,形成共鸣。”

“希望可以亮出‘志愿四川’品牌。”屠豫提出,应该在各交通枢纽志愿服务场所实现“志愿四川”志愿服务站点全覆盖,让旅客看得见、找得到,处处有,感受到全流程、一站式、一条龙的志愿服务。而成都锦江区团委书记周金则瞄准了专业的进一步细分,“成都作为一个越来越有影响力的国际化大都市,有很多外国友人出发去各地,应该招募更多专业的多语种的志愿者。”

(据《四川日报》)

## 南京 16 名孩子将压岁钱捐出成立“个人冠名慈善基金”

春节长假后上班第一天,倪女士带着外孙赵铭诚和赵铭德兄弟俩来到南京市慈善总会,认捐1万元,设立了以他们的名字命名的“个人冠名慈善基金”,为需要帮助的人们送去一份爱心。据了解,节后上班以来,已经有16个孩子用压岁钱认捐或续交慈善基金。

“9年前,铭诚刚出生不久,正碰上汶川大地震,家里人就以孩子的名义捐了善款,希望孩子伴着爱心成长。”倪女士表示。

倪女士说,去年女儿又生了二孩,今年春节期间偶然看到南京慈善微信在介绍个人冠名基金,正巧孩子也得了不少压岁钱,上班后就赶紧带着兄弟俩来

认捐,“现在的孩子衣食不缺,成绩也不是最主要的,重要的是让他们学会关心他人,学会感恩!”

当天,兄弟俩捐出了500元压岁钱。“我的压岁钱,帮助有困难的人!”不到两岁的赵铭德奶声奶气地说。

与赵铭诚、赵铭德兄弟俩的不定向捐赠不同,大部分家长选择了定向捐赠。昨天上午,13岁的赵李琦向以自己命名的慈善基金里又存了500元压岁钱,这笔钱的利息将用来帮助溧水区与他同龄的1个孩子上学。

2010年,赵李琦还在上小学时,在一次公益活动中,认识了溧水水晶桥镇的王伟(化名),了解到王伟家里比较贫困,赵李琦回家后就决定帮助他。

赵李琦介绍,王伟的爸爸出车祸去世了,仅靠妈妈在家务农维持生活,日子过得艰难。他就跟家里人商量,拿出1万元压岁钱,以自己的名字设立“赵李琦慈善基金”,基金利息定向帮助王伟。另外,他每年还会给王伟购买很多学习资

料和用品。“虽然我的能力很有限,但是只要能尽到自己的努力,就很满足了。”赵李琦说。

如今,赵李琦和王伟成了无话不谈的好朋友,双方经常通信,一起谈学习,谈生活,共同成长,共同进步。

对于一个普通家庭来说,1万元钱并不是一个小数目。不过,赵李琦的妈妈李女士告诉记者,她觉得这样做很值得。

“我们将孩子的压岁钱拿出来设立慈善基金,出发点很简单,就是让孩子在帮助别人的过程中体验到快乐,做一个对社会有用的人。”李女士说。

与李女士一样有爱心想法的还有很多人,市慈善总会仅在节后上班第一天就接待了10位新办理基金和续交费用的爱心人士。截至昨天下午,节后上班以来,已有16个孩子用压岁钱认捐或续交慈善基金。

据了解,2009年,南京市在全国首推可设立个人冠名的慈善基金。这种个人冠名基金的捐

赠形式与以往不同,捐助者以“留本捐息”的方式向市慈善总会认捐一定数额的资金,认捐起点为1万元。既可一次性全额注入,也可一次认捐、分年到位(最长不超过20年,即每年500元)。也就是说,如果捐献者认捐1万元,每年只要捐出500元利息(如此持续20年),即可拥有自己的冠名基金。认捐以后,捐赠者须按照相关协议执行。

谁的基金谁做主。名字怎么起,善款怎么用,都由捐赠人说了算。据统计,7年来,共有500多名市民参与该基金认捐,目前善款总数已突破1000万元,将全部用于“助学、助孤、助老、助困、助残、助医”6个项目。同时,市慈善总会还会定期向认捐者通报善款的使用情况。

“个人冠名慈善基金代表着社会慈善观念的改变,我们希望将‘有钱人的慈善’逐渐演变成‘平民慈善’,让慈善日益全民化和常态化。”南京市慈善总会相关负责人表示。(据《南京日报》)

