

# 2017 年中国信息无障碍十大进展发布

2017年,中国的信息无障碍领域取得了多个重大突破,国家在政策层面给予越来越多的重视,行业实践层面呈现出全行业共同参与的发展趋势。

中国信息无障碍产品联盟(CAPA)秘书处信息无障碍研究会通过多方征集,邀请政府相关指导单位和腾讯、阿里巴巴、百度、微软(中国)、中国平安等联盟成员单位集体投票,共同推选出“2017年中国信息无障碍十大进展”盘点,排序不分先后。

**1、全国政协委员建言信息无障碍,工信部回应将多方推进。**

全国政协第68次双周协商座谈会上,委员们围绕“无障碍环境建设”建言献策。其中,全国政协委员郑广台旗帜鲜明地提议政府通过立法、出台鼓励与引导型政策,推动信息无障碍加速发展。工业和信息化部回应将从建章立制、基础设施建设、产品研发和推广等方面推动信息无障碍建设。

**2、中国残联与工信部联合下发鼓励信息无障碍建设指导意见。**

中国残联、工业和信息化部共同制定下发了《关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见》,意见指出要推进政府和从事相关公共服务的行

业采取信息无障碍措施,鼓励支持相关信息无障碍产品研发、生产、推广、应用。

**3、“中国政务信息无障碍服务体系”获国际大奖。**

国际电信联盟(ITU)举办的2017年信息社会世界峰会(WSIS)在日内瓦举行,“中国政务信息无障碍服务体系”在峰会上获项目大奖(Champion of WSIS Prizes 2017)。该体系旨在构建和完善政务信息无障碍交流环境,满足视障人士、老年人、运动障碍人士以及文化程度较低人群的信息无障碍需求,为所有人提供政务信息多渠道、多终端的一站式服务。

**4、中国互联网协会信息无障碍工作委员会成立。**

12月21日,中国互联网协会信息无障碍工作委员会成立大会在京召开,来自腾讯公司、阿里巴巴集团、百度公司、小米科技、信息无障碍研究会在内的50多家首批成员单位代表出席了大会。中国互联网协会信息无障碍工作委员会的成立,整合社会多方资源,形成合力,将进一步加快中国信息无障碍发展进程。

**5、“让更多人看见”倡议行动让信息无障碍进入大众视野。**

围绕2017年国际盲人节主题“掌握信息技术、平等参与社



国际盲人节“让更多人看见”行动海报,从左到右:邓飞、邱晨、姬十三、彭小六

会”,中国盲人协会与信息无障碍产品联盟秘书处信息无障碍研究会联合发起“让更多人看见”倡议行动,得到互联网业界、媒体和各界知名人士的踊跃响应。参与机构或个人通过产品开机画面、在微博和微信等社交平台进行信息无障碍理念推广,触达数千万人群,为推动创设无障碍的信息环境打下良好的民众基础。

**6、移动智能终端无障碍建设成为行业趋势。**

2017年,华为、小米、锤子、OPPO、魅族等厂商集体开始重视信息无障碍建设,同时,在工信部指导下,中国信息通信研究院也组织了《移动终端无障碍技术要求》标准研讨会,移动智能终端无障碍建设成为行业趋势。移动智能终端的普及,让互联网的拥有和使用成本极大降低,而智能终端的信息无障碍建设,将进一步提升产品的易用性和通用性,为每个人都可以平等使用互联网提供了底层基础条件。

**7、中国基金业首个信息无障碍理财APP上线。**

鹏华基金联合信息无障碍研究会共同推进系统无障碍优化的A+钱包上线,这是中国基金业第一款考虑信息无障碍的理财APP。鹏华用创新科技与主营业务相结合,开创了“金融扶贫”新思路。时值中国公募基金20周年纪念之际,鹏华基金同时还向基金行业发出行动倡议,呼吁共同关注、加入并推动信息无障碍。

**8、中国第一个信息无障碍移动办公平台诞生。**

阿里钉钉率先考虑无障碍优化,让视障者可以与健全人使用同样的移动办公平台,为他们平等进入主流职场铺垫办公基础设施。

**9、深圳市拟建设全国首个全面无障碍城市。**

深圳市政府残疾人工作委员会印发《深圳市“十三五”无障碍环境建设工作方案》,宣布实施“八个一工程”,将建设全面无障碍城市纳入深圳市总体规划的“规划工程”,制定一套全面无障碍城市建设标准体系的“标准工程”,把深圳建设为全国首个

全面无障碍城市。

**10、人工智能技术不断应用在辅助工具上,实现跨越进步。**

2017年,得益于腾讯、百度等互联网公司开放的高精度图像识别服务能力,国内PC和手机读屏软件纷纷实现了对图片的朗读,攻克了过往读屏无法朗读界面上的图片的难题。同时,以天使眼和引途者为代表的、搭载人工智能技术的导盲电子产品开始小规模量产。人工智能技术的应用为信息无障碍实现跨越式发展提供了有力支持。

除了上述十大进展,如下事件也值得关注,其中一个美团、饿了么等平台听障外卖配送员的经历在年末两次获得《人民日报》转发,时评文章《请给无声骑手一个无障碍信息通道》被各大媒体纷纷转载;此外,从2017年初的“视障乐行”计划到年末的“金盲杖”计划,多个组织发起倡导视障人士独立生活的行动计划获得主流媒体的报道,这些都让更多人了解障碍人士的生存状态,进一步引发各界对无障碍建设的关注。(王勇)



信息无障碍成为越来越多手机品牌的选择

