

社会工作：推动均衡发展之年

■ 本报记者 王勇

【社会工作】

社会工作在2017年取得了更为广泛的社会影响力，从政策到实践都开始趋向城乡与领域的均衡发展。



2017年，亚太地区社会工作区域联合会议首次在中国内地举办

2017年9月27日至29日，第24届亚太地区社会工作区域联合会议在深圳举办，这是大会首次在中国内地举办。会议全面展示了中国社会工作的发展成就，也推动了社会工作在2017年乃至以后多年的发展。社会工作在2017年取得了更为广泛的社会影响力，从政策到实践都开始趋向城乡与领域的均衡发展。

2月份，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强乡镇政府服务能力建设的意见》。《意见》要求，完善群团组织承接乡镇政府职能的有关办法，将适合群团组织承担的乡镇服务管理职能依法转由群团组织行使。

《意见》提出要建立公共服务多元供给机制。要支持社会组织发；要积极健全城乡社区治理机制，完善社区服务体系，充分发挥社会工作专业人才在乡镇公共服务提供中的作用。

《意见》的这些规定，让全国3万多个乡镇向社工敞开了大门，扫清了社会工作进入乡镇社区的政策障碍。

3月，民政部以“社工让社区更美好”为主题在全国组织了2017年社会工作宣传周活动。民政部门、社工行业组织、社工机构等围绕社区社会工作和“三社联动”的政策法规、实务案例、经验成效以及社区社会工作者的专业角色、典型事迹、行风故事等开展了广泛、持续、深入的宣传，从北上广到青海、新疆，社会工作的声音传到了我国的各个角落。

6月，中共中央、国务院发布《关于加强和完善城乡社区治理的意见》。《意见》在“以人为

本，服务居民”的原则下，十分强调发挥社会工作、社会组织作用。

《意见》要求完善心理疏导机制，依托社会工作服务机构等专业社会组织，加强对城乡社区社会救助对象、建档立卡贫困人口、困境儿童、精神障碍患者、社区服刑人员、刑满释放人员和留守儿童、妇女、老人等群体的人文关怀、精神慰藉和心理健康服务，重点加强老少边穷地区农村社区相关机制建设。

《意见》强调，所有以社区居民为对象的公共服务、志愿服务、专业社会工作服务，原则上在城乡社区综合服务设施中提供。

这些规定，为社会工作进入城乡社区开展工作提供了路径和资源支持。

7月，民政部、财政部、国务院扶贫办联合出台的《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》引起各方关注。

《指导意见》明确提出要扶持壮大贫困地区社会工作专业力量。我国过去二十多年培养的社会工作人才主要是在城市，在农村基本上没有什么分布。几十万高校毕业的社工专业学生也都留在了城市，很少有回去的。《指导意见》的出台，将扭转过去这种不平衡的状态，形成一个社工人才分布比较均衡、合理的格局。

在这些政策的推动下，社会工作实现了先进地区与落后地区携手合作、齐头并进的发展态势。打造了一支80余万人的专业社工队伍，发展了近600个社工行业组织、6000多家社工服务机构，初步形成了遍布城乡的

社会工作服务网络。

这一成果在第24届亚太地区社会工作区域联合会议上得到了全面的展现，吸引了来自日本、菲律宾、土耳其、新加坡、新西兰、斯里兰卡、印度、孟加拉国、越南、韩国、泰国、印度尼西亚以及中国香港等20多个国家和地区的近400名社工行业组织代表、社会工作领域的专家学者以及社工机构代表。

民政部部长黄树贤出席大会并致辞，在致辞中他指出社会工作是现代社会服务体系的重要组成部分，在保障改善民生、创新社会治理、推动社会文明进步等方面发挥着重要作用。中国政府历来高度重视发展社会工作，民政部作为社会工作的主管部门，积极推动社会工作健康发展。

他就深化亚太地区社会工作交流合作提出四点倡议：第一，尊重差异，多元发展。希望亚太各国家和地区立足本国和地区实情，探索各具特色的社会工作发展模式与方法，增强包容性、尊重多元性，使社会工作在不同的经济、社会与文化背景下蓬勃发展。第二，相互借鉴，兼收并蓄。希望大家广泛交流，真诚沟通，取长补短，相互借鉴，不断丰富各国家和地区社会工作的发展内涵，完善各国家和地区的社会工作政策、理论与实务体系。第三，前瞻谋划，与时俱进。不断发展和创新基础理论与知识方法，使社会工作与发展同步、与时代同行。第四，深化交流，合作共赢。把握好“一带一路”的历史机遇，全面深化政府和民间在社会工作教育、研究、实务等领域的对话交流，进一步

巩固合作基础、创新合作形式、拓展合作渠道、提升合作水平。

国际社会工作者联合会主席露丝·斯塔克对中国社会工作的成果表示肯定，她高度赞赏了中国社会工作的快速发展，特别表示中国社工是世界社工大家庭中不可或缺的重要组成部分。

在9月27日至9月29日的三天会议期间，以“挑战与责任——创新社会工作与可持续发展”为主题，来自中国、美国、香港、马来西亚、韩国、澳大利亚、新西兰、印度尼西亚等国家和地区的社工行业组织领袖、著名专家围绕“社会工作教育：协作模式探索与教育、研究和实践的结合”、“社会工作与社会政策的政治背景及启示”、“社区社会工作本土知识与其他文化的关系”、“气候变化、环境和灾害工作：企业、社区和个人的责任”四个议题，发表了主旨演讲。

会议还设置了“一带一路”社会工作研讨会、创新社会治理与可持续发展等12个分论坛。与会嘉宾畅所欲言，进行了热烈而富有成果的讨论。

民政部副部长、中国社会工作联合会会长官蒲光在闭幕式上表示，这次会议对中国社会工作事业发展具有里程碑式的重要意义，也必将对整个亚太地区社会工作行业的发展产生积极而深远的影响！

以此次会议召开为契机，我国各地社会工作者进一步创新发展，探索出了各具特色的本土化的社会工作模式与方法，推动社会工作与时代同行、与发展同步。

当然，在迅速发展的过程中，问题也还是存在的。2017年5月份，中山大学传出社会工作专业停招的声音，引起了社工教育界、实务界的广泛探讨。

目前，全国有80余所高职院校开展社会工作专科教育、330余所高校开展社会工作本科教育、105所高校和研究机构开展社会工作专业硕士(MSW)教育，每年培养社会工作专业毕业生3万多名。

高校社工专业是社会工作者人才的重要来源，但也一直面临着学生就业与进入行业后流失的问题，中山大学停招引起的风波恰恰是这一状况的反应。目前社会工作者依旧面临着社会认识度低、薪酬待遇差、上升渠道不畅等问题，这些问题在一定程度上影响了社工专业在高校中的地位。

尽管如此，从宏观的角度来说，社会工作在我国仍处于一个蓬勃发展的上升期。在行业政策利好的情况下，社会工作者的坚持必将带来社会工作的全面发展。