

“帮你筹”：打通互联网医疗救助通道

■ 本报记者 皮磊

近年来,随着互联网信息技术的发展,公众参与公益的形式更加丰富,捐赠、筹款也变得更加方便快捷,加之越来越公开透明的信息,公益慈善正逐步成为人们日常生活的一部分。同时,互联网的发展也使得医疗求助与救助更容易对接,弱势群体通过互联网求助也成为常态,互联网为弱势群体提供了近乎零门槛的发声渠道。

据国务院扶贫办建档立卡数据显示,截至2013年,我国因病致贫、因病返贫贫困户有1256万户,占建档立卡贫困户总数的42.4%。而在各种致贫原因中,因病致贫在各地都排在最前面,因病致贫成为脱贫攻坚的一大难点。在此背景下,互联网募捐平台、众筹平台、网络互助平台等应运而生,但问题也显而易见:求助内容鱼龙混杂、信息真伪难辨……如何做好医务工作、如何同筹资平台系统化运行进行更好地衔接已成为当前亟待解决的问题。

8月15日,由《公益时报》社联合中国华侨公益基金会、轻松筹等机构发起的帮你筹公益项目启动仪式在河北医科大学第一医院举行。帮你筹项目通过链接医院、公益机构、媒体以及互联网筹款平台,进一步打通患者救助通道。通过打造完整的医疗救助体系,该项目有望从根本上解决“因病致贫”的问题,达到精准扶贫的目标。

互联网求助已成为常态

据2017年中国慈善蓝皮书显示,过去一年,我国的社会捐赠总量接近1346亿元。而在过去六年,我国社会捐赠总量一直维持在每年1000亿元左右的水平。这其中,社会捐赠来源主要有两部分:第一部分来源于企业、企业家等财富阶层,另一部分则来源于社会公众。但与一些发达国家相比,我国公众的小额捐赠占社会总捐赠额的比重一直很低,基本在7%以内。

究其原因,公众参与社会捐赠的平台比较单一、流程复杂且信息公开透明度偏低,导致公众参与捐赠积极性不高。



项目发起方代表探访患病儿童

近年来互联网技术的发展,让人人公益、平民慈善变得可能,社会捐赠来源结构正在逐渐被打破。而腾讯公益平台自2015年发起的99公益日活动更是将公益的理念融入了普通公众的生活。

据资料显示,截至2017年5月,腾讯公益已通过线上募款平台为超过2万个公益组织和200家公募基金会募集款项超过18.3亿元。阿里巴巴的财报也显示,仅2017财年,阿里集团就带动社会公众47亿人次参与公益,累计3亿多用户、178万卖家通过阿里巴巴平台和蚂蚁金服平台参与了公益,阿里巴巴及蚂蚁金服平台用户累计捐赠5.7亿元。

与此相对应的是,弱势群体通过互联网求助也成为常态,同时互联网为弱势群体提供了接近零门槛的发声渠道。另外,互联网募捐平台、众筹平台、网络互助平台的相继出现,也为公众参与公益事业在最大程度上提供了便利,更为弱势群体的救助提供了多重保障,弥补了现阶段社会保障体系的不足。

中国华侨基金会副理事长兼秘书长何继宁表示,“我们处在一个急速变革的时代,新技术尤其是移动互联网技术极大地

改变了我们的生活。通过互联网救助平台,公益组织有了更好的发声和募捐渠道,特别是为个人求助提供了更加便捷的渠道,让弱势群体看到了希望。”

不过,互联网公益的发展也产生了很多问题,一方面信息真伪难辨,极易引起信任危机;另一方面,求助者、医院、互联网平台、慈善组织、捐赠者等相关方并没有建立有效的沟通。如何做好医务工作、如何同筹资平台系统化运行进行更好地衔接已成为当前亟待解决的问题。

医疗救助信任危机待解

2016年国家卫计委发布的数据显示,根据国务院扶贫办建档立卡统计,我国因病致贫、因病返贫贫困户占建档立卡贫困户总数的42%,患大病和患长期慢性病的贫困人口疾病负担非常重,医疗救助已经成为一项关乎民生发展的大事。

国务院发布的《“十三五”脱贫攻坚规划》强调,在基本医疗保险报销范围基础上,减轻贫困人口医疗费用负担,加大医疗救助力度,将贫困人口全部纳入重大特大疾病医疗救助范围。对突发重大疾病暂时无法获得家庭支持、导致基本生活出现严重困难的贫困家庭患者,加大临时救助力度。该《规划》中也提到,支持引导社会慈善力量参与医疗救助,从而实现精准扶贫。

2013年,民政部下发了《关于加强医疗救助与慈善事业衔接的指导意见》,提出要积极探索建立医疗救助与慈善事业的衔接机制,鼓励引导慈善力量参与医疗救助。与此同时,互联网的发展使慈善力量更容易与求助者建立联系,越来越多的病患通过互联网进行求助。

为规范互联网求助,2016年9月1日起正式实施的《慈善法》对网络募捐进行了明确的规定,

慈善组织通过互联网开展公开募捐的,应当在国务院民政部门统一或者指定的慈善信息平台发布募捐信息,并可以同时在其网站发布募捐信息。

依据《慈善法》的相关要求,民政部指定了首批13家互联网募捐信息平台,其中包括市场占有率很大的腾讯公益平台、新浪微公益平台、支付宝公益平台、以及轻松筹公益平台等。目前,随着监管机构对平台的管理更加严格以及平台本身流量的问题,互联网筹款基本上已经聚焦到少数几家平台上。

但不容忽视的是,这些平台依旧未能解决患者、医院、平台以及捐赠方等各个环节沟通以及信息的割裂的问题,往往导致贫困患者不能及时得到救助,甚至由于信任问题,导致平台自身也受到负面影响。

8月15日,由《公益时报》社联合中国华侨公益基金会、轻松筹等机构发起的帮你筹公益项目正式启动。中国社会工作联合会副秘书长、《公益时报》社总编辑赵冠军表示,该项目的目标是基于现有的政策环境,通过链接病患、医院、网络筹款平台、公益机构,打通救助途径,确保第一时间帮助病患寻找到可靠求助平台,形成完整的医疗救助体系,精准扶贫,“真正有效解决‘因病致贫’的问题,实现精准扶贫的目标。”

打通医疗救助通道

2017年6月底,民政部、财政部、国务院扶贫办联合发布了《关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》,对社会工作参与脱贫攻坚的总体要求、服务内容、专业力量、重点项目和组织保障作出了明确规定,并对中国社会工作联合会发挥枢纽组织作用,促进贫困地区社会工作领域社会组织发展提出

了要求。

而作为全国社会工作的枢纽型行业组织,在《公益时报》社的积极参与下,中国社会工作联合会自2006年以来长期致力于医务社工介入社会救助的探索,联合爱心企业与近百家医院合作,建立了完整的资金募集、项目审核、儿童救助、医务社工等体系化工作。仅儿童社会救助委员会与神华公益基金会联合开展的爱心行动项目,自2011年以来就救助了超过2.4万名两病(白血病、先天性心脏病)儿童。

在此大背景下,作为国家民政部主管、中国社会工作联合会主办的公益重点媒体,《公益时报》社主动作为,联合中国华侨公益基金会、轻松筹等机构发起了“帮你筹”公益项目。该项目希望促进贫困地区儿童健康成长,切断贫困代际传递;促进重大疾病防治网络建设,提高贫困患儿及时接受治疗机率,缓解家庭困境。

作为首批支持平台,北京轻松筹网络科技有限公司将为项目公开募款提供支持。该公司首席战略官王政表示,“项目的实施实现了医疗救助线上线下无缝对接,轻松筹将全力支持这一项目的实施。”

河北医科大学第一医院院长赵增仁表示,“帮你筹”项目有效地将患儿、医院、慈善组织、互联网公开募捐平台衔接起来。“作为医院,一定把好审核关,既为病患提供便捷的救助渠道,也保证捐赠人的权益。我们希望通过这种形式汇聚八方爱心,更加及时有效地救助更多患儿,推动医院先心病救治工作的开展,为省内外先心病患儿做出更大贡献。”

该项目资助的对象主要为国内贫困家庭的病患,项目第一批主要是针对医疗救助,今后还会拓展到教育等其他公益领域,致力于打造一个“互联网+社会救助”的公共服务平台,目前开始运行的项目主要关注先天性心脏病或白血病患病青少年。

何继宁谈道,希望医院、公益组织、媒体以及网络筹款平台发挥各自优势,推动项目的发展。“帮你筹项目的核心是为个人救助提供服务,这其中既有经济上的扶持,也包括为救助对象提供医疗方面的绿色通道,切实解决贫困病患面临的最急迫的问题,同时解决网络求助监管问题。另外,该项目在医疗扶贫方面也将是一个很好的探索。”

在该项目模式下,医院作为数据来源,可以确保病患案例的真实新;基金会则可以发挥资金兜底作用。项目所筹善款将全部用于病患筛查、健康知识预防以及病患儿的紧急救治、康复。其中,救治和康复善款专项用于病患在治疗中医保报销以及医院减免之外的需自费治疗费用;救助病儿不能重复申请本项目资助。



8月15日,帮你筹项目在河北正式启动