



刘选国/文

中国红十字基金会副理事长

## 夜郎国里的民间公益浪潮

5月19日,应邓飞邀请来到秦汉时期夜郎国的治地、被誉为“楚尾黔首夜郎国”的湘西新晃县,参加免费午餐项目六周年庆典,向中国民间公益著名人物邓飞学习和致敬的同时,也一并体验和观察中国民间公益的运作模式。

从接受邀请到抵达目的地的过程中,我就已感受到了民间公益的特点。一个多月前,邓飞通过微信邀请我参加他们的免费午餐六周年活动,按他的说法是到武陵山区来,我们一起来玩公益。接着是他和会务人员进一步核实我的行程和票务,都是微信沟通,没有正式的邀请函和日程表。因不明活动流程,我心里还有点嘀咕,但一出长沙站,长沙慈辉爱心协会的会长康宁在出口接我,把我送到高铁站;接着在新晃站出口怀化市志愿者协会的向阳和晓君又接上我,把我送到了分会场;龙溪书院。

在已有三百多年历史、古色古香的龙溪书院,我与来自全国各地的近百名志愿者和民间慈善组织的代表一起,认真分享了邓飞公益谱系项目的介绍,全面了解了媒体所称的“邓飞公益帝国”,邓飞发起与多个公募基金会合作的专项基金、新注册的基金会和互联网电商平台公司,已经构筑了一个自有的完整公益生态链。

邓飞作为一个媒体转型的公益人,有着强烈的社会责任感,有敏锐发现社会问题而用公益模式解决这些问题的能力,发现一个热点问题他就去发起一个公益项目,组建一个团队,已形成良性循环的公益圈。尤其是经过商学院培训后,他的团队管理、商业运作和资源动员能力日趋娴熟。与他一起坐在台下,看着他发起的众多项目由一个个年轻、干练的小伙伴们上台介绍,他好似一个集团公司的董事长坐在那里,沉稳地看着手下的经理人在路演,而身后坐着的是他从全国鼓动来的“邓飞粉”,他们为邓飞倡导的这些公益项目提供资金、物资、媒体传播等各种所需资源。邓飞是在领导一个民间公益的集团军,一旦有媒体聚焦的社会热点问题出现,他随时可以动员他的团队和拥趸开启他的下一个公益行动。

因日程的关系,我只参加了20日上午的活动,但就已经感觉和一般公益机构玩法不一样。中国社会福利基金会的领导也邀请到会,但是没有领导致辞类的环节,而让专家发布中国学生营养报告,让来自免费午餐实施地的县长们和执行项目学校的代表发

言,由免费午餐秘书长与到会的媒体负责人、捐赠人代表、合作机构代表对话,下午才是邓飞的主体报告和免费午餐的财报发布及表彰。我提前走了一圈他们公益健走的路线,欣赏了一下他们的活动场地——晃州鼓楼广场的侗族塔楼、晃州风雨桥、龙溪古镇,的确是很值得期待的快乐慈善体验。

作为一个民间公益领袖,邓飞从传媒转身公益也才不过六年的时间,但在他的倡导和直接操作下,他们团队不仅仅募集了2.7亿元资金,为700多所农村学校、18万多名学生送去了免费午餐,还开拓了遍及儿童大病医保、孤儿救助、打拐、物资募集、生态环保、公益人才培养、农民电商扶持等众多公益领域。这些成功项目的背景是中国慈善日趋增长的巨大需求和互联网工具带来的沟通革命。中国目前已进入中等偏上的收入国家行列,中国中产阶级数量已经是世界最庞大的群体,所以中国的慈善捐赠资源在快速增长,中产阶级参与慈善的需求在快速增长,参与慈善和志愿服务已成为人民群众的刚需。另一方面,中国东西部经济发展的不平衡,贫富差距的拉大,新媒体的发达,又让一部分需要慈善援助的需求可以更直接的呈现在中产阶级眼前,激发他们的泪腺和捐赠。于是,在邓飞那双调查记者善于发现社会问题的眼睛,还有创新思维火花的引爆下,利用互联网和移动支付的技术平台,打通慈善需求和供给通路,蕴藏在民间深处的公益需求就燃起了这一波又一波的公益大火。一个民间公益领袖振臂一呼,就能这样把全国这么多的机构、媒体和爱心人士,还有这么多资源,整合到这么一个偏远的湘西小镇。

更让我们欣喜的是,在新晃龙溪古镇,这个夜郎古国属地,他们的行政官员不再自大自满,从副县长姚海燕充满感情的致辞里,能感受到当地党和政府对邓飞为代表的民间公益的欢迎支持态度,因此他们成了邓飞免费午餐及多个公益项目的合作县。

而当前值得我们反思和忧虑的是,民间公益已如春江之水在暴涨,连夜郎国里都已遍布民间慈善组织和志愿者的身影,有些官办公益组织却还在夜郎自大、高高在上,门难进,更不主动与这些民间和草根力量联合。如果不彻底舍弃这些衙门观念,转变官僚作风,引入“互联网+”思维,及时汇入这个时代的公益大潮,要么会被冲垮湮灭,要么会被这个时代潮流所遗弃。

## 回家的不止是老兵还有我们的人性



姚遥/文

资深公益人士

今年元宵节,滞留印度54年的中国籍老人王琪,在万众瞩目之下,回到了家人的怀抱之中。在老家咸阳的机场候机室内,80岁的王琪见到了哥哥王致远和其他兄弟姐妹,亲人们紧紧地拥抱着在一起,相拥而泣。

这些年来,由于参与了“老兵回家”公益项目,我也走进了很多老兵的生命。他们的故事感伤、哀痛,无一不在打动我心。战争年代,一些人失去了生命,一些人失去了健康,一些人失去了自由,一些人却被遗忘在了异域。遗忘的滋味,并不好受。

但是,网上还有不少声音质疑,称王琪是个“逃兵”,不该享受这样的“礼遇”,直至其排

长现身回应他是撤退时“走丢”,才平息了争议。事实上,纪念战争,我们总会去纪念胜利与英雄。投降、被俘、迷路、走丢等,往往属于并不光彩的行为,和这些行为有关联的人,也往往被排除在纪念的话语之外,有的甚至被视为一个家族或者族群的耻辱。

可我们不能忽略的是,许许多多像王琪这样的士兵,更是活生生的人,是母亲的儿子;每一个走上战场的士兵,也都有一个等他回家的母亲。

回归到个体生命的视角,每个生命都应当被尊重。代表国家而战的军人,最终维护的正是这个族群有尊严的生命方式,也包括他们自己有尊

严的生存。而王琪正是大历史下一个小人物,他的愿望也很简单,就是回家,望一眼故土,见一眼亲娘。

经过王琪多年的艰难努力,和国内亲人建立联系以后,亲人和志愿者就在为王琪回家的心愿而共同努力。而个体的努力,很快就遇到了瓶颈。虽然王琪拿到了中国护照,可是他没有在印度的合法入境记录,于是无法出境。事实上,梳理这样纠结的历史顽疾,超出了普通人的能力范围。

在双方政府的对接之下,王琪终于突破程序障碍,堂堂正正地踏上了归乡之路。这也说明,捍卫个体生命的尊严,还得依靠他的国家和族群来实现。

王琪的故事让当今的人庆幸,我们生活在一个没有战争的年代。大众对王琪回家的高度关注,也让人庆幸,我们生活在一个关注个体生命的年代。

回家的不止是老兵,还有我们的人性。保护每一个个体生命的尊严,是一个群体的最高价值——没有什么,能比这个更为重要。

## 社会工作介入农民工服务的综融方法



卢磊/文

北京社会管理职业学院社会工作系讲师

社会工作介入农民工服务的突出优势就是专业性、系统性和全面性。个案工作、小组工作和社区工作是社会工作的三大直接服务方法,但是在农民工社会工作服务中它们并不是单一存在的,一个完整性的公益项目或者一个系列性专业服务大都融入了其中两种及以上的服务方法,甚至引入其他专业服务方法。因此,在农民工社会工作服务中更加注重和强调综融社会工作方法的应用。

### 一、社会工作服务农民工直接方法的使用情况

从具体实践来看,社会工作服务农民工注重不同直接服务方法的多方位介入,这也说明了问题和需求的复杂性需要不同方面的手法介入,以达至更好的服务成效。以上海复源社工事务所2011~2012年“流动儿童社会适应项目”为例,根据该机构《流动儿童社会适应项目终期报告》显示,该项目社会工作直接服务方法在农民工社会工作服务项目中的应用情况如下:开展4个系列专业小

组和42次一般小组活动,基本活动内容为自我成长、兴趣培养、潜能挖掘、团队协作等;开展社区工作活动28次,基本活动内容以社区融入和节日主题活动为主;开展25项个案工作与辅导,基本活动内容以亲子关系和环境适应调适为主。

这些数据能够显现出社会工作直接服务方法介入农民工服务的基本特点,即以个案工作、小组工作和社区工作三大方法综合运用为主,辅以其他服务方法,同时在三大直接服务方法中以小组工作和社区工作为主要方法。

### 二、综融:社会工作介入农民工服务的重要选择

农民工社会工作服务活动设计和实践中经常综合性应用了个案工作、小组工作和社区工作以及其他专业手法,这就是综融社会工作方法。它是对不同社会工作直接服务方法的有机融合,既有针对农民工及其家庭个别化需求的个案工作,也有内容丰富的小组活动,还有依托社区、学校等开展的

社区活动。

以上海复源社工事务所“流动儿童社会适应项目”为例,在项目后期,社会工作者发现项目对象中的六年级学生面临着回老家就学与留在上海就学的两难选择等现实问题。针对这个实际需求,社会工作者将个案工作、小组工作、情绪疏导和家庭辅导等专业手法相结合,引导流动儿童、家庭正确面对自身的成长发展以及对未来学习生活的规划。

### 三、实践中探索创新:应注重基于需求和实践的服务方法创新

基于农民工社会问题的复杂性,农民工社会工作服务还应尝试性地整合其他专业方法,使用扩展性服务方法,比如文艺表达法、影像传播法等,从实践效果来看,这些方法比较适合农民工的群体特点和实际需求。同时,也应注重在社会工作服务农民工的具体过程中将专门性服务方法和综合性方法相结合,形成农民工社会工作服务体系。一方面专门专业的方法能够确保服务成效并推进我国社会工作发展,另一方面农民工问题是多面性问题,因此我们应在考虑问题和需求特殊性的基础上注重将引入国际经验和创新本土经验相结合。

比如协作者结合草根文艺创造的方法组织农民工创作了民众戏剧并巡回演出,积极引导社会公众对农民工及其社会问题的关注。这些内含社会工作理念和手法的服务都具有实效性的,也是一种方法创新。