

五四：致敬在网络行侠仗义的新青年志愿者

■ 本报记者 王会贤

提到电信网络诈骗，很多人首先联想到的画面是大爷大妈不听劝阻非要给骗子转账的情节，但实际上，电信网络诈骗的最大受害群体是在校大学生。没有哪个群体像大学生那样渴望接触新鲜事物，但同时又缺乏社会经验。据统计，青年学生在网络诈骗受害人群中几乎占到 50%。

“互联网也是一个阵地，如果坏人占领了，好人就不参与进来，那就是一个坏的互联网。”在 5 月 4 日举行的“新青年志愿者之星”颁奖典礼上，公安部刑侦局副局长、互联网安全志愿者联盟形象大使陈士渠说，“互联网时代，现在线上实施的诈骗，危害已经超过了线下。青年人应该积极参与进来，与网上的不良信息作斗争。”

事实上，阵地的争夺，已经开始。有一群年轻的网络安全志愿者，他们的工作包括反欺诈、信息安全、鉴黄师等，在网络上组团作战，与网络黑灰产斗智斗勇。

青年们的反击

五四青年节是一个让北大学生感到骄傲的节日，今天在北京举办的“新青年志愿者之星”颁奖典礼上，来自北大的校园安全女神谭婷表示，作为一名互联网安全志愿者，也要继承百年前

先驱的精神。“一些网络电信诈骗案件造成的严重后果令人触目惊心，我们不会忘记参与到互联网安全公益行动中的初心，尽己所能，贡献力量。”

谭婷是来互联网安全志愿者联盟(以下简称联盟)的优秀志愿者。十年前，联盟前身还是 2007 年阿里巴巴发起的“杭州市反欺诈服务队”，当时成员不到 20 人。2016 年 1 月，服务队升级为互联网安全志愿者联盟，志愿者们自发打击网络违规犯罪行为，维护互联网的诚信公平安全。

据联盟负责人刘振飞介绍，目前联盟日常活跃的志愿者约 6000 人，分布在全国各地。过去一年，联盟志愿者举报网络安全线索超过 200 万条，联盟成立十年已累计举报 16 亿条。这些线索为公安部门线下侦破提供了很大帮助。

在联盟的志愿者中，70%是在校大学生，年龄在 16 岁到 25 岁阶段的最多。是一支货真价实、朝气蓬勃的青年战队。

青年侠士应召集结

联盟中，最主要的力量还是青年学生。目前，已有 362 所高校加入互联网安全志愿者联盟。其中有相当一部分学生志愿者来自警察学院这样的专业院校。

联盟还曾到中国刑警学院举办专场招募活动。在今天的“新青年志愿者之星”颁奖中，来自北京大学、北京师范大学、中国刑警学院、浙江大学、杭州师范大学、南京森林警察学院、河南警察学院、华中师范大学、湖南农业大学等高校的 10 位志愿者受到了表彰。

获得“新青年志愿者之星”称号的十位互联网安全志愿者各个身怀绝技，在互联网上，他们是行侠仗义的有为青年。比如，北京大学信息管理专业的高骏，利用课余时间参与网络安全举报，他积极向家人朋友宣传网络安全知识。河南警察学院寒潮同学的举报范围包括钓鱼网站，短信诈骗，网络刷单，个人身份信息盗用，枪支弹药贩卖，淫秽色情网站，在线赌博平台等，举报范围之广让一线警察都感到吃惊。

在这个以青年人为主的组织中，也有不同的分部。10 年资深志愿者小靖向记者介绍，组织内部有“高校联盟”、“程序员联盟”、“残疾人联盟”、“媒体联盟”等。2016 年 1 月组织升级之后，曾发出江湖集结号，不仅招募网络安全卫士、大学生志愿团，也招募了残障志愿者。小靖表示，很多残疾人平常不出门，只在家里，但是可以上网，联盟可以为他们提供工作。



十大“新青年志愿者之星”同嘉宾合影

摸底网络黑灰产业链

小靖向记者介绍，联盟反欺诈的重点人群也是大学生。网络黑灰产发展很快，往往会吸引大学生，尤其是技术类的大学生。有些学生被诱导去从事这些黑灰产业，比如最常见的刷单(因此受骗的也非常多)。

志愿者们的工作时间大部分在晚上，放学后、下班后，晚上 6 点到 12 点之间，这个时间段也是互联网上人流最高的时候。他们能够及时发现有害信息。有时间的还可以做深入调研。比如在学校周围，有很多代考、代上课的枪手，这种产业背后可能就是

刷单公司，有一条全业务的黑色产业链。因为这种活动不具有危险性，学生志愿者们可以去调查，了解他们怎样运作。

有很多志愿者跟小靖一样，加入联盟很多年，经过长时间的培训、锻炼，在互联网方面已经非常厉害。他们可以解密一些线上诈骗，针对最新出现的黑灰产业，也可以在一线做调研分析。

小靖表示，回想最初成立时，就仅仅是 20 几个特别普通的网店商家，大家在论坛上交流防骗经验，提醒网友，多年来默默奉献。“这群人特别有情有义、特别可爱。”打击诈骗，让更多的人避免可能不大、也可能倾家荡产的损失，是他们的初衷。

“司南 LAB”项目路演 5 个创新方案助力解决罕见病问题

■ 本报记者 王会贤

5 月 7 日，由病痛挑战基金会联合造点 X、清华大学美术学院服务设计研究所共同发起的“司南 LAB”——国内首个罕见病创新解决方案服务设计项目，在 22 名项目学员和 4 名青年导师 60 多天的思想碰撞中，终于产生了 5 个闪耀的设计方案。

项目路演于 7 日下午 1 点，在科技寺创业空间成功举办，来自比如世界、紫牛基金、沸点投资、南都基金会、银杏基金会、优客工厂、三一基金会等企业、公益和媒体界的代表，一同见证了 5 个设计方案的发布和评选。

跨界设计应对罕见病难题

北京病痛挑战基金会秘书长王奕鸥，向大家介绍了项目背景。目前全球已知的罕见病约七千种，中华医学会曾定义在中国这是一类发病率低于 1/500000 的疾病，据此估测我国罕见病病友不少于 1680 万人。罕见病患者由于症状复杂、确诊困难、药价昂贵甚至无特效药等种种原因，往往无法得到及时有效的救治，在这个虚假信息泛滥的时代，常常被不良医疗信息诱导而

导致误诊、错诊，延误科学治疗，并在社会融入等方面常常受到歧视。

罕见病是一个庞大复杂的概念，罕见病问题也十分多样。经过多年的探索，王奕鸥表示：“我们需要更创新的思路，搭建多方沟通合作的平台，整合跨界资源来促成集体行动，多方合力解决问题。”

因此，“司南 LAB”采用了跨界设计的方式，在为期八周的项目中，来自清华大学的学员和来自唐硕、POA 学院的青年导师组成了五个小组，分别针对罕见病患者在确诊前、中、后期的信息甄别和服务流程进行优化，帮助罕见病患者提高信息甄别能力、准确找到所需的医疗资源，提高患者就医的关键决策力、服务效率和便利性。

五大创新方案诞生

五个小组完成了各自的方案，分别是：

1、莱尔的冰山。这是一个为医学生、医生设计的互联网产品，通过知识竞赛的方式来提高

他们对于罕见病的知识储备，提高他们对于罕见病的认知，从而提高他们在接诊罕见病患者时的辨别率。

2、巴拉度宝宝。这是一款针对帮助 3-12 岁罕见病孩子家长了解患儿心理状况并辅导家长正确干预的 App。它通过家长日记和游戏化的心理测试全面了解患儿的心理状况，并给出专家性的指导意见。

3、享联医疗。这是一款针对罕见病误诊问题，基于智能认知服务技术辅助初诊医生做出正确诊疗的系统。系统从便捷、及时、准确、分级、智能等五大特点出发，期望以更有效地方式去改善初诊医生治疗罕见病的意识，增强治疗罕见病的水平，提高医生的诊断准确率，减少患者求医问诊的环节，为病人减轻因误诊导致的心理、生理双重压力和经济负担。

4、云罕。方案创新性使用了“叙事医疗(Narrative Medicine)”的相关方法，与现有开设叙事医疗课程的国外高校进行合作，获取现有的罕见病叙事医疗案例。在进行翻译及本土化后，由老病友及专家进行审核最终投放进

入平台，让病友们有渠道获取最新的国外医疗信息。

5、人生降落伞。这是一套病友帮助手册，包含介绍具体病种的疾病信息手册和面向家属和病友的心理帮助手册。在病友确诊时，通过医生给予病友和家属生理/心理/社会化信息支持，为这个群体提供心理方面的关怀与治疗，帮助他们更好地与疾病共处。

活动现场，每组成员都详细的展示了各自的解决方案，在场的嘉宾们也从方案的创新性、落地性、发展性等方面进行了点评并给出了宝贵的意见和建议。最后，由北京病痛挑战基金会和在场的嘉宾们共同评选出了最佳方案，并进一步磋商落地事宜。

“司南 LAB”的第一阶段，不仅是五个方案从酝酿到精彩呈现的过程，更是所有参与项目者对罕见病从未知到关注的过程。本次路演是一个新的起点，接下来，围绕五个方案的逐步落地，病痛挑战基金会、造点 X 将与各合作伙伴一起，以最终服务罕见病群体、解决相应问题为目标，让这些设计方案早日成为经过实践检验、造福广大罕见病病友的优秀项目。

