

通州区中仓街道小园社区郭卫东

舍小我 为大我

郭卫东作为小园社区党总支书记、居委会主任,以“上为政府分忧,下为百姓解难”为座右铭,处处以身作则。几年来,她带领小园社区全体成员齐心协力,努力打造和谐社区,使小园社区的各项工作上了一个新台阶。她以极高的事业



“舍小我,为大我”的郭卫东受到社区居民的拥护和爱戴

心、责任感和专业社工精神,为社区居民办实事、办好事,7·21特大暴雨,她组织社工冲在救灾一线,“舍小我,为大我”,她的身影总是能够出现在居民最需要的地方。她满怀强烈的责任心,深深地恋着社区、爱着社区,满腔热情地投入到社区工作的实践中去,受到了人民群众的拥护和爱戴,辖区居民都把她当作最亲的人。

在实际工作中,郭卫东抓好党员素质教育,结合社区党员的实际情况,分层管理的机制,坚持“三会一课”制度,做到年初有计划、年终有总结。在创建全国文明城市的同时抓楼门文化建设,给广大的居民营造一个和谐温馨的生活环境。以丰富活动为载体,搭建社区

党员奋发有为的新平台,以党员的六支队为载体,构建平安和谐社区,服务居民,更好地提高广大居民的整体素质。组织广大党员、居民开展喜闻乐见的文艺演出、趣味运动会、知识讲座等,得到了广大居民的认可。

通过几年来的努力,小园社区2012年10月被评为通州区文明社区;2013年1月被评为通州区党员干部现代远程教育“活力远教”先进站点;2013年5月荣获通州区“五四红旗团支部”称号;2013年8月荣获通州区“优秀妇女之家”荣誉称号;2013年10月荣获通州区创建学习型社区先进社区。

通州区

通州区新华街道如意社区霍宝军

小网格 大服务

霍宝军是通州区新华街道如意社区党总支书记,也是一名普通的社区工作者。在10年的社区工作中,他为居民尽心尽力,尽职尽责。

霍宝军所在的如意社区楼房情况十分复杂,吉祥园小区有5栋住宅楼和如意园小区1-6号楼,由于没有物业管理,楼道脏乱,庭院无照明,严重影响居民的正常生活。针对这种情况,霍宝军先在如意园1-6号楼成立楼门互助会,共同管理如意园小区1-6号楼。他采取用楼道的公共电源接通庭院路灯的方法破解了夜间照明的难题。

他为社区所有楼门安装楼梯扶手,方便居民上下楼。如意社区如意路、吉祥路过去路边无座椅,给居民带来不便。为此,他在社区内如意路、吉祥路安装了座椅10套。霍宝军还联系辖区单位内的真友家政公司和社区卫生服务站,每月定期为孤寡残疾老人上门保洁、上门送医送药,得到了居民充分的认可。

社区的文化生活也是社区建设和居民关注的重要领域。为此,霍宝军积极联系感兴趣的居民,先后成立了合唱队和如意社区弹拨乐团等文艺团体,丰富了社区居民的娱乐生活。

为创新社区网格化管理,霍宝军创造性地在社区开展“小网格,大服务”和“小网格,大党建”管理模式。调动居民、街道和职能部门共同参与社区建设,将社区问题,发现在网格,解决在网格。



基于网格化管理,开展工商入网活动,为居民开展上门验照、食品安全卫生知识讲座、如何辨别假冒伪劣商品讲座等,为居民普及食品安全知识。在实行网格化社会服务管理一年来,街道和职能部门干部入户已达500余户,入户日记1200余篇,了解居民诉求和问题341件,解决问题325件,解决率高达95.3%。

2014年如意社区按照通州区创建全国文明城市的要求,在新华街道办事处支持下,对如意园和吉祥园两个小区进行了整体改造,主要进行绿化改造,还进行了楼门粉刷、楼宇对讲更新、楼门文化建设,改善了小区环境卫生,提升了居民的安全感,使居民更加认同文明城区的创建工作。

霍宝军先后在2010年被评为北京市劳动模范,2008年12月被评为北京市“社区奥运文明小使者”先进个人,2007年4月被评为通州区“十大风尚人物”,2007年9月被评为通州区社区建设之星称号。

密云县鼓楼街道东菜园社区陈奇才

做居民贴心的小巷总理

2006年4月,陈奇才通过公开招考,成为一名社区专职工作者,先后在鼓楼街道花园社区、东菜园社区居委会工作,现任东菜园社区党总支书记兼居委会主任。

在日常工作中,陈奇才怀着为政府分忧、为百姓解愁、为居民服务的情感,始终坚持把居民的呼声作为第一信号。陈奇才所负责的东菜园小区于2000年建成,属于老旧小区,楼顶防水年久失修,雨季来临有80%的楼顶漏水。针对这一实际情况,他多次协调街道和相关部门,挨家挨户入户调查,拍照取证,形成了具有一定说服力调查报告,得到了上级部门的重视,于2013年5月在县住建委和街道强有力的支持下,对小区21栋楼25000多平方米的楼顶重新做了防水处理,彻底解决了困扰居民多年的老大难问题。

东菜园小区建成之初绿化面积很大,还有个喷泉广场。由于开发商的物业疏于管理,小区的绿化无人管理,杂草丛生。陈奇才充分利用党组织引领和谐社区建设的契机,与共建单位多次座谈、协商研究解决方案,得到了共建单位的大力支持。县法制办出资5万元回填硬化了6个喷水池,社区出资2万多元安装了350米广场护栏,县园林绿化局将东菜园作为绿化示范点,出资几十万元对小区的绿化重新进行绿化美化。

陈奇才在工作中积极探索社区管理与自治的新模式,率先成立了社区监督委员会,他结合本社区的实际情况,明确了监督委员会的七项职责,确定了收集民意、调查分析、监督落实和通报反馈四项监督程序。为了使监督委员会成



为联系群众的桥梁和纽带,搭建民情民意征集平台,采取监督委员会委员按居住区域包楼包片,与楼长、居民代表、支部委员结成对子,每月不定期深入居民家中进行走访,以坐班制的形式建立民情民意联络站,聆听居民心声,发现问题,反馈民意,形成了一个自下而上的民情通道。逐步形成了“党组织决策—居委会执行—监事会监督”的社区管理格局。一年来,社区共收到有关民生意见和建议8条,有关社区管理的16条,有关社区环境的17条,共计41条,现场办结的33条,上联席会议办结的有5条。采纳好的建议3条。从根本上畅通了居民的诉求表达渠道,发挥了权利“安全阀”和工作“推进器”的作用,成为了党心民意的“连心桥”,实现了居民自治管理的有效延伸,维护了居民的民主权益,从根本上推动了和谐社区建设。

密云家业如心社会工作事务所潘春梅

怀敬天爱人之心 做助人之事

密云区

历经四年的社会工作的专业学习,潘春梅在理论和专业实践方面都有了不同程度的提升与成长,从一个应试教育下的“读书人”到自主选择发展方向的“有心人”;从一个不成熟的大学生成长为可以奉献社会的工作人;从不知社会工作为何物到专业学习出类拔萃,四年间她经历了从最初的量变到最后的质变。

毕业后,在她的面前延伸出了两条同样“诱人”、同样向往许久的大路:成为社会工作者,或者被保送为本校的社会学研究生。

潘春梅倾听到自己内心的声音“我热爱社会工作,我要做社会工作者”,突然明白,继续学习的机会有很多,但在社会利好形势下做自己喜欢的职业,奉献自己力量的机会只有这一次。“我要做社会工作者,我要回密云。”

在成为一名青少年社工后,潘春梅

参与了事务所开展的为密云二中、穆家峪中学等超过10所学校的初高中进行考前心理辅导家长讲座的大型服务。同时,充分发挥了自己在“心灵成长周末营”中的助教角色,为10名12-20岁的青少年提供了以“合理情绪—感恩教育—生命教育—理想教育—责任教育”为主题的团体心理辅导。通过10次共计200小时的服务与活动,那些曾经胆小、懦弱、内心封闭、情感冷漠、行为孤僻、学习动力不足的学生均在不同程度上发生了可喜的变化,在活动后表现出对自己有了更加清晰的认知、尊敬父母、积极主动、人际关系更加和谐,累计协助开展团体心理辅导5个40期。与此同时,她通过做观察员、记录员的方式努力地向专业的咨询师学习个案辅导技巧,丰富自己的知识体系的同时不断提高实战能力。带领社区志愿者一起,走到超过6所小学进行青少年自护宣传,发放青少年自护手册2000余册。

潘春梅始终坚持社会工作核心理念,把助人自助的思想渗透到工作中的每一处,在专业理念的引领下,以实践为主线,充分发挥社工的专业特性和服务技能,立足本职,为青少年健康快乐成长贡献出了自己微薄的力量。



坚持社工理念的潘春梅服务着越来越多的居民 (本版文字/记者 王会贤)