

北京试行购买“枢纽型”社会组织管理岗位

■ 本报记者 王会贤

10月11日,由北京市政府出资购买岗位,北京市红十字会为下属蓝天救援队、抗福乐园等社会组织招聘的12名社会工作者,经过重重严格的考核、培训、岗位锻炼,正式与北京市红十字会签约。“政府购买社会组织管理岗位”是北京市社会服务管理创新的一种探索和实践。即利用北京市社会建设专项资金,通过政府购买社会组织管理岗位,以社会化方式加强社工队伍建设。社会组织“人财两缺”的问题也有希望借此得以解决。

2012年3月,北京市社会建设工作领导小组办公室发出通知,开始在包括北京市红十字会、

市妇联、市科协等在内条件成熟的16家“枢纽型”社会组织中,进行政府购买社会组织管理岗位试点。日前,今年计划的16家“枢纽型”组织中200个管理岗位已全部完成招聘工作,主要是各社会组织专职秘书长、党组织负责人及其助理等重要管理岗位。

此次购买,采用“政府主导、‘枢纽型’社会组织统一运作”的模式,领导小组办公室提供政策和资金支持,“枢纽型”社会组织及其下属的相关社会组织负责人员招聘和管理。受聘的200人中,有160人具有大学本科以上学历,占总人数的80%,其中包括10名博士及

博士后,平均年龄为37岁。这是通过新型方式选聘的新型社工。

据了解,目前北京市社会组织管理人员中,存在着年龄偏大、学历偏低、兼职多、专职少等问题。开展购买管理岗位试点工作,积极探索与以往单纯依靠政府编制、批经费不同的模式,采取“买岗位、不买人员”、“养事、不养人”的新机制,是北京市创新社会组织服务管理的新探索。

此次签约的社会工作者合同期1年,每个社工岗位由社会建设专项资金提供每年5万元的经费补贴(含五险一金、税费及管理费)。北京市社会建设工作办

公室相关负责人在接受《公益时报》记者电话采访时介绍,领导小组办公室规定资金使用的原则和方向,并进行监督,具体5万元如何分配使用,不同岗位间是否统一薪酬标准,是否会在此基础上有所增加等问题没有统一要求,由“枢纽型”组织按照自己制定的使用办法执行。

“缺人又缺钱”也是全国社会组织一直以来的“通病”,政府购买社会组织管理岗位使这个问题得到了部分解决。上述相关负责人表示,今年是枢纽型社会组织中聘用社会工作者试点的第一年,在全国来说也是迈出了第一步,今后会根据

试点情况确定推广计划。

名词解释： 枢纽型社会组织

“枢纽型”社会组织,是对同类别、同性质、同领域社会组织进行联系、服务和管理的联合型组织。此类组织由北京市社会建设工作领导小组认定,负责在本领域社会组织中贯彻执行党的路线方针政策,开展党的工作;在业务上发挥引领聚合作用;在日常服务管理上发挥平台作用,负责提供日常服务管理,促进本领域社会组织健康有序发展。

北京密云县推进志愿服务进“网格”

■ 本报记者 王会贤

不老屯镇史庄子村,是密云县山洪泥石流险村搬迁计划中最先迁入新居的村落之一。去年年底搬迁完成之后,经济成为新村建设中的首要问题。这一年,在数家知名企业的帮扶下,“云峰山薰衣草节”、“不老养生宴美食节”等旅游活动相继展开,还有特级厨师来向当地民俗户传授民俗美食烹饪。目前,史庄子的民俗旅游初具规模。这是密云县志愿服务进网格项目中推动的一项重要内容:社会资源下沉进网格。

建立完善、便捷的社会服务体系

据密云县志愿者联合会副主席兼秘书长方建卿介绍,在大量前期基础工作的铺垫下,密云县今年年初正式推行志愿服务进网格工程,目前已取得阶段性进展。网格化首先是一种社会服务管理体系,即根据科学的管理理念和先进的科技手段,依据地理类别,把土地像围棋棋盘一样,划分成若干个小格,每格安排专人负责承担格内的社会服务职责。志愿服务进网格项目是按照密云县网格化社会服务管理体系的总体部署,在全县327个行政村、百余条街道再加上山场、河流划分出来的5000多个网格中,设立志愿服务站点,每一格设网格志愿服务引导员。网格本身成为志愿服务的微循环单元,可以独立运行服务项目。当网格中的力量不够时,还可以发动其他志愿团体协同参与,为网格输血。目前,密云县的各级志愿服务队、服务站将近2000个,正式备案的志愿者人数为7.5万。

网格化的两个最大优点,一是志愿服务组织体系更加完善,利用覆盖全县的志愿服务站,采用现代化的管理方式,及时汇聚信息,达到对整个县域的精细化管理,使服务项目更加科学、系

网格化首先是一种社会服务管理体系,即根据科学的管理理念和先进的科技手段,依据地理类别,把土地像围棋棋盘一样,划分成若干个小格,每格安排专人负责承担格内的社会服务职责。



密云县将一个街道划分52个网格

统、规范,也为网格内矛盾的化解、安全隐患的解决提供了很大的支撑;二是志愿服务的供需环节更加便捷流畅,网格化后,每个网格针对的服务实体更加明确,对群众的需求更为清晰,可以让服务项目更贴近实际,符合民意,也让以前大多局限在县级层面的专业机构志愿服务队更方便下到基层,让全社会的志愿精神得到最大限度的激发。

服务机制的探索

在志愿服务进网格项目推向深入的过程中,如果每个网格都建立新的志愿服务站,那无疑需要巨大的人力物力成本。密云县的解决办法是,在完善村(社区)志愿服务站的基础上发动更广泛的社会志愿者参与到网格化服务体系当中。比如发动就近的村民参与山场网格的山林、水库保护等志愿工作,发动企事业单位、机关团体等认领网格。例如,在派出所认领的网格内,片警执行日常任务之余,可以借助贴近群众的优势,关注这个区域

内的各种大小民生问题,志愿服务成为他原有职业的延伸。密云县志愿者联合会每年会对各志愿服务站进行检查、考核,提供指导和监督,并对优秀活动、项目推荐表彰。

志愿服务站细致广泛的分布,让普通人参与志愿行动更加方便,个人可以直接到最近的志愿服务站登记,提高了大家的志愿服务意识。而在志愿者服务时间及质量评定上,密云县直机关工委和鼓楼街道推出了“时间银行”社会公益活动储蓄模式,将志愿者服务时间寄存,当志愿者遇到困难时可以从支取“被服务时间”,以制度的形式调动人们志愿服务的积极性。密云县正拟将这种模式在全县推广。接下来,密云县志愿者联合会还会在志愿团队和项目的科学分类、网格建立工作台账等方面继续推进。

志愿服务进网格项目是由密云县志愿者联合会主抓的,并得到了县委县政府的大力支持。方建卿表示,这样涉及方面非常广的项目,需要人力、物力的支持和舆论的关注,需要调动多方面的

资源,如果没有强有力的推动,是很难达到现在的效果的。

志愿服务管理 因时、因地制宜

北京市志愿者联合会工作人员于鑫告诉记者,他们一直在关注密云志愿服务进网格项目的进展,并会在适当时候进行调研,希望可以对全市志愿服务提供借鉴。然而每个区县有自身的历史和特点,管理方式也不尽相同。北京当代志愿服务起源于20世纪80年代宣武区以“综合包户”为主要形式的学雷锋活动,群众开始大规模参与志愿服务则是从2008年北京奥运会开始的,各区的发展情况、定位也有所不同。

相对密云的网格化,朝阳区的志愿团队服务模式可以说是链条式的。朝阳区青年志愿者协会秘书长文丁介绍,朝阳区有四支志愿团队队伍,包括区内14所高校及区外3所高校的学生志愿队伍,主要依托高校团委发动;名为“阳光伙伴”的社会公益组织联盟包含36个公益组织,涉及残疾人、老年人、流浪动

物等诸多方面;北京奥运会之后保留的“蓝立方”城市志愿服务队伍,以信息咨询、应急救援、语言翻译为主要内容,成员来自社会志愿者和高校学生;与中国传媒大学合作建立的朝阳区青年志愿者协会记者团,采集志愿活动信息,在区内媒体发布。除此之外,还有企事业单位志愿服务团体。文丁表示,下一步还会继续扩大志愿者队伍的范围和种类。人们可以通过“志愿朝阳”网站和服务热线,了解各志愿团体正在进行的项目和活动。朝阳区在大型活动、赛事的志愿服务上已经非常成熟,充分发动高校志愿者力量,也让朝阳区的志愿活动充满活力和青春气息。

北京志愿者联合会作为统筹全市志愿者工作的“枢纽型”组织,也在探索如何更好地为广大群众和志愿团体服务。在经过一年多的试运行之后,今年3月的学雷锋纪念日,“志愿北京”网站正式对全社会开放注册,10月8日,注册志愿者数量已突破160万。这是一个跨区域、跨团体的志愿服务供需平台,志愿团体和个体都可以注册,团体发起服务项目,个体寻找自己适合的团体或项目加入。在今年的7·21房山水灾救援中,许多志愿者自发前往灾区后却不知道可以做什么,需要引导,北京志愿者联合会与房山团区委在“志愿北京”发布了灾区清淤项目,项目连续进行了20天左右,取得了很好的效果。

“十二五”期间,北京市注册志愿者人数将达到200万人以上。于鑫表示,这不只是一个数字上的要求,也是未来利用现代化信息手段开展志愿活动的趋势。以前的志愿活动多靠机关单位组织动员,现在更趋向社会动员,人人都可参与,志愿团体和个体也可以进行双向选择。