

# 广州:政府购买社会服务遍及 135 个街道

## 如何保障质量引关注

政府购买社会服务,从 1 个街道发展到 20 个街道,再到全市推广到 135 个街道,广州只用了不到 4 年的时间。“政府购买社会服务,大方向非常好,但如此迅猛却始料不及。”中山大学社工硕士教育中心常务副主任贺立平教授在接受南方日报记者采访时说。

在贺立平看来,如果社会组织发展得太快,可能会出现社工不专业,政府花钱购买的社会服务质量得不到保证的情况,既浪费纳税人的钱,更会影响政府公信力。

有专业人士指出,政府购买社会服务刚起步,而广州在短时间内全面推开,社会组织审批门槛降低之后难免出现社会组织鱼龙混杂、一哄而上抢“政府订单”。在跃进式发展的同时,如何消除隐忧?如何保障行业健康发展?

### 社会组织鱼龙混杂

“一个街道购买社会服务动不动就是 200 万元,在很多人眼中这可是个诱人的大蛋糕,登记制度的松懈,让不少社会组织也纷纷转型参与政府购买服务这一块。”广州大学社会管理研究院副院长谢建社教授说。

据了解,去年广州举办了一次大规模的公共服务购买洽谈会,但仅有 34 家社工服务机构出席,而今年的数量则激增到 813 家。

门槛降低了,大量社会组织如雨后春笋般冒出。然而鱼龙混杂的现象也引发了不少业内人士的担忧。

一名不愿透露姓名的社工告诉记者,现在提供服务的 NGO 来历很多,有高校社工利用自身师资组建的,有民间自发成立的,还有由一些基金会、企业成立的。

网友 huananbill 是一名助理社工师,他担心社工可能变成新



今年,广州市将安排 2.6 亿元用于政府购买社会服务,此外天河区还将另外安排 4 个亿购买社会服务。据统计,无论是社区服务中心数量还是政府购买服务总量,广州市在全国各大城市均居第一。面对激增的政府购买服务“大单”,广州的社会组织能否承担重任?

的“劳务工”。他告诉记者,自己现在所在社工机构的总干事,就是一家人力资源公司的老板。这几年随着用工荒显现,人力资源公司不好做了,开始寻求“转型”,甚至一些家政公司也申请注册成为 NGO,但是他们在提供社会服务的同时,仍然在从事介绍保姆和钟点工业务。

“社会服务是非常专业的,社会组织如果把自己的业务做成大杂烩,怎么能做好服务?”谢建社认为。“现在社会组织成分混杂,水平参差不齐,不排除有人是冲着几百万项目费来的。”谢建社表示,社工机构可以有盈余,但必须用于下一个服务项目。

“今年 6 月前,广州市政府购买服务要在全市 140 个街道推开,这一步迈得很快也很大。看到‘蛋糕’这么大,很多人就扑上来了,容易造成鱼龙混杂的局面。”贺立平也不无担心。

### 政府有钱不知怎么买服务

记者在调查中发现,由于对社会组织不信任,害怕“肉包子打狗”,试点中有的街道自己成立了 NGO 或者与 NGO 合作,来承接政府购买社会服务。

“这与改革的初衷相悖。”贺立平说。他认为,一个街道每年

200 万元用于政府购买服务,合同一签就是 3 年,有些街道出于“肥水不流外人田”的想法,可能会自己想办法“消化”。“他们认为社会服务很简单,无非找个场地让人来活动,这实质上否认了社会服务的专业性”。

近日,记者来到白云区某街家庭综合服务中心看到,除了二楼进口处坐着一位工作人员外,偌大的星光老年之家只有 4 位老人在下棋。老年大学教室、志愿者之家教室空空如也。图书馆、阅览室虽然放满了杂志,但也没有人来。该中心是广州 20 个购买社会服务项目试点之一,由某街道办与一个社会组织机构共同组建,面积约 2000 平方米,设有星光老年之家、社区书屋等 15 个功能室。社工王小姐说,周一至周五大家在上班、上学,来这里的人比较少,只有周末“人气”才会足一些。

该街道的刘先生说,花了几百万搞这个中心,大家都觉得用处不大,因为大家平时都要做生意、上班,很少有空去中心。也有居民反映,家庭服务中心以前是用于出租,这几年空置下来,于是街道居委会就承租下来。很多居民都质疑,政府购买服务的钱会不会流入街道及其合作者的口袋?

记者在走访广州市多个试点时发现,除了项目购买,还有更大一笔支出往往用于家庭服务中心场地租赁、建设、硬件配套等方面。比如番禺区桥南街的家庭服务中心,是由该街租赁了一块 2500 平方米场地,投入 850 万元建设而成。

谢建社也告诉记者,不少家庭服务中心把大量的钱都投入到硬件建设上,而这些物业大多是街道出租的。“如果不把这笔钱用在刀刃上,老百姓还会相信政府的购买吗?”谢建社表示。

其实不少街道同样也感觉到困惑和迷茫。荔湾区一位街道党委书记表示,他觉得现在是“两头难”:很多街道觉得难,有钱却不知道怎样购买服务;社工机构也觉得难,找不到方向。

(据《南方日报》)

(据《南方日报》)

## 地方简讯

### 广东珠海

#### 21 家社会组织月底将被撤销登记

未按规定进行年检,珠海 21 家社会组织将被撤销登记。记者 6 月 11 日从珠海市民政局获悉,该局对 21 家未按规定进行年检的民办非企业单位和社会团体发出了行政处罚事先告知书,月底将对其进行正式撤销登记。

记者了解到,连续两年未进行年检的民办非企业单位有

16 家,包括珠海市骏德跆拳道训练馆、新天地职业培训学校等机构;还有 5 家社会团体连续 3 年未进行年检,例如珠海市球迷协会、市通信协会、市美容美发行业协会等。据民政局工作人员介绍,去年已经发布了 3 次年检公告,但上述社会组织仍未按规定办理年检。

(据《南方都市报》)

### 浙江乐清

#### 首个社会组织发展基金会获批

6 月 14 日,记者从乐清市社工办获悉,乐清市社会组织发展基金会已获省民政厅准予设立登记的批复。该基金会将以 500 万元的原始资金,对乐清市社会福利、公益慈善、志愿服务 3 大类社区社会组织进行重点扶持,解决社会组织普遍存在的资金短缺问题。

据了解,该基金会属非公募基金会,通过财政拨款、福彩

公益金资助形式,设立 500 万元原始基金支持社会组织发展。对于新成立的公益性社区社会组织,基金会将予以开办经费补贴;对于已成立的社区社会组织,根据服务项目的创新程度、实施情况、社会效果等,进行综合评定,根据评定等级给予奖励扶持,引导支持社区社会组织发挥作用。

(据《温州都市报》)

### 四川成都

#### 公益性学前教育普及率将过半

为有效破解“入园难”、“入园贵”问题,四川省成都市政府出台了《关于促进学前教育发展的意见》,确定以大力发展公益性幼儿园为重点,以市场化配置学前教育资源为手段,形成“政府主导、社会参与、公办民办并举”的多元化办园格局。

2011 年,成都将 223 所农村公益性标准化幼儿园建设工作列入民生工程,全市 315 个乡镇(街道)共发展公益性幼儿园 397 所,超额完成了年度任务。成都市学前教育入园率达

到 96.9%,在西部地区居于领先地位。

今年年初,成都再次将发展公益性幼儿园列入民生工程,计划今年全市新增 86 所公益性幼儿园,其中,中心城区新增 53 所。截至目前,该市新增 89 所公益性幼儿园,其中的 62 所已认定为公益性幼儿园,15 所正在改扩建,12 所正在新建。预计到今年底,成都市公益性幼儿园将达到 490 所左右,公益性学前教育普及率可达 50%以上。(据《成都商报》)

### 北京公共自行车服务系统试运营

#### 首批试点 2000 辆

6 月 16 日上午,北京市公共自行车服务系统正式启动试运营,这是政府部门首次试点公共自行车。据北京市交通委介绍,东城区、朝阳区为首批试点区域,首批试点的 2000 辆公共自行车分别在建国门、朝阳门、天坛、三里屯等 63 个租赁服务站点投入使用。今年年底,北京市将建成 2.5 万辆公共自行车,并实现通存通取。

据北京市交通委运输管理局介绍,今年年底,该市将在东城、朝阳、西城、丰台等 8 个区域配备 2.5 万辆公共自行车,并实现通存通取。按照规划,到 2015 年本市将建成约 1000 个租车服务站点,公共自行车总数达到 5 万辆。未来,随着公共

自行车服务系统陆续建成,市民在城六区内使用实名市政交通一卡通,可以得到通存通取跨区服务。

试运营阶段,仅有北京市二代身份证的市民才可申请办理租车服务。未来,随着租赁网点和投放公共自行车增多,长期居住的非本市户籍居民,以及外地来京游客,也可凭本人身份证件及复印件,使用具有储值功能的带有“c”标识的市政交通一卡通开通实名租车功能。

目前,公共自行车采取“免费+低费”的计时计费模式,即:租车 1 小时内免费骑行,之后每小时收费 1 元,每日累计收费不超过 10 元,连续租用不超过 3 日。(据《京华时报》)

## 专家观点

### 建退出机制保障购买服务质量

虽然社会组织有评级机制,但能评上级别的社会组织不多,政府订单来得迅猛,大量没有资质的社会组织也参与购买。“社会组织的类型很多,政府向社会组织购买服务的项目也多如牛毛,不同服务的标准要求不一样。这一块如果弄得不好,确实会肉包子打狗有去无回。”广州大学社会管理研究院副院长谢建社认为。

对此,谢建社建议,放开登记、降低准入门槛后,政府应该建立社会组织的退出机制。他建

议,政府招标时不要把一个街道 200 万元全给某个社会组织,最好是把 200 万元分解成多个项目,由多个 NGO 来承担,做完项目后进行评估打分,不合格的社会组织就令其退出。

据介绍,在香港和新加坡,政府购买社会服务不是采用逐年签约的方式,而是拨款先到位,再进行验收,如果评估不及格,会给机构一个完善的机会,还是不行,就会重新换机构。

(据《南方日报》)