近几年,郑州慈善总会在 做好常规工作的同时,将创新 慈善工作提上了日程。

"公益技能培训"项目以 "变输血为造血"为目标,对下 岗工人进行免费技能培训;"精 神扶贫 · 赠报济困"项目以关注 精神救助为切入点,拿出100 万元让市内五区的所有低保户 看上了报纸;"爱童行动"-关爱服刑人员未成年子女救助 项目以"服务边缘群体"为目 标,针对服刑人员未成年子女 开展小家庭照料服务;"呵护心 灵·一路同行"——贫困精神病 人救助项目让贫困精神病患者 与家属感受到了社会的关爱和 温暖。"关爱学子·相伴成长" -青少年心理援助项目,通 过编印《成长》、《生命之舵》等, 惠及郑州市所有大学生及中学 生群体……

武国瑞表示,这些慈善项 目很多都是关注点比较新的项 目,一些慈善项目及运作模式 为郑州市乃至全国首创。

以"慈善周周行"活动为例, 郑州慈善总会通过媒体寻找被 救助人,改变了以往困难群众主 动找民政部门、慈善机构求助的 模式,慈善机构从被动等待市民 求助到每周都有针对性去寻找 需要被帮助的人,为他们进行呼 吁,让更多的爱心企业和个人为 他们提供帮助,切实解决这些困 难群众的难题。

"我们每周开展一次慈善 救助活动,每周行走一个地方, 寻找需要帮助的人, 呼吁社会 爱心,对他们进行救助。"据武 国瑞介绍,"慈善周周行"项目 开展以来,先后走入了新密、登 封、荥阳、中牟、新郑等地,走 访、回访困难群众百余户,在郑 州日报、郑州晚报刊登 40 余期 专版, 在郑州人民广播电台交 通广播频道每天播发一次。经 过一段时间的宣传报道后,社 会反响强烈, 很多市民纷纷伸 出援助之手,对于报纸上刊登 出来的生活特别困难的群众予 以帮助, 此项目已成为郑州市 民家喻户晓的慈善项目。



接治367例精神病人,缓解家庭危机,促进社会和谐稳定

善惠民病房 开创新救助模式

■ 本报记者 于佳莉

干净整洁的病房内,河南郑州市民肖女士正在耐心劝慰躺在床上的女儿小敏(化名)。

- "好孩子,吃点东西喝点水吧,你已经快一天都没吃没喝了。"眼泪,在她的眼中若隐若现。
- "让我想完这个事情……"小敏对妈妈的眼泪视而不见,一双大眼睛直勾勾地盯着床边的桌角,冷冷地说。
- "来,让我们来。"两位白衣护士出现了,在她们的耐心劝慰下,终于给小敏喂进了一杯水。

"我女儿得了强迫症,天天不吃不喝,要不是八院的医生护士,要不是住进这慈善惠民病房受到了资 助,我们娘俩真的就支撑不下去了。"肖女士的眼泪夺眶而出。

肖女士口中的"慈善惠民病房"是 2011 年由郑州慈善总会发起、首期投入 50 万元在郑州市第八人民 医院设立的慈善项目。

成立监事会 形成三位

对于慈善来说,公开透明是 最基本也是最重要的一个环节。

郑州慈善总会不仅每半年 定期在报纸上公示半年度捐赠 救助信息,还在总会的网页上 专门设有"财务公开"专栏,所 有网民都可以看到近期每一个 月的救助明细和捐款明细,包 括日期、捐赠单位及个人、捐赠 金额、被救助人、救助金额等详 细信息。

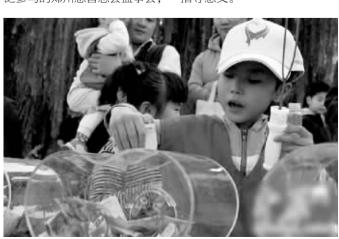
"所有的善款都来之不易, 它们中有些是企业的纯利润, 有些是职工一天的工资,可以 说都饱含了各界人士的辛勤汗 水,作为接受爱心捐赠的慈善 机构,我们更应该管好用好。 郑州慈善总会会长武国瑞说, "我们将建立信息披露机制,整 个过程做到六个公开:公开捐 赠数目、公开捐赠细项、公开捐 赠对象 (在受益人同意的情况 下)、公开救助过程、公开救助 金额、公开救助结果,让捐赠者 与社会各界都享有对慈善捐款 使用情况的知情权, 完全透明

2011年4月8日,郑州慈 善总会成立由人大代表、政协 委员、捐赠者、受助代表、纪检、 监察、审计、媒体、社会学者等广 泛参与的郑州慈善总会监事会, 对郑州慈善总会的日常工作和 项目进行监督、检查、评估,形成 内部监督、社会监督、媒体监督 三位一体的监督机制。

为充分发挥监事会的职 责,确保慈善工作、慈善资金、 慈善项目置于"阳光"下,2011 年9月6日至9日,郑州慈善 总会监事会工作人员前往郑 州市总工会、郑州市残联、郑 州市第三人民医院等 15 家慈 善项目合作单位对发布的 20 个慈善项目运行情况、慈善资 金的管理使用情况进行严格 的督导检查,并由郑州日报、 郑州晚报、郑州电视台、郑州 人民广播电台 4 大媒体全程 跟踪报道。

"通过此次监察,我们将更 加严格管理,确保项目规范透 明,把善款的使用实实在在体 现在项目的效果中,确保更多 弱势群体受益。"武国瑞说。

郑州慈善总会监事会的成 立,标志着郑州慈善总会长期 以来推行的"透明慈善"迈上了 一个新的高度, 让社会各界真 正的参与到慈善组织的运营中 来,主动接受社会各界的监督, 这在全国的慈善机构中都不多 见,在慈善工作中具有广泛的 指导意义。



慈善惠民病房惠及贫困家庭

走入"慈善惠民病房",这是 一栋单独的病房楼,高两层,共有 60 张病床。从外表看,这个病房 和其他病房没有什么区别——屋 里是纯白色的干净的床单,护士 正在耐心地和病人交流或者帮助 他们做辅助运动,一楼有公用的 洗澡间和食堂。然而,不同于其他 的病房,这里居住的,都是家庭贫 困的精神病患者,如果他们的住 院费低于5000元,将完全可以 免费住院治疗。

"在我们这个慈善惠民病房 内,每个受助对象在住院治疗 后,出院时低保病人、自费病人 的住院费用按照个人应付部分 的85%予以救助,其中最高可以 获得5000元的救助金额,一年 为一个救助周期。"河南郑州市 八院院长霍顺利介绍说。

"慈善惠民病房"主要面对 的是郑州市贫困精神病患者群 体。郑州慈善总会此次设立的 慈善救助基金,惠及的人群主 要包括三大类,即具有市户籍 的低保及低收入家庭的精神病 患者,有明显危害社会公共安 全的精神病患者,同时,还将救 治长期被关在家的精神病患 者。而这样的慈善惠民病房在 全国也是首家。

据霍顺利介绍,慈善救助项 目自2011年1月1日实施以 来,全年共接治贫困精神病人 367 人次, 已康复出院 309 人 次,救助金额 112.47 万元,医院 减免 54.7 万元。

郑州市民政局副局长、郑州 慈善总会常务副会长兼秘书长

王万民表示,精神病人如得不到 及时治疗,其后果一是危害自 己;二是殃及家庭;三是祸及他 人;四是危及社会。"这个项目不 仅仅是治疗精神病人,更重要的 是对社会和谐稳定发展起到了 实实在在的作用。"

据统计,367 名受助患者中 有242人存在肇事肇祸行为,其 中自伤8人次,伤人179人次, 毁物 201 人次,纵火 3 人次,自 杀未遂 18 人次。经过慈善救助, 患者回归家庭和社会后,目前无 1 例危害家庭和社会的恶性事件 发生,极大地缓解了患者的家庭 危机,减少了对社会造成的不良

建立完整的救助和监督体制

为了保证项目的公开、公 正、公平和透明,该项目建立了 一套完整的救助体制。"从病人 开始住院治疗开始,我们会给他 们建立完善的病例档案,在病人 出院之后,我们还有防治科对病 人进行电话回访,看看病人病情 如何,是不是需要帮助。"郑州市 第八人民医院防治科科长杨勇

在资金透明方面,项目也采 取了严格的财务监督体系。在杨 勇超的桌子上摞着 11 本 "郑州 市贫困精神病人慈善救助资料 汇编", 里面详细记录着每一名 接受项目救助的贫困精神病人 慈善救助申请表、低保证、收费 清单、住院病案等原始资料。

据了解,该项目自实施以 来,受到了各级领导的肯定和广 大受益者的感谢,全年共收到感 谢信50封、锦旗2面,慈善项目

荣膺 2011 年首届"郑州慈善大 奖"最具影响力慈善项目。

开创新的救助模式

慈善病房虽然救治了大量 贫困病人,取得了不俗的成绩, 但惠民医疗服务仍有很多实际 问题急需得到解决。

由于精神疾病属于慢性病, 很多受助的病人在出院后,还需 要长期服药治疗。然而,这些药 费对于很多贫困家庭根本无法 承受。于是,他们往往只好放弃 继续服药。

"放弃服药的最坏结果,就 是会造成病情复发,而精神病患 者,最忌讳的就是病情的复发, 因为,这往往会进一步加重病 情,而且会造成前次治疗的前功 尽弃。"杨勇超表示。

据调查,郑州市的各类精神 疾病病人数达 10 万左右, 且大 部分分布在农村,大多为贫困家 庭的精神病人。如何保证慈善项 目健康、可持续发展是一项长期 艰巨的任务。

"我们的慈善病房,还需要 大力引进社会捐助,利用社会资 金,才能为更多的患者提供更多 的医疗救助。"郑州市民政局副 局长、郑州慈善总会常务副会长 兼秘书长王万民表示。

业内相关人士表示,慈善病 房在全国开创了一种新的救助 模式,尤其是通过对弱势群体的 重点救助,最终惠及到全社会。 不仅让精神病患者摆脱疾病的 痛苦,也让患者家庭看到了希 望, 创造了很大的社会价值,是 一项真正得民心,解民困,见实 效的善举。