

# 福建：“短托养老”破解居家养老“喘息之困”

清晨，福建省厦门市江头街道(园山)养老服务照料中心(以下简称“中心”)飘出热腾腾的粥香。花甲之年的陈爷爷因疾病行走不便，拄着助行器缓步前进，刚在适老化餐桌前坐下，护理员小林已将温热的早餐端至面前。

陈爷爷是中心“短托养老”的常客，平时大半天都和妻子居住在家，由于妻子每季度需出差一周左右，这已经是陈爷爷第三次“短托养老”入住于此。“‘短托养老’给我们提供了很大的便利，让我外出工作时安心不少。”陈爷爷的妻子说，后续自己需要外出时，丈夫还愿意“短托”在这里。

术后初愈，老人急需专业护理，家人缺乏专业技能而不从心；子女计划短期外出，却因家中年事已高的长辈无人照料而踌躇不决……越来越多的场景催生临时照护需求。福建省民政厅数据显示，截至2024年年末，全省常住人口4193万，其中60周岁及以上老年人口780万人，占全省

常住人口的18.60%；65周岁及以上老年人口541万人，占全省常住人口的12.9%。全省65周岁及以上老年人口抚养比18.5%。

随着社会发展和家庭结构的变化，养老问题日益受到关注。为满足老年人多样化的养老需求，福建各地积极探索并推行“短托养老”服务，打造集助餐、康复、社交等多功能于一体的空间，以灵活模式托起银发老人的幸福晚年，为老人及其家庭带来了实实在在的便利和福祉。

## “喘息服务”解家庭“燃眉之急”

厦门72岁的社区低保人员刘阿婆，去年不慎摔倒，双侧手臂骨折，但因家里经济收入低，出院后无力请人照顾，日常生活陷入困境。园山社区书记萧娜芬了解情况后，推荐其入住中心，并为她支付了大部分入住费用，刘阿婆在这里得到了精心照料。

短则几天、长则一个月的灵活托养，既让老人获得专业照料，又让疲惫的家属得以“喘息”，这种服务被业内称为“喘息服务”。

“一些老人在‘短托养老’的过程中，体验到养老院专业的照料服务，在‘短托养老’结束后转为长期入住。”天地青鸟(厦门)养老服务有限公司总经理曹连英解释了这项服务的意义所在——“喘息服务”“短托养老”就像“养老救火队”，帮助解决家庭养老中遇到的“又急又愁”的难题。

福建省民政厅养老服务处工作人员告诉记者，“短托养老”服务主要面向有临时托养需求的老人，如子女外出、家政人员节假日返乡、老人术后短期专业照护等情况。服务内容丰富，涵盖住宿、餐饮、基础护理以及个性化的康复训练和心理关怀等。

政策春风催生实践创新。作为省会城市，福州市在《进一步支持养老服务发展的若干措施》中专项列出加大财税扶持措施，给予税收优惠。如对在社区依托固定场所设施，采取全托、日托、上门等方式为社区居民提供养老服务的机构，其提供养老服务取得的收入免征增值税，在计算企业所得税应纳税所得额时，减按90%计入收入总额，对于提供养老的房产、土地，符合条件的，按照规定享受相应税收优惠政策。

小切口推动大民生，福建各地兼具灵活性与专业性的“短托养老”正在成为居家与机构养老的柔性衔接点，托起多数老年人的幸福晚年。

## 从“空间重构”到“服务增值”

在福州，古稀之年的林依伯(依伯为当地对年长男性的称呼)因骨折入住一家养老机构的“短托养老”专区。这里不仅配备防滑地胶、智能床垫等适老化设施，更通过“9点钟课桌+11点钟饭桌”模式，让老人在康复训练后能参与书法班、智能手机课堂。“女儿在国外出差3个月，本以为会孤单，没想到这里比家里还热闹。”林依伯展示着手机里新学的拍摄视频，笑容里满是获得感。

林依伯这种“短住长乐”的场景，源于福建对养老服务供给侧结构性改革。记者从福建省民政厅获悉，截至2024年年末，全省养老机构和设施总数1.96万个，其中养老机构1237家，居家社区养老服务设施1.84万个，居家社区养老服务照料中心662所。全省在运营长者食堂(含助餐点)2630个。全省各类养老服务床位29.5万张，养老机构护理型床位占比提高到74.5%，每千名老年人拥有养老床位达37.18张。依托养老机构和设施，福建各地支持有条件地开展“短托养老”服务。

值得关注的是，通过“公建民营”“以奖代补”等机制，福建省加快构建“福见康养”服务体系，在全省推行“居家—社区—机构”三形态综合模式，将“短托养老”服务嵌入社区养老网络，形成“日常助餐+短期照护+持续康复”的闭环。同时落实省委、省政府敬老工程，推动“养老”向“享老”升级，实现“老龄”变“乐龄”。

养老服务关系千家万户，事关百姓福祉。厦门市民政局开发应用“邻安康”智能终端，打造长者安全守护平台。当老年人出现突发状况，平台自动报警，助老员接收报警信息后立即上门查访援助，并第一时间通知家属和医疗救援力量，有效解决社区老年人特别是失能、孤寡老人居家照护和安全问题，为老年人提供全天候智能化安全守护。

“‘短托养老’不是简单把床位出租，而是构建医疗康复、生活照料、精神慰藉的三维服务体系。”“‘短托养老’就像养老领域的‘共享充电宝’，随时补位家庭照护的空档期。”有业内人士点评道。

福建省民政厅养老服务处工作人员表示，对于老人而言，“短托养老”提供了体验不同养老方式的机会，帮助他们找到最适合自己的养老模式。一些老人在“短托养老”期间结识了新朋友，参与活动，生活变得丰富多彩；医养结合的服务模式也更好地满足了他们的健康需求，有助于身体康复。从家庭角度来看，“短托养老”为子女提供了灵活的养老选择，不仅让子女能安心工作和处理事务，还能缓解他们长期照顾老人的压力，给予他们休息和调整的时间。

从长者食堂的袅袅炊烟到智慧平台的嘀嘀警报，从医养结合的专业守护到文化养老的精神滋养，福建的“短托养老”服务创新实践，不仅解决了许多家庭的“喘息之困”，更描绘出一幅“老有所养、老有所乐、老有所为”的幸福图景。

(据《中国妇女报》)



# 重庆：人才“育苗”适老“焕彩” 养老服务双策发力

“银发浪潮”奔涌而来，如何让老年人老有所养、老有所安？2025年以来，重庆市推出全国养老服务高技能人才公费培养试点项目和居家适老化改造“焕新”补贴政策，以两大创新举措为支点，撬动山城养老服务的全新升级。

## 育才“种苗”破解养老人才困局

数据显示，截至去年年底，重庆60岁以上老年人已达801万，占比25.11%，老龄化程度逐年加深。与之形成鲜明对比的是，全市养老服务从业人员1.7万人，养老服务人才缺口达1.5万人，人才短缺成为制约养老服务高质量发展的“卡脖子”难题。

为突破这一瓶颈，重庆创新推出养老服务高技能人才公费培养试点项目。该项目由市民政局与重庆城市管理职业学院联合打造，实施时间为2025年—2027年共三年，限生源地为重庆的高中

阶段学校毕业生(含同等学力)报考，计划每届招收100人，三年一共招收300人。今年，通过全国统一高考，在高职专科批实施录取，安排招生计划100人。

考生只需符合参加相应考试且成绩达标、填报专业志愿、热爱养老服务工作等条件，就有机会成为“公费生”，享受免学费住宿费、奖助学金等福利，还能获得丰富的实习实践与交流机会。毕业后，他们将在养老护理员、康复治疗师等岗位开启职业生涯，转正后薪资稳定在5000至7000元，还享有五险等福利。

为了保障试点项目顺利实施，市民政局打出“引、育、评、用、留”组合拳，全方位保障人才培养与发展。在经费保障上，拟投资近1000万元，全额承担学生在校期间每年7000余元的学费、住宿费；试点项目实行“定单式”培养，定向就业，项目招收的学生须与学校、市民政局签署定向协议，毕业后由市、区两级民政部门统筹安排至主城区市区品

牌化、连锁化、规模化养老机构工作，履约服务不少于三年。

在培养模式上，围绕职业岗位能力需求开设课程，试点院校将把健康中国建设、积极应对人口老龄化等理念融入教学，聘用试点养老机构高水平技术人员和管理人员到学校兼任任教，定期组织学生到试点养老机构实习实践，引导学生在校期间取得养老护理员等相关职业技能等级证书、职业资格证书，推动人才培养与岗位需求精准对接。在职业发展方面，打通晋升通道，鼓励从优秀公费毕业生中选拔管理人才，破除职业晋升“天花板”，让公费毕业生能在养老服务行业干长久干出名堂。

## 适老“焕新”点亮居家幸福之光

除了培育专业养老服务人才，居家适老化改造“焕新”补贴也为老年人带来了实实在在的便利与温暖。

2025年上半年，市民政局、市商务委制定了《2025年重庆市居家适老化改造“焕新”补贴政策实施方案》，该政策打破户籍限制，全市常住60周岁及以上老年人均可按规定流程获取申购资格，不方便自行购买的老人还可由他人代买代付享受补贴。补贴产品涵盖7大场景39类，从地面防滑产品到智能监护设备，全方位满足老年人居家适老化改造需求。

在补贴标准与方式上，老年人或其代理人通过“渝快办”APP、“愉悦·养老”应用、“居家适老化改造焕新补贴”模块获取申购码，在购买产品交易时出示申购码可直接按照补贴标准20%进行立减，还可重复使用至补贴限额3000元，提高老年人消费体验。

为确保政策落地见效，市民政局通过征集“焕新”服务平台、简化补贴资格申报、支持全程信息化办理、设立展示体验场所、加大宣传引导培训，多管齐下，有序推进2025年度的居家适老化改

造产品“焕新”补贴政策实施。

值得一提的是，为方便老年人实地体验，参与商家除了要有较好的实地展示样板间或体验场所，还需在“焕新”服务平台上使用电商服务功能，从而实现“老年人线上查找产品+老年人线下体验产品+销售人员服务老年人交易+商家交易痕迹管控+参与商家申报补贴”的全流程把控。

以张大爷为例，他患有听力障碍，一直想购置一台助听器改善生活。得知“焕新”补贴政策后，张大爷通过“渝快办”申请到补贴资格，选购了一款价值8000元的骨导式助听器，使用补贴码后，直接立减1600元，仅花费6400元就将心仪产品带回家，剩下的补贴额度还能用于购买其他适老产品，极大提升了他的生活质量。

人才“育苗”强根基，适老“焕彩”暖人心。重庆市民政局以“人才造血”与“服务输血”双策并举，为养老服务注入专业力量，让居家养老焕发新生。

(据重庆市民政局)