

内蒙古伊金霍洛旗： 党建引领专业社会工作助力城乡社区治理

■ 王震 孙瑞雪 贾慧 梁春媛 陈云

党的十八大以来，习近平总书记高度重视社会治理创新，多次强调需将基层治理与基层党建紧密结合，明确社会治理重心应下沉至城乡社区，夯实基层治理根基。在此背景下，内蒙古伊金霍洛旗积极响应党中央决策部署，探索出独具特色的社区治理模式。

伊金霍洛旗历史文化底蕴深厚，地处鄂尔多斯市中南部，总面积 5600 平方公里，辖 7 个镇、138 个行政村、23 个城镇社区、55 个农村社区，常住人口 25 万，其中少数民族 1.4 万人，465 个基层党组织与 1.1 万余名党员扎根于此。近年来，伊金霍洛旗依托自身资源禀赋、产业基础和发展条件，构建起煤炭、煤电、煤化工、装备制造、全域旅游、现代物流等多元发展、多极支撑的现代化产业新体系。2024 年全旗实现地区生产总值 1310 亿元，增速全市第一，全体居民人均可支配收入 53919 元，县域经济基本竞争力位居全国第 28 位，良好的经济发展态势为社会治理创新提供了坚实支撑。

在社会治理实践中，伊金霍洛旗积极探索创新。2013 年，全旗深入推进城乡社区建设，同步建立社会组织双孵化园，培育本土社会组织，并成立社会工作协会加强社工人才队伍建设，通过政府购买服务推动社会工作发展，为“三社联动”奠定基础。2015—2016 年，伊金霍洛旗先后在园林社区、淖尔壕农村社区开展“三社联动”试点工作；2016 年，旗委、政府出台《伊金霍洛旗创新社会治理推进“三社联动”实施方案》，促使“三社联动”在全旗城乡社区全面铺开。

这一系列举措显著增强了各族群众的获得感、幸福感、安全感，伊金霍洛旗也因此荣获全国文明县城、全国社会工作服务示范旗县等多项国家级荣誉。伊金霍洛旗以基层党组织引领，融合历史文化特色与现代发展成果，走出了一条少数民族地区社区治理创新之路，其经验对全国基层社会治理具有重要的借鉴意义。

强化党建引领 筑牢三社联动组织根基

为扎实推进城乡社区“三社联动”工作，各镇成立了以镇党委书记为组长的社区“三社联动”工作领导小组，探索建立了“一个核心三个体系”的三社联动工作组织模式，即以社区党组织为核心，社区居委会、社会组织、社会工作者三个体系为支撑的整体架构。社区党组织主要负责“三社联动”的全盘工作，领导社区、社会组织、社会工作者统筹安排社区各项工作。社区居委会主要负责社

区居民自治工作，组织居民群众参与到社区治理当中。各社会组织主要负责社区服务项目实施、社区社会组织孵化培育、社工人才培养。社会工作者主要负责专业社会工作的开展。

同时，当地建立了联席会议制度，社区党组织书记要定期向领导小组汇报工作情况，反馈存在的问题；建立了服务联办制度，在社区党组织统筹安排下，“三社”针对居民群众服务需求，以联合办理的方式为社区居民提供多元化、专业化服务，解决社区问题；建立了信息联通制度，通过建立居民服务需求公众平台、服务活动交流平台、信息反馈机制等方式，加强了“三社”之间的信息共享与沟通，为“三社联动”工作提供了强有力的组织保障。

完善四项支撑 夯实社区治理发展基石

四项支撑即专项政策支撑、人才队伍支撑、社会组织支撑、社区阵地支撑。

专项政策支撑方面，旗委、政府出台了《伊金霍洛旗创新社会治理推进“三社联动”实施方案》《伊金霍洛旗委、旗人民政府关于加强社会工作专业人才培养实施方案》《伊金霍洛旗农村社区规范化建设指导标准暨 5A 级农村社区评定标准》《伊金霍洛旗委、旗人民政府关于加强和完善城乡社区治理的贯彻意见》等一系列专项政策，为推动“三社联动”工作提供了政策支撑。

人才队伍支撑方面，伊金霍洛旗人才强旗领导小组出台了《伊金霍洛旗推进行政事业单位全员社工化实施方案》，建立了人才激励机制，全旗户籍人员考取初、中级社会工作资格证书的一次性补助 400、500 元，在基层一线持证从事社会工作服务人员每月给予 400、500 元工资增长激励，事业单位设岗定职持证人员实行职称评定。同时，由旗委组织部牵头、旗民政局通过向旗社会工作协会购买服务的方式，每年精心组织实施社会工作者职业资格考前培训。目前，累计为全旗 9000 多人提供了培训服务，全旗持证社工人数达到了 1447 人。其中助理社工师 667 人，社工师 778 人，高级社工师 2 人，占全市持证人数的 27%、全自治区的 8%，占全旗人



口的 6/1000。逐步打造了一支结构合理、素质优良的社会工作专业队伍，走在了全自治区旗县前列。特别是伊金霍洛旗社会组织发展中心和伊金霍洛旗社会工作协会被自治区党委组织部评为“草原英才”自治区社会工作人才团队，为推动“三社联动”工作提供了社工人才队伍支撑。

社会组织支撑方面，伊金霍洛旗依托社会组织双孵化园和各社区孵化器，通过公益创投、红色创投、民生微实事的方式培育孵化了一大批本土社会组织和草根社会组织。目前，在旗民政局注册登记的社会组织共有 202 家，其中社会团体有 112 家、民办非企业有 90 家，城乡社区备案草根社会组织有 68 家，为推动“三社联动”工作提供了社会组织支撑。

社区阵地支撑方面，近年来，伊金霍洛旗委、政府高度重视城乡社区阵地建设，投入 8000 多万元资金高标准建设城乡社区活动阵地，每个小区基本上配套了居民群众公共活动服务场所。目前，全旗高标准建成城镇社区活动阵地 23 个，农村社区活动阵地 55 个，为推进“三社联动”工作营造了良好氛围，提供了阵地支撑。

推行四化方法 创新服务供给专业路径

“四化”即居民服务需求项目化、购买项目服务规范化、项目实施专业化、项目服务创建品牌化。

居民服务需求项目化方面，针对城乡社区居民群众日益多元化的服务需求，社区居委会、社会组织、社会工作者通过入户走访、会议座谈、问卷调查等方式对社区居民群众进行服务需求征集并邀请居民代表对征集需求进行评估，社会组织根据需求评估编写项目书、形成居民服务需求项目库，并通过参加各级政府购买社会工作服务招投标和向社区党组织提出项目申请两种方式获得项目资金支持。

购买项目服务规范化方面，旗政府在购买社会工作服务中规定，单个项目资金超过 20 万元的上政府公共交易平台进行公开招投标，20 万元以下的项目实行自行采购。社区层面自行采购的项目由社区党组织对社会组织提交的项目申请先进行评审，再提交镇党委决策项目立项，然后社区购买服务、签订项目合同、项目启动。同时，通过购买第三方督导评估服务对项目实施进行跟踪监督评估。

项目实施专业化方面，项目启动后，由承接项目的社会组织主要负责，社区居委会、社会组织、社工共同参与制定项目实施方案和计划，内容公开。项目由“三社”联动实施，提供多元服务，社区居委会和社会组织充分发挥组织群众、动员群众的优势组织居民群众积极参与到服务项目中，社会工作者充分发挥个案、小组、社区等专业优势为居民群众提供专业化服务。同时，进行项目时效管控，过程公开，项目实施完成后社区党组织邀请第三方评估机构进行项目评估验收，形成了“三社”联、动、融、管良好互动格局。近年来，旗政府每年投入购买社会工作服务项目资金 300 多万元，累计购买社会工作服务资金达到 2000 多万元。带动全旗社会组织承接社会工作服务项目资金达 1000 多万元，撬动驻地企业、基金会等社会力量购买社会工作服务项目资金达 1500 多万元。累计为居民群众提供个案、小组、社区专业服务和文体娱乐活动 42000 多场次，服务居民群众达 84000 多人次。

项目服务创建品牌化方面，在项目实施完成后，承接项目的社会组织要进行总结性自我评估，第三方评估机构进行项目指标性考核评估，社区党组织邀请居民代表和受益对象代表进行项目持续性评估，综合评估后，一些好的服务项目保留延续实施，形成了为居民群众排忧解难的“社区暖心事”项目、关注老年

人和儿童服务的“颐老助幼”项目、社区居家养老的“智慧养老”项目、服务青少年的“伊青共成长”项目等一批品牌化项目。有的品牌化项目还获得了国家支持、有的还上了中国好公益平台、有的得到了企业赞助支持。

实现双满意标 彰显多元共治显著成效

双满意即居民群众和党委、政府满意。经过几年来的努力实践，全旗逐步建立了社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的“三社联动”工作体系。

全旗通过推进城乡社区“三社联动”服务，着力推动了社会力量参与社区治理，形成了城乡社区多元共治良好局面；通过推进城乡社区“三社联动”服务，进一步增强了城乡社区两委的号召力、组织力；通过推进城乡社区“三社联动”服务，着力培育孵化了居民群众草根社会组织，增强了居民群众自我管理、自我教育、自我服务能力；通过推进城乡社区“三社联动”服务，着力满足了居民群众多元化服务需求，提升了居民群众获得感和幸福感，得到了广大居民群众一致好评。

伊金霍洛旗被民政部评为全国社会工作服务示范旗县和全国幸福农村社区建设示范单位，阿镇王府路社区被评为全国社会工作服务示范社区、伊金霍洛旗社会工作协会被评为全国社会工作服务示范单位。

伊金霍洛旗在基层党建引领专业社会工作融入城乡社区治理的实践中，为新时代基层治理提供了丰富经验与深刻启示。组织创新是根本保障，其探索建立的“一个核心三个体系”组织模式与社区联合党委，将党的组织和工作全面覆盖城乡社区治理各环节，切实把党的领导贯穿始终，有力践行了“以组织体系建设为重点”的重要指示；机制创新是内生动力，基于对中央精神的深刻领悟，构建“一领四支撑”工作机制，在党组织引领下，以专项政策、人才队伍、社会组织、社区阵地为支撑，有效激活社会组织力量，弥补其发展短板；服务创新是力量源泉，通过建立“四化两满意”服务体系，将居民需求转化为具体项目，规范购买服务流程，发挥专业优势打造品牌服务，切实满足居民多元需求，提升自治能力。

在新形势下，伊金霍洛旗将持续完善“一领四支撑”工作机制和“四化两满意”服务体系，致力于将城乡社区建设为幸福家园，推动社区治理可持续创新发展，巩固党的执政根基。