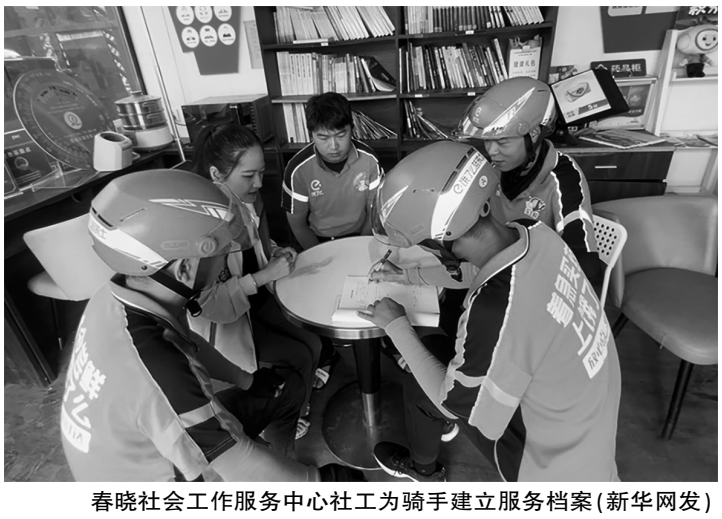
湖北武汉:“专业社工+志愿服务”双轮驱动下的基层治理探索

近年来,湖北省武汉市在专业化、精细化、高效化上下功夫,积极发挥社会工作专业优势,推进党建引领下的专业社工和志愿服务深度融合,凝聚服务群众,激发基层治理新动能。


春晓社会工作服务中心社工为骑手建立服务档案(新华网发)

张家湾社区志愿者在小区党群服务驿站筹划家庭义卖活动(新华网发)

“公益+商业” 盘活万人社区

炎炎夏日,走进武汉市江夏区职中社区户外工作者驿站,冰箱、微波炉、饮水机在墙边整齐排列,视野明亮、绿植青翠、花香沁人。

“‘一职在创益空间’2024年正式开放,原本是物业办公用房,现在是社区纳凉点、户外工作者驿站和居民议事活动空间。我们还设置了图书角、咖啡角和休息区,提供免费摊位,大家共同管理,共同受益。”职中社区书记邹瑕介绍。

据介绍,职中社区常住人口15546人,社会组织数量多,居民基数大,是基层治理重要力量。目前,该社区共有登记注册备案社会组织15家。

2024年,职中社区发起“创益伙伴计划”,招募社区合伙人,共招募筛选出生活服务、烘焙美食、鲜花绿植3大类12位摊主加入到“一职在创益空间”,售卖的所有商品都将有10%利润捐至社区慈善公益基金,用于社区慈善公益事业。

“我们根据摊主实际情况合理制定出摊日程表,还把共建单位、辖区企业、社会组织、辖区创益人、志愿者等召集在一起,成立社区‘创益联盟’。日常管理中,‘创益联盟’通过参与驿站管理获取积分,以积分兑换商品。”邹瑕说。

以创业促公益,以公益带就业,“一职在创益空间”的建设是职中社区推动社会工作和志愿服务力量有效融合的缩影。

“我们将重点打造创益型社区,‘公益+商业’是目前重点探索的模式,后续还将盘活职中社区现有网格党群志愿先锋队,创新性打造更多家门口的‘就业超市’。”邹瑕说。

互助传递 让治理力量“可持续”

随着暑期到来,外卖行业迎来旺季,大街小巷都是外卖骑手穿梭的身影。

今年以来,武汉市汉阳区委社会工作部联合春晓社会工作服务中心,聚焦外卖骑手群体开展系列关爱服务,助推汉阳区打造新就业群体全域“友好城区”。

“外卖骑手这一类新就业群体日常工作强度大,流动性也比较高。我们定期去参加他们的早会并组织活动,为专送骑手提供工作服、运动鞋免费清洗服务,组建兴趣社团,帮助他们与社会其他领域有更多链接。”春晓社会工作服务中心社工施孟含介绍说。

在配送合作商服务中心、生鲜超市、物流配送中心等场所,春晓社会工作服务中心依托站长工位和街边早会,开展个案服务和小组工作,目前已建立495名人员档案,覆盖辖区内19个平台网点。

为了让助人互助的能量传递到更多领域,春晓社会工作服务中心动员组织外卖骑手参与志愿服务,组建汉阳青年“递力量”志愿服务队,为重症、出行困难群体提供购药服务。项目筹建至今,志愿者们义务为“因病致困”群众送去药品485人次。

“我负责送药的张婆婆住在汉阳区永丰街道黄金口岸社区。张婆婆患有肺癌,视力为四级残疾,药品要在指定地点取。经过社区联系,我每次往返23公里为婆婆取药。送药工作责任重大,我会一直坚持下去。”00后外卖骑手夏欣雨语气坚定。

“参与这个项目的志愿者要明确个人信息和药品信息,大部分需要往返城市各大医院和社区,为患者排队,细心核对药品剂量和种类。汉阳区将持续探索基层治理新路径,充分发挥新就业群体走街串巷、熟悉社区的优势,引导他们参与基层治理。”汉阳区委社会工作部部长严俊说。

社工嵌入社区 有温度更有“深度”

“在社区提供助人服务后计入家庭积分,积分可以自己用,还可以给孩子兑换儿童节活动名额,或者给家里老人参加健康义诊。”近日,武汉市武昌区水果湖街道张家湾小区党群服务驿站对外开放,擅长缝纫的居民邹如芝在驿站为6位居民缝补衣服,社工在其家庭志愿手册上记录了相应积分。

居民“点单”,社工站“派单”,张家湾社区共有12家共建单位和18支志愿服务队伍,党员志愿者和社区能人在驿站提供便民服务、困难帮扶、法律援助等20余项服务。依托驿站,该小区已共举办52场次志愿服务活动,惠及3000余名居民。

“依托专业社工,我们把驿站打造成居民身边的平台,推动志愿服务从‘个人奉献’到‘全家上阵’转变,参与率至少提升40%。”水果湖街道社工站社工王力芹说。

以试点为契机,武昌区委社会工作部联合武昌区社区教育学院,建立社区志愿服务培训实践基地,常态化挖掘和培育志愿者骨干、孵化志愿组织,注册志愿者超31万人,组建居民志愿服务团队530余支。

目前,武昌区已重点培育近200个社区治理、扶老助残、环境保护、文化传承、青少年关爱等志愿服务项目,并通过惠民资金、社区基金等方式筹集资金440万元,资助100余个社区社会组织和志愿者团队,实施200余个服务项目,解决居民实际困难,满足多样化服务需求。

“社区连接千家万户,专业社工是坚实桥梁,志愿服务是涓涓活水。立足本土,武汉正打造更专业社区志愿服务,实现基层治理资源可持续发展,为社区长远发展筑牢根基,为新时代基层治理现代化提供鲜活路径。”武汉市委社会工作部相关负责人表示。 (据新华网)

湖南深入推进党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作

中共湖南省委社会工作部聚焦需求导向、专业督导、培训赋能等方面持续发力,有力有序推动党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点深入开展。

科学选择试点。根据建设基础+示范引导的原则,形成《湖南省党建引领“专业社工+志愿服务”筛选评价标准》,结合各市州委社会工作部推选结果,按照4类13项指标筛选出30个试点社区,试点覆盖了全省14个地州市,为试点成效向全省覆盖打好基础。

精准调研需求。编制《湖南省党建引领“专业社工+志愿服务”试点社区需求问卷》,省级项目组、督导团队与试点社区联合开展前测调研,掌握需求。调研数据显示,90%的社区党建阵地建设较为完善,87.7%的社区已建立常态化志愿服务队伍,但在公共服务设施供需匹配和专业社工配备方面仍存在明显短板。通过调研,相关部门建立了详细的社区档案,为后续精准施策提供了数据支撑。

强化培训交流。通过对14个市州社会工作部业务科室负责人和30个试点社区负责人开展培训,社区负责人参训率100%。培训包括专家讲座、督导交流、实地探访环节,培训内容涵盖政策解读、实施策略和优秀案例分析。

督导团队赋能。督导团队采取“线上+线下”相结合的方式,累计开展实地督导42次,远程指导68次,累计超过150小时,实现所有试点社区督导全覆盖。在督导过程中,重点帮助社区梳理现有工作基础,提炼特色亮点,目前共收集整理典型案例16篇。针对益阳市南站社区、湘西州虹桥社区等17个工作基础较好的社区,启动经验模型提炼工作;对13个进度相对滞后的社区,则采取“一对一”跟进措施,帮助其理清工作思路。

形成工作机制。初步形成省级调度指导、各市州协调、县区牵头、试点主体实施的四级建设机制;30个试点社区新增拟培育社区社会组织35个、完善和新开发志愿服务项目37个;起草《湖南省党建引领“社会工作+志愿服务”融合发展三年行动方案(2025-2027年)》,建立了“月联系、季调度”的工作推进机制,确保项目有序开展。同时,初步构建了省、市、县、社区四级联动的工作网络,形成上下贯通、协调联动的工作格局。

工作亮点频现。长沙市委社会工作部制定《党建引领志社携手赋能社区“十百千”项目实施方案》,建立市级督导平台,遴选5家社会工作机构联动20个社区开展新时期“专业社工+社区+志愿者”的联动模式探索;预计经过三年实践,实现联动10家高校、100家社工机构和1000个长沙社区(村),在全市形成“专业社工带动志愿者、志愿服务助力治理”的良好态势。

湘潭市岳塘区宝塔街道云峰社区聚焦居民理发、磨刀、缝补等高频“关键小事”,探索“党建引领、社工赋能、志愿同行”的基层治理新路,成功将“小服务”转化为密切党群关系的“连心桥”。

郴州市苏仙区东边江社区针对基层治理中专业力量不足、群众参与度低、服务持续性弱等问题,探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式,以“彩虹同行”1+5+7志愿服务体系建设为抓手,推动基层治理从“单兵作战”向“协同共治”转型。

湘西州古丈县古丈坪社区立足“一老一小”核心需求,在党建引领下,以专业社工为支撑,以志愿服务为载体,探索出一条“三社共治”;赫山区会龙山街道南站社区以党建为引领,深度探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式,以“金钥匙”为载体常态化开展志愿服务,创新构建“1+2+3+N”志愿服务新模式,有效破解社区治理难题。

(据《湖南日报》)