社区养老与托育的双赢探索-

"共享奶奶"与孩童的"朝夕相伴"

奶奶也能"共享"?在浙江,探索创新"一老一小"服务体系过程中,"共享奶奶"模式应运而生。宁波、杭州、嘉兴等地相继通过这种"朝夕相伴"的长效机制,缓解双职工家庭育儿压力,同时激活老年群体的社会价值,探索基层自治新模式。



创新协同新模式

下午 4 时刚过,浙江省杭州市上城区东城幼儿园快乐园区的围墙外几位身着粉色马甲的奶奶正翘首等候,她们手持接送牌,目光紧盯着园门,马甲背面的"共享奶奶"4 个醒目大字下方,还绣着一道"笑容"。

不一会儿,放学铃声响起,孩子们纷纷涌向门口。奶奶们迅速锁定今天要接的几个孩子,牵起他们的小手,组织队伍排成一列"小火车",向着社区的方向前进。

九堡街道九华社区的外来 务工人员约占社区常住人口的 五分之一,对于来杭就业、创业 的 80 后、90 后宝妈宝爸来说, "接送难"一度成了"老大难"问 题。"很多双职工家庭没有时间 接送孩子,或者家长临时有事需 要找人帮忙,于是我们就召集了 几位热心的'共享奶奶'。"社区 党总支书记毕功庆说。

"共享奶奶"来自九华社区 的退休居民群体,年龄最小的 50 岁,最大的 65 岁。有需求的居民 会首先联系社区中心,随后社区 中心协调"共享奶奶"的时间安 排。经过四五个月的运作,"共享 奶奶"逐渐发展成为一个持续性 的服务机制。她们实行轮班制 度,在需要接送孩子时,通常会 根据一位奶奶负责 3 到 4 名孩 子的比例进行任务分配。截至目 前,九华社区"共享奶奶"已经接 送了上百次。



"共享奶奶"在接送小朋友

就在离九华社区不远的萧山区新街街道新宜社区,同一时间,"共享奶奶"也忙碌起来。"从第一次接送到今天已经快两年了。"今年53岁的冯琴是"共享奶奶"之一。当时在微信公众号上看到招募信息,她心想反正占不了多少时间,而且也能给退休生活增加点色彩,便报了名。现在,社区将"共享奶奶"分成两组,轮班接孩子。到2024年底,"共享奶奶"志愿者团队已经为社区小朋友提供了3472人次的

在嘉兴国家高新区(高照街道)秀清社区,奶奶们还扮演起了"共享女儿""共享妹妹"的角色。

"招募队员时,大家都很踊跃,自告奋勇接龙报名。"今年62岁的陈英去年9月加入了"共享奶奶"队伍,并担任了队长一职。因为性格开朗又善于言辞,总能让社区中高龄老人和小朋友们笑逐颜开。"对于小朋友来讲,我们是'共享奶奶',对老人来讲我们是'共享好儿''共享妹妹'。能够发挥我们的余热,为社区建设贡献力量,对我们来说也觉得很开心。"陈英说。

"秀清社区是个老龄化较为严重的社区,常住人口中 15%是老年人,其中 80 岁以上的高龄老人超过 150 位。"秀清社区党委书记柳恩峰表示,探访老人是

"共享奶奶"项目的主要任务之一,"通过这些访问,志愿者团队也成了民情的传递者,将老人们的需要反映给社区,社区再对这些诉求做好记录,从而纳入'民情一本账'工作流程中。"

老人化身社区"多面手"

下午 4 时半,新宜社区活动中心摇身一变,成为临时晚托班。阳光透过窗户洒在长桌上,彩笔、画纸和积木随意地摆放着。一位奶奶坐在孩子们中间,轻声细语地讲述着绘本故事《比尔的气球之旅》。随着故事的推进,孩子们或屏息凝神,或兴奋地手舞足蹈。

除了接送,"共享奶奶"如今还会利用托育的时间给小朋友们上几节兴趣课。

"平日在家闲暇较多,退休后的生活似乎缺少了一些乐趣。"徐惠琴,作为"共享奶奶"的一员,一直都对新宜社区活动充满热情。对她而言,与孩子们相处的时光远比独自在家时快乐,让她觉得自己都变得年轻了。

"我们邀请了专业的老师, 为'共享奶奶'提供辅导,目的就 是让她们能够带给孩子们更高 质量的陪伴,同时也能丰富平时 的生活。"新宜社区党支部书记 周海芳告诉记者。 台州市路桥区路北街道洋 洪社区的"共享奶奶"同样多才 多艺。从非洲鼓、唱歌、舞蹈到非 遗技艺和 DIY 手作,孩子们的课 后时间在"共享奶奶"的陪伴下, 也变得丰富了起来。

"'共享奶奶'制度形成前, 社区会在暑期组织开展托管班, 很多热心居民都愿意来管理这 些小朋友,慢慢地越来越多的人 加入进来。"洋洪社区党总支书 记解晓娜告诉记者,去年秋天 "共享奶奶"志愿服务队正式成 立,服务范围也从寒暑假期的托 管延伸到我们每天的接送服务。

"我们新时代的老人可不满 足于平时唠唠嗑,打打牌哩!"洋 洪社区"共享奶奶"王菊琴信心 满满,"正好社区有夜校培训,我 们可以把社区夜校学到的技艺 教给孩子们。"

在秀清社区,为了能让"共享奶奶"能够更高效、专业地开展助老志愿服务,社区专门请专业人员为"共享奶奶"开展培训。培训内容包括基本的医疗器材操作以及一些必要的急救技能,目的是让这些热心的志愿者能够更好地服务于社区的老年人。

柳恩峰表示,通过这样的培训,不仅能够提升"共享奶奶"的专业技能,还能增强她们在服务过程中的自信心。此外,社区还计划在未来继续为她们提供更多的专业培训,包括更高级的急救技能和心理辅导等,以期让这支队伍越来越专业,能够成为基层治理中的中坚力量。

"盆景"如何变"森林"

一头牵着"朝阳",一头连着 "夕阳","共享奶奶"不仅缓解了 双职工家庭的育儿焦虑,还创造 了人与人之间更多可能。

宁波市鄞州区清泉社区有 1200多户双职工家庭,超1/4家 庭有低龄儿童。自2019年起, "共享奶奶"志愿服务队已帮助 600多名儿童;台州市路北街道 洋洪社区的"共享奶奶"队伍由8 名退休女性组成,她们每天下午接孩子,并提供绘画、音乐等陪伴,服务 36 户双职工家庭;杭州市上城区九华社区的"共享奶奶"则提供课后辅导和手工教学,社区还为她们提供专业培训,推动服务专业化……

眼下,"共享奶奶"正在突破 地域局限,从"社区盆景"成长为 "治理森林"。

洋洪社区的"共享奶奶"周 玲珍,一位拥有数十年丰富经验 的幼儿园老师,当她看到社区发 出的招聘通知时,便毫不犹豫地 加入了这个队伍。她希望能够利 用自己的专业知识,对社区里的 小朋友们在习惯养成以及兴趣 爱好的培养上,产生积极而正面 的影响。

周玲珍表示,社区活动在熟悉的环境中进行,不仅让家长们放心,小朋友与奶奶之间的互动也大大增强了社区的情感联结,让整个社区变得更加温馨和谐。

洋洪社区的"共享奶奶"项目还引入"时间银行"模式,志愿者服务时间可存储并兑换未来养老服务,形成"低龄存时间、高龄换服务"的互助循环,这一机制吸引更多老年人参与,同时推动社区公益的可持续发展。

"对于参加志愿服务的奶奶,我们会根据服务时间来减免夜校的学费,在社区食堂用餐时也可以享受折扣。"解晓娜说。

在清泉社区,"共享奶奶"袁佩君因接送邻居孩子引发社区效仿,最终形成58人的"共享奶奶"团队,而受助家庭则自发组建"反哺联盟",周末为独居老人送菜、维修,形成"老幼互助一代际反哺"的情感闭环,这也让这一机制能够长效开展。

而周玲珍、袁佩君的故事, 只是"共享奶奶"模式的一个缩 影,她们展现了老年群体通过志 愿服务实现社会价值再创造的 可能性。也只当有了机制保障、 政策托举后,这些个体善举才能 最终长成"盆景成林"。

(据《人民日报海外版》)

■ 本报记者 张明敏

让好光陪伴青少年成长 雷士照明"拾光计划"走进甘孜

6月11日,由雷士照明与 深圳壹基金公益基金会(以下 简称"壹基金")发起,旨在让好 光陪伴青少年成长的"拾光计 划"公益行动走进甘孜地区,项 目团队携带着精心挑选的崭新 图书、专业的教室照明改造方 案以及饱含温情的"点亮书桌 行动"台灯,走进了甘孜的5所 校园,为高原藏族的学子点亮 知识灯塔、温暖成长之路。

在甘孜,因地处高原牧区, 教育资源与城市相比存在较大 差距,学校图书馆的藏书数量 有限、种类单一,难以满足不同 年级学生多样化的求知需求。

当"拾光计划"的阅读包被送到孩子们手中时,那份惊喜与渴望瞬间点亮了他们的眼眸,围观的孩子们发出低低的惊叹——这是第一次见到这么多好看的新书。而在一个角落,从未离开过甘孜的藏族男孩扎西顿珠,正翻看着《海底两万里》的插图,好奇且专注的了解海洋生物。

每个阅读包的 560 本图书,是经过雷士照明与壹基金的工作人员严格筛选,特别配置的,涵盖童话、科普、名著、文

化等多个领域。它填补了学校图书资源的空白,成为他们认识广阔世界的第一把钥匙。在书页翻动的沙沙声里,海拔3400米的高原教室正悄然连接着更广阔的世界。

与阅读包同样重要的,是"拾光计划"为学校带来的专业教室照明改造。雷士照明针对高原地区强日照、昼夜自然光差异大以及多变天气的特性,为甘孜县拖坝乡小学、甘孜州甘孜县庭卡小学、甘孜县斯俄乡小学的教室进行了照明改造和升级,让教室中亮起恒定明

亮且温暖护眼的光。

健康的光环境,是"拾光计划"守护青少年视力健康,陪伴青少年成长的核心。甘孜县教体局副局长谢辉指出,"拾光计划通过照明硬件建设,切实为少数民族地区教育事业做出了贡献,也为学生们提供了一个更健康的学习成长环境,让'教育之光'真正在明亮的教室里熠熠生辉。"

"拾光计划"甘孜站的温暖, 从明亮的教室亦延伸到了孩子 们家中的书桌——在捐赠仪式 现场,雷士照明与各位嘉宾共同

启动了"点亮书桌行动"。

壹基金代表马丽在仪式中强调,"拾光计划开创了公益领域的独特范式,这束由企业点燃的公益之光,不仅用照明科技与健康的好光回馈社会,也正跨越山川阻隔,照亮更多孩子们成长的道路。"

甘孜站是雷士照明"拾光 计划"2025年公益版图上的重 要一笔,但远非终点。据了解, 除了甘孜,项目同期还对云南 诺邓、怒江及河南、山东等地的 10 所学校进行了灯具捐赠及校 园照明改造。