

湖南宁乡“宁姐姐”一站式女童关爱中心创新开展涉案家庭教育指导服务 唤醒“爱的能力” 守护“每一朵花”

2023年,湖南宁乡市妇联联合相关部门发布《关于在涉未成年人案件中开展家庭教育指导工作的实施办法(试行)》,关注特殊儿童家庭教育指导服务,转变家庭教育观念、缓解家长身心压力、提升家长应对能力,从而解决特殊困境家庭儿童康复与发展的核心难题。

在湖南省宁乡市公安局一间布置温馨的房间里,淡粉色窗帘随风轻拂,墙上点缀着充满童趣的卡通贴纸。沙盘中央,一座精致的城堡模型被细沙温柔环抱,氤氲着热气的茶杯静静立在桌边。此刻,一群“宁姐姐”正围坐在一起,轻声细语地分析着女童保护案例。

这个充满温情的空间,正是宁乡市“宁姐姐”一站式女童关爱中心的日常场景,也是当地涉案家庭教育指导服务创新的试验田。

破题: 从个案救助到家庭重塑

2020年,宁乡市妇联联合公安、检察等部门成立了“宁姐姐”一站式女童关爱中心(以下简称“中心”),旨在为性侵受害女童提供一站式询问、关爱与救助服务。

中心成立之初,工作人员发现一个令人心痛的现象:当地许多家庭存在亲子关系紧张或者监护缺失的情况。家庭监护的缺失让侵害者有机可乘;而家长的错误应对,又可能将孩子推入二次伤害的深渊。

“长期缺少来自父母的关注和监护,导致未成年人更容易与父母之外的人建立关系,从而被引诱、欺骗,甚至在被侵害以后不敢也不愿告知父母。”宁乡市妇联挂职副主席陈娟向记者介绍。

在倾听涉案父母、孩子的讲

述中,宁乡市妇联发现,很多父母在面对侵害案件时,会以错误的方式给孩子增加压力和焦虑:要么过分放大事件对孩子未来的影响;要么以“受害者有错论”为孩子总结经验教训;要么过于小心翼翼,不知如何与孩子沟通……“而从后期恢复看,家长的认知水平和态度决定孩子能否尽快走出阴霾。”陈娟说。

基于此,2023年宁乡市妇联联合相关部门发布《关于在涉未成年人案件中开展家庭教育指导工作的实施办法(试行)》。此后,宁乡市妇联由关注特殊儿童个体转向关注特殊儿童家庭教育指导服务,并开始以家庭为核心,将受侵害儿童救助服务放在整个家庭教育指导服务系统中开展,以转变家庭教育观念、缓解家长身心压力、提升家长应对能力,从而解决特殊困境家庭儿童康复与发展的核心难题。

16岁的小英(化名),因父亲服刑、母亲失联,先在福利院生活,后被姑姑接回家照顾。在遭受侵害后,小英陷入抑郁,而监护她的姑姑既要照顾患病的母亲又要抚养两个孩子,面对突如其来的变故同样手足无措。

小英的困境并非个案,而是许多受侵害儿童面临的问题。这促使宁乡市妇联向问题的根源深处发力——让家庭教育指导成为保护链条的关键环节。

中心构建起“专业支撑+机制保障+精准服务”三位一体工

作模式,打造覆盖预防、干预、跟踪的全链条服务体系。“困境不是爱的缺席,而是爱的能力缺失。”宁乡市妇联主席刘俐华道出了创新服务的核心逻辑。

创新: 三位一体守护机制

2024年,宁乡市妇联以4支特色队伍构建起立体防护网:8名“临时家长”组成的妇联合适成年人工作组陪同询问、调查、取证,避免二次创伤;4名心理咨询师修复心理创伤;8名家庭教育指导师重塑家庭关系;1931名“爱心妈妈”库提供一对一持续生活关怀。

为确保各项服务无缝衔接,宁乡市妇联与公安、检察等部门制定《“宁姐姐”一站式女童关爱中心项目实施办法》《“宁姐姐”一站式关爱救助办法》,明确各部门职责分工。市妇联还与市人民检察院、法院制定了《关于在涉未成年人案件中开展家庭教育指导的办法》,在办案中发现存在涉案未成年人的监护人有需要开展家庭教育指导工作的,检察机关向该

监护人发出督促监护令,并向市妇联出具家庭教育指导委托函,由市妇联指派专业的家庭教育指导师为涉案家庭提供服务,形成“发现—干预—支持”闭环式协作工作机制。

闭环式协作工作机制让服务无缝衔接。检察机关发现16岁盗窃案少女小娟(化名)存在严重抑郁时,当天即启动服务流程。家庭教育指导师郭龙朝通过引导父母完成亲子书籍阅读、教育沙龙参与、情绪日记记录等系统性改变,最终让小娟从重度抑郁转为轻度,家庭重现生机。

个性化服务方案则展现出精准温度。每个家庭需经过三层面谈机制,形成专属“诊断报告”。针对监护缺失家庭开设家庭教育促进法普法课,对亲子关系紧张家庭进行家庭治疗,对于沟通障碍家庭,则通过亲子共读沙龙重建对话。数据显示,全市特殊家庭教育指导服务满意率达98%。

蝶变: 用专业唤醒爱的能力

深入接触涉案家庭后,宁乡

市妇联逐渐读懂那些沉默背后的声音:当孩子说出“不愿意回家”时,潜台词可能是“我希望家不再是争吵的地方”;当父母无奈表示“管不了”时,实际在表达“我不知道如何正确爱你”。这些家庭暴露出了共同问题:爱的能力缺失。

“我们要成为爱的能力培养皿。”刘俐华说。宁乡特殊家庭教育指导服务的目标,正是提升培养特殊家庭“爱的能力”,希望通过唤醒父母的觉察力、修复孩子的安全感,让家庭重新生长出滋养生命的土壤。

在家庭教育指导师廖凤玲的记录本里,小英的变化被细致标注:从初次咨询时的沉默,到第六次主动送上手绘贺卡的阳光少女;从成绩垫底到提升百余分,在爱心妈妈陪伴下,这个曾被命运重击的女孩迎来了17岁生日蛋糕上的烛光。而盗窃案少女小娟家庭的变化更具启示——父母数千字的亲子观察笔记,见证了从“恶语相向”到“促膝长谈”的蜕变。

当涉案家庭教育指导从个案处理升级为系统干预,改变的不仅是单个家庭命运:宁乡市服务的涉案家庭中,90%实现家庭功能改善,“一站式取证”模式更被湖南省公安系统全面推广。

站在新起点,“宁姐姐”们将服务前置至高风险家庭,开发“诊疗+跟踪”双轨模式,推动家庭教育指导融入社区治理。正如“宁姐姐”们常说的那句“每一朵花都值得被守护”,这群用专业与温情编织保护网的守护者,正在书写新时代未成年人保护的“宁乡方案”。

(据《中国妇女报》)



江西共青城:搭建多层次成长守护体系 流动儿童有了温暖“新家”

近日,江西省共青城市流动儿童关爱保护计划暨未成年人保护月活动启动。作为首批全国未成年人保护示范县(市、区)、2025年全省流动儿童关爱服务试点县(市、区),共青城市精准帮扶、多元联动,为流动儿童开展一系列暖心关爱活动,搭建起全方位、多层次的成长守护体系。

共青城市有流动儿童2600余名,全部分类建立档案,并对其中30余名重点儿童建立“一人一档”。该市以试点工作为契机,依托未成年人救助保护中心、乡镇(街道)民政服务站、“一老一小”幸福院等关爱服务阵地,从开展精神文化服务、强化儿童权益保障、加强心理关爱服务、推进城市融入服务,让每一个孩子都能在阳光下茁壮成长。

多样阵地 营造成长空间

2023年,共青城市投入500余万元打造未成年人救助保护中心,实现“市、乡、村”三级未成年人关爱保护阵地全覆盖;

同时,通过政府购买服务方式组建专业社工队伍,发挥共青城市8所大学10万大学生的资源优势,为流动儿童搭建成长平台,用知识与欢乐给予他们心灵慰藉。

走进共青城市未成年人救助保护中心,记者看到,这里有舞蹈室、科技室、阅览室、儿童乐园等,开设了美术课、口才课、书法课等多个兴趣班,还设有阳光咨询室、情绪宣泄室、运动解压室等,空间宽敞、环境温馨,功能齐全。

今年初,小花(化名)的父母从外地来到共青羽绒厂工作,小花也随之转学到共青城。初来乍到,她不敢与他人交流,课余也只愿在家中玩电子产品。在老师的推荐下,小花来到共青城市未成年人救助保护中心。这里不仅有同龄的小伙伴和亲切的老师,还有许多哥哥姐姐陪伴玩耍,让小花的性格逐渐开朗起来。

“之前我们两口子加班,孩子独自在家,我非常担心。自从孩子去了未成年人救助保护中心,有人照顾、有伴玩耍,朋友多了,生活也更加丰富了。”小花的妈妈高兴地说。

据悉,共青城市针对流动儿童普遍面临的课后无处可去、归属感缺失、社交圈狭窄等现实困境,以未成年人救助保护中心、“一老一小”幸福院为核心,整合资源、精心规划,打造兼具安全性、趣味性与归属感的专属成长空间,为孩子们构建了放学后与节假日温暖的“第二个家”,有效解决了家长的后顾之忧。

多元活动 促进全面发展

在积极打造平台阵地的基础上,共青城市通过开设周末爱心课堂、特色兴趣班等,进一步丰富孩子们的课余生活。

在今年的“六一”儿童节庆祝活动中,小强(化名)站在舞台上,手握话筒,声音洪亮,向大家一一介绍表演的节目。而在半年前,他还是个内向的孩子。

“我们是从河南过来工作的,孩子参加了当地组织的一次周末公益课后,非常喜欢,每周都坚持参加。半年时间,他不仅结识了许多新朋友,更通过口才训练,变得敢于表达、乐于表达。这次被选

中成为小主持人,我们都非常骄傲。”小强的爸爸说。

共青城市未成年人救助保护中心负责人罗雯丹表示,该中心开展课业辅导、趣味体育、益智游戏等活动,在为孩子们夯实知识、强健体魄、激发潜能的同时,注重给予他们温暖陪伴,促进全面发展。目前,中心已开设多种课程,服务1800余人次。

特色游园会、包粽子、做香囊……今年“六一”儿童节和端午节假期,共青城市未成年人救助保护中心联合街道、“一老一小”幸福院等为流动儿童举办了丰富多彩的活动。“我们紧扣重要节日节点,精心策划主题活动,让孩子们在欢声笑语中收获快乐与友谊。”罗雯丹说。

为强化儿童权益保护,共青城市还排查出30余名重点关爱对象,通过专业社工队伍开展精细化探视巡访服务,秉持动态跟踪原则,及时更新“一人一档”成长档案,建立关爱服务台账,确保心理健康支持服务持续有效,为重点流动儿童筑牢心理防护网,也让他们感受到“第二故乡”的温暖。

(据《江西日报》)