

黑龙江省打造特色养老服务体系：用心用情“守护”夕阳

黑龙江省哈尔滨市群力新区某居民楼内,智能水浸传感器及时阻止了独居老人王淑芬家的漏水险情;哈尔滨市松北区安居胜利康养中心五感花园中,赵奶奶听着鸟叫声,在护理员引导下完成听觉训练……这些充满科技与人文关怀的场景,是应对老龄化社会的创新图景。

随着中国社会老龄化趋势日益显著,优化基本养老服务供给、建设具有龙江特色的养老服务体系已成为关乎民生福祉的重大课题。在这一背景下,黑龙江省积极行动,提出了一揽子政策举措,并选定哈尔滨市作为先行试点城市。近日,记者走访了哈尔滨市松北区安居胜利康养中心、太阳岛优护以及建北颐养院,探访医养融合、智慧养老、社区嵌入等新型服务模式如何让“夕阳红”焕发新活力。

医养融合 医疗床位搬进养老院

走进哈尔滨市安居胜利康养中心,记者感受到这里环境温馨舒适。宽敞明亮的回形走廊、干净整洁的房间、设施完备的娱乐区域,每一处都透露出对长者的关怀和尊重。销售部主管李莹告诉记者,该中心是哈尔滨市乡村经济振兴重点项目,占地面积5000平方米,拥有332张床位,旨在为长者提供全方位的养老服务。

“我们中心打造了康养、医养、学养、旅养四位一体的立体化养老服务体系。”李莹说,“针对不同长者的多样化需求,我们提供了长期照料、短期托养、日间照料和上门照料等多种服务。特别是我们的旅居游学服务,让长者可以在康养基地开启文化旅行与学习之旅。”

护理部护士长张颖的白大褂口袋里,装着特制的“五色手环”——红色代表高血压,黄色标注糖尿病,绿色是认知障碍。“每位老人都有专属的健康密码。”

“如果独居老人凌晨突发房颤,系统自动报警,从发现到送医仅用8分钟。”在谈到医养融合时,张颖表示,该中心构建了“中医诊疗+现代康复”的特色医疗体系,由资深中医专家坐诊,

提供针灸、推拿、中药调理等传统疗法,并结合运动疗法、饮食疗法开展个性化医疗服务。

该中心还特别规划2000平方米室外五感疗愈花园,认知症专区负责人介绍,“这条‘记忆之路’种植着老人们童年常见的丁香、芍药,触感区的鹅卵石径按足底穴位排布,声景区的鸟鸣流水声能降低焦虑指数。”通过四季花卉景观、流水声景、芳香植物区、触感体验区、养生茶点角,为认知障碍老人提供多维度自然疗愈,促进感官功能修复与情感交流。

养老革命 智慧照护让晚年生活更便捷

“我每周都来做一次理疗,就在我家楼下,每次做完都感觉身体很轻松。”67岁的关萍阿姨笑容满面地说道。在太阳岛优护群力家园的嵌入式照护中心,关阿姨正舒适地享受着红外线理疗服务。这里温馨的环境和专业的服务让她倍感亲切与安心。

关阿姨告诉记者,自从太阳岛优护群力家园嵌入式照护中心开业以来,她的生活发生了翻天覆地的变化。以前,她需要乘坐公交车或打车到较远的养老机构去做理疗,不仅耗时耗力,还常常因为身体原因感到不便。

而现在,只需步行几分钟,她就能享受到同样甚至更加专业的服务。

“这里的理疗师都很专业,每次都会根据我的身体状况调整理疗方案。”关阿姨对理疗师的服务赞不绝口,“他们还会耐心地给我讲解一些健康知识,让我在日常生活中也能更好地照顾自己。”

“物业从事养老有其得天独厚的优势,优质的养老服务项目也提升了业主对物业的信赖感。”太阳岛优护总经理孙朋向记者介绍,太阳岛优护在哈尔滨市设立的“嵌入式”智慧居家养老照护中心,依托物业资源,构建“小区照护站+社区照护中心”,采取线上线下相融合的模式,打通“平台+实体+服务”的养老闭环,为老年人提供一站式服务。通过物业与养老服务的结合,提升业主对物业的信赖感,同时通过物业缴费单兑换养老服务内容等举措,增加业主与物业的互动,提升服务黏性,通过充分发挥社区资源的优势,降低服务成本,提升服务覆盖面。

“我们希望通过不断努力,能够让更多的老年人享受到智慧、便捷、贴心的养老服务。”太阳岛优护的负责人表示,“未来,我们将继续深耕智慧养老领域,为老年人创造更加美好的晚年生活。”



哈尔滨市安居胜利康养中心,老年人在运动

日间照料中心 老年人身边的幸福“港湾”

“这里就在家门口,白天能跟同龄人一起下棋、聊天,还能理疗,专人照顾,晚上吃完饭我就回家休息。”走进哈尔滨市建北社区日间照料中心,助老餐厅的干净卫生、休闲娱乐室的宽敞明亮、理疗室和助浴区的功能齐全,都让人倍感温馨。老年人们围桌而坐,共享美食,欢声笑语不断。

建北颐养院是由一座闲置的旧锅炉房改建而成的星级养老服务综合体。这里不仅提供社区居家养老和机构养老服务,还兼顾日间照料和长者食堂等功能。哈尔滨市香坊区建北颐养院副院长于佳佳介绍,他们针对不同身体状况的老年人,制定了个性化的服务方案,从饮食、起居到健康管理。

“日间照料是介于专业护理及家庭护理之间的模式,我们有时候也叫‘日托’,将老人早上送到机构来,晚上接回家,对家属来说也是‘喘息式’的服务。”于佳佳解释道,“老人们早上被送到中心,晚上再由家属接回家。

这种模式既能让老人们得到专业的照顾,又能方便子女的日常生活和工作。”

“实际上,我们提供这种‘喘息式’服务也是给照护老人的家属放个假,比如有的家属需要出门,或者长期照护失智、失能老人,长时间的重压会让家属喘不上气来,老人就暂时来到我们这里。”社区日间照料中心在为家属提供喘息机会的同时,也让老人们能够享受到“不离家”的养老生活,实现了老年人在社区内的幸福养老。

黑龙江省民政厅相关负责人表示,下一步将强化“党有嘱托·民政牵挂——守护夕阳”家门口的幸福养老品牌建设,继续以老年人养老服务需求为导向,总结推广哈尔滨居家社区养老服务示范区成功经验做法,加快健全养老服务网络,优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局,强化以失能老年人照护为重点的基本养老服务,健全分级分类、普惠可及、覆盖城乡、持续发展的幸福养老服务体系,助力建设更高水平幸福龙江。

(据《黑龙江日报》)

天津：“线下网点+线上平台”共绘“老有所依”同心圆

“我每天走着去取餐,来回用不了10分钟,太方便了。”自从家门口的社区养老服务中心小食堂开业,住在天津市河西区越秀路街、今年75岁的杨荣和老伴儿再也没为一日三餐发过愁。

杨荣和老伴儿身体都不好,子女又在外地,每天买菜、做饭都是大负担,老两口经常对付一口了事。“社区养老服务中心开了小食堂,解决大问题了。菜品丰富,每天还不重样,我这两年都吃胖了。”杨荣笑着说。

“我们不仅有食堂,还有老年人活动中心和康复中心。”越

秀路街社区养老服务中心代理站长王莹介绍,这里一楼是老年食堂,可堂食、可外卖;二楼是活动中心,供老年人休闲聚会;三楼是“健康驿站”,有些老年人术后子女无法全天照护,他们这里有专业医师提供健康服务。

对于长期卧床在家的老人,养老服务如何触及?

6月2日是端午假期,家住天津市河西区纯雅公寓的刘阿姨一早就盼着护理员刘二莲上门。刘阿姨的老伴儿因患神经性疾病,已经卧床四年多。她告诉记者,“女儿工作忙,还得照顾两

个孩子。我也快70岁了,这几年要不是刘二莲,还不知道日子过成什么样。”

“我护理的对象主要是行动不便的失能老人,除了洗头、擦身子、泡脚等服务,还要进行按摩,防止失能老人肌肉萎缩、抽搐。”刘二莲介绍,“像刘阿姨家这种情况,我每周要上门三次,每次服务两个半小时。”

护理员不在,遇到突发情况怎么办?面对记者的提问,刘阿姨用手指向了电视柜上机顶盒大小的智能终端——“柚爱小新”,它有8英寸可触屏和语音

交互功能。“柚爱小新”一头接入刘阿姨家,另一头连着越秀路街社区居家养老服务中心。

“我们通过智能终端将服务中心线下提供的餐饮、助医、购物、家政、康复理疗等多项服务全部搬到线上。老人对着屏幕一喊,服务稍后就上门了。”

“柚爱小新”研发方——中民聚康(天津)养老产业发展有限公司负责人介绍,他们2022年在河西区西部片区(友谊路街、越秀路街、天塔街)启动“聚康管家”一对一服务制,原来仅靠线下服务,每名管家可服务约200名老人,这

两年有了“柚爱小新”,每位管家可服务约500名老人。

近两年,天津市相关部门继续推进居家社区养老设施建设,充实家门口的养老资源。各区民政部门加紧老人家食堂分级建设,让可口饭菜离老人更近;180家街道乡镇级养老综合体建设完成,实现了全市街道全覆盖;天津市还打造了津牌智慧养老平台,让养老服务上“云端”……

现如今,天津市的一刻钟便民生活圈越织越密,“老有所依”的同心圆越画越圆。

(据《天津日报》)