

# 内蒙古:专业社工与志愿服务同频共振

“以色彩为笔,绘就儿童心灵晴空”儿童情绪舒压活动、“童心粽情爱心同行”双节困境儿童慰问活动、“用一朵花开的时间 感恩母爱”母亲节志愿服务活动等……近日,一场场各具特色的志愿服务活动在内蒙古通辽市科左中旗接连开展,赢得了群众的交口称赞。这些活动都源于该旗打造的“牵牛花”全龄志愿服务项目。

作为科左中旗“专业社工+志愿服务”融合发展模式的一个范例,“牵牛花”全龄志愿服务项目依托社工站阵地,由专业社工组织运营,同时广泛吸纳志愿者参与,围绕“一老一小一困”群体,提供生活照料、精神慰藉、情绪疏导、危机干预、社会参与等方面“沉浸式”服务,犹如牵牛花般扎根于土地,迎着阳光绽放,向居民传递温暖与希望。

党建引领“专业社工+志愿服务”,不是简单的“1+1”,而是让党组织成为“引擎”,社工提供“技术”,志愿者传递“温度”,三者融合解锁基层治理的“幸福密码”。近年来,科左中旗以党建引领为轴心,统筹推进“专

业社工+志愿服务”融合发展模式,实现为民服务“1+1>2”,引入孵化专业社工力量和志愿服务组织,切实关爱帮扶特殊群体、解决群众困难、预防化解社会矛盾,持续增强社会治理能力和为民服务专业化水平。

此外,该旗通过建立健全组织体系,构建“社区党委+”党建模式,融合社区党建与“两新组织”党建,将党建工作延伸到社区的各个角落,同时统筹协调民政、教育、卫健等12个职能部门,建立起“需求清单—资源清单—项目清单”三张清单机制,不断推动专业社工机构与志愿服务组织深度协作。

“我们通过政府购买服务引入了专业社工机构——通辽社会工作协会,同时将社区原有的多支志愿服务队整合为一支多元化、多领域的志愿服务队,通过定点招募的形式不断扩大队伍,形成‘社工指导志愿者,志愿者协助社工’的协同机制。”科左中旗委社会工作部负责人说。

在“请进来”的基础上,该旗还不断探索“建起来”的路径。社区党组织充分发挥统筹协调作用,以社区

党组织领办的形式,将政府、企业、慈善等各方资源进行有效整合,孵化了社区专业社工组织——达尔罕居民服务中心,推动形成了社区党组织引领带动、社会工作专业人才组织运营实施、本地社会力量多元支撑、志愿者广泛参与的联动格局,让有意义的事情变得更专业,进一步提升为民服务水平。

同时,在专业社工项目中注重培养志愿服务组织,在志愿服务组织承接的项目中注重引入专业社工,各方共同搭建一个辐射广泛、响应迅速、执行高效的志愿服务生态圈,形成“你中有我、我中有你”的融合发展态势。

“专业社工和志愿者是重要的参与主体,也是体现社会协同与公众参与基层治理的重要载体。我们融合专业社工、志愿者等力量,拓宽群众参与志愿服务的渠道与路径,激发群众参与基层治理的内生动力。”科左中旗委社会工作部负责人介绍,截至目前,全旗已有注册志愿者7.6万名、志愿服务队伍653支。

(据《内蒙古日报》)

# 四川设立志愿服务和专业社工工作推进新机制

为加强跨部门工作协同联动,四川省委社会工作部设立志愿服务和社工专业人员工作协调小组,统筹推进志愿服务和社工专业人员队伍建设工作。

协调小组主要职责为深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务的重要论述和系列重要指示批示精神,全面落实党中央、国务院和四川省委、四川省政府关于志愿服务和社工专业人员工作的重大决策部署,研究四川省志愿服务和社工专业人员事业改革发展的重大原则、总体规划和工作方案,推动志愿服务制度和体系建设,推动社工专业人员队伍建设;统一部署全局性重大志愿服务工作和全省性重大志愿服务活动;统筹协调处理长远性、战略性、跨部门志愿服务和社工专业人员重大问题;统揽志愿服务、社工专业人员各方面力量,建立健全齐抓共管的工作格局;完成省委交办的其他事项。

协调小组由四川省委40家部门和单位组成,旨在更好统筹促进志愿服务和社工专业人员资源力量整合。四川省委社会工作部为牵头单位,四川省委社会工作部主要负责同志担任召集人,分管负责同志担任副召集人,其他成员单位有关负责同志担任成员。协调机制下设办公室,负责处理协调机制日常事务。

(据四川社会工作)

# 甘肃金昌:“专业社工+志愿服务”解锁基层治理新密码

党的二十届三中全会提出,健全社会工作体制机制,加强党建引领基层治理,加强社会工作者队伍建设,推动志愿服务体系建设。今年以来,甘肃省金昌市金川区社会工作部在滨河路街道龙广里社区试点推行党建引领“专业社工+志愿服务”融合工作,以“持证社工的专业蓝”打底色,以“志愿红”添亮色,让“专业力量”与“志愿热情”同频共振,在基层治理画卷上绘就“经纬交织”的创新图景。

阵地融合,打通服务经脉。龙广里社区充分发挥党群服务中心的阵地平台优势,构建起专业社会组织与志愿者队伍互促共融的生态空间。通过为幸福家社工服务中心、“龙广益家”志愿服务队等18支队伍提供专属运行场所,打造残疾人康复室、日间照料室、书画室等功能空间,形成“物理空间共享+服务资源共融”的联动基础。针对辖区“双多”群体特征,创新将专业社工服务理念嵌入志愿服务项目设计,精心策划“追光计划”残疾人服务项目,为26名残疾人提供集中托养、138名残疾人提供居家托养,通过系统化的康复训练、技能培训和互动交流,帮助服务对象重建社会联结,推动志愿服务实现“三个转变”(从碎片化服务转向项目化运作、从短期性帮扶转向持续性支持、从单一活动转向系统服务),真正实现专业社工与志愿服务在阵地载体上的深度耦合。

项目联动,激活服务动能。坚持党建引领,构建“广聚合力,同心为民”治理体系,创新“网格党支部+专业社工+志愿力量”联动机制。从辖区法律从业者、党员骨干、热心居民中选拔组建“李大姐”说事团,由专业社工开展矛盾调解技巧、法律知识应用等定向培训,制定涵盖《民法典》宣讲、婚姻家庭纠纷调解、未成年



甘肃金昌,专业社工+志愿服务助力基层治理

人权益保护等内容的年度服务计划。通过将零散的矛盾调解需求转化为定期定点的专业服务项目,实现“发现问题—介入干预—效果评估”的闭环管理,使单次的应急性服务升级为常态化的治理机制,有效提升志愿服务项目的可持续性和社会影响力,在基层治理实践中培育出扎根社区的服务品牌。

专业赋能,锻造服务内核。依托幸福家社工服务中心、金昌市广爱社工服务中心等专业社工机构入驻优势,龙广里社区构建“社工专业方法+志愿者执行网络”的精准服务模式。针对老年群体多元化需求,运用个案工作方法设计“暖阳相伴”精准帮扶项目,为高龄独居、困难老人提供个性化照护;通过小组工作模

式组建“龙小广”理论宣讲团、曲艺队和梦之缘文化服务队,构建老年人文化社交网络;特别针对数字鸿沟问题,开设“银龄数字课堂”,由社工担任技术导师,培养老年志愿者成为“智能设备辅导员”,形成“以老带老”的互助传承机制。这种将个案介入、小组工作等专业手法深度融入志愿服务的模式,既破解了复杂服务需求的应对难题,又为志愿者提供了专业化成长路径,推动服务层次从生活帮扶向能力建设、精神关爱延伸。

资源聚合,凝聚服务力量。作为基层治理的双引擎,专业社工与志愿者在龙广里社区构建起“需求收集—资源整合—精准服务”的联动闭环。通过实施“三张清单”管理机制(社区党委牵头链

接辖区企业、医院、学校等单位形成“资源清单”,社工团队通过“入户走访”“暖心敲门”收集居民需求形成“需求清单”,再由志愿者队伍承接落地义诊义剪、家电维修、帮办代办等服务形成“服务清单”)。这种立体化资源整合模式,既激活了辖区单位的共建热情,又通过“社工策划+志愿者执行”的分工协作,实现服务供给与居民需求的精准匹配。在旧物捐赠、爱心食堂等具体项目中,双方协同开展需求调研、方案设计和效果评估,推动社区治理从“政府主导”转向“多元共治”,显著提升居民参与的组织化程度和社区凝聚力。

领域拓展,提升服务覆盖。龙广里社区构建起“全领域覆盖+全群体服务”的志愿服务生态体系,服务内容涵盖理论宣讲、文化惠民、卫生整治、矛盾调解、医疗救助等八大领域,凝聚党员、青年、退役军人、老年群体等四类志愿力量,形成“横到边、纵到底”的服务网络。针对老年人、妇女、残疾人、青少年等不同群体特征,设计差异化服务项目:为老年群体提供助浴助洁、文化娱乐服务;为妇女群体开展法律援助、技能培训;为残疾人定制康复护理、就业支持;为青少年开设课业辅导、兴趣培养。这种服务领域的高度重合性与群体需求的精准对接,使专业社工能够在项目设计阶段嵌入专业方法,志愿者在执行过程中提供情感支持,形成“专业服务有深度、志愿参与有温度”的协同格局,真正实现“服务对象在哪里,联动机制就覆盖到哪里”。

“专业社工+志愿服务”联动模式,有效推动了社会工作专业人员与志愿者共同参与促进基层治理,提升了为民服务精细化、规范化、专业化水平,增强了群众获得感、幸福感、安全感。

(据金昌社会工作)