

重庆 2.2 万个友好场景更好服务新就业群体

中午时分,外卖员龚希松赶到重庆市沙坪坝区土湾街道金沙时代小区,将电动自行车停在专属外卖员的临停区域,随后按照小区门口的“骑手友好地图”,选出送餐的最优路线。

“再也不会因为停车问题跟临街商户拌嘴了!‘骑手友好地图’也能帮我更快找到送餐楼栋。”龚希松说。

3小时,跑了14单。下午2点,龚希松来到一家提供延时就餐服务的羊肉粉店吃饭,店门口挂着“骑手友好商户”标识。“让骑手们歇歇脚、喝口水,咱也多几单生意。”店主唐浩说。

龚希松更顺畅的送餐经历,是沙坪坝区创建“骑手友好街区”的一个缩影。近年来,重庆聚焦外卖员、快递员等新就业群体需求,完善配套服务,推动多元共治,已建设2.2万个新就业群体友好场景。



沙坪坝区土湾街道,骑手与中外青少年一起体验冬日习俗

戴着一个徽章,上面印着“红岩骑手”4个字。像他一样,沙坪坝区已有1300多名外卖员、快递员、网约车司机自发加入“红岩骑手”志愿服务队,为提升社会治理效能发挥作用。

“龙湖天街下穿道路的井算子坏了”“消防通道被车辆堵了”……无论是环境卫生问题,还是安全隐患,志愿服务队队员发现后都会及时报告。“参与社会治理让城市变得更好,也让我收获了归属感和成就感。”龚希松说。

新就业群体不仅是城市建设的“生力军”,也是社会治理的重要力量。江北区创建“城市守护者”治理品牌,引导新就业群体成为消防隐患哨兵、社区网格管家等;沙坪坝区发挥骑手走街串巷、人熟门清的特点,吸纳700多名骑手成为社区兼职网格员,并成立外卖、快递、货车、网约车等行业党组织,汇集了新就业群体党员405人;北碚区成立全市首个新就业群体培训平台——“碚有新才”培训中心,为新就业群体定制培训计划,提供技能提升课、基层治理实践课等。截至目前,重庆市共吸纳3.3万新就业群体兼任网格员,组建“红岩骑手”等志愿服务队164支,让服务触角延伸到城市的“毛细血管”。

“从‘单向服务’到‘双向奔赴’,新就业群体正在成为城市治理的‘合伙人’。”重庆市委社会工作部“两企三新”党建处处长刘长江说,下一步将继续深化拓展友好场景建设,增强新就业群体职业获得感和融入感,推动他们为城市治理贡献更多力量。

(据《人民日报》)

提供便利 友好理念延展更多场景

龚希松是黔江区人,做外卖骑手已经5年了,他经常在沙坪坝区送餐。“沙坪坝区常住人口149万,一天的外卖订单接近13万单,网约配送员等新就业群体达12万人。”沙坪坝区委社会工作部副部长李聪介绍。

为解决新就业群体急难愁盼,重庆市委社会工作部等16部门出台关爱新就业群体15条措施,明确在小区、园区、商圈等区域打造设施友好、人际友好、治理友好的场景,全域推进新就业群体“友好镇街”建设活动;上线“小哥来了”应用,实现快递员、外卖员进小区一键登记、有序管理,提高通行效率。

停车难、进门难、找路难、就餐难、休息难、充换电难……在沙坪坝区,20多场恳谈会搜集到了骑手反映的百余条问题。“我们先后联动18个部门、22个镇街、115

个社区,共同解决堵点痛点。”李聪说。沙坪坝区住建委发动物业服务企业,推出了设置临停区域、简化出入程序、布设“骑手友好地图”等举措;各街道发动沿街商铺挂牌“骑手友好商户”400余家,为骑手提供便利服务。

友好服务理念,正延展到更多场景——社区食堂对骑手开放,已惠及3000余人次;社区卫生服务中心张贴“骑手友好医院”公告,推出了外伤换药包扎等8个项目;换电柜旁的小型驿站提供饮水机、微波炉、休息椅等设施,供骑手歇脚。沙坪坝街道党工委书记孙平介绍,像这样的社区食堂、友好医院和驿站,沙坪坝区已分别开放了34个、29个和230个。

暖心服务 支持新就业群体融入

老家在彭水苗族土家族自治县的外卖骑手彭龙魁,如今已在重庆主城区买房定居。不久前,他带着家人,和同行们一起走进电

影院,“我们看了《哪吒之魔童闹海》,娃娃们可高兴了!”

组织这场外卖骑手家庭观影活动的,是入驻重庆(沙坪坝)新就业群体党群服务中心的社工组织。该服务中心集党群活动、议事协商、技能培训、法律咨询、心理纾解等功能于一体,由政府和平台企业共建共维。

在多功能活动室,有专人培训心肺复苏术,“莫用手使劲,得身体发力,高频次、大力量……”彭龙魁说着就比划起来,有模有样。还有演员做专场脱口秀,丰富他们的文化生活。彭龙魁坦言:“当骑手好多年,感觉社会环境对我们越来越友好了!”

今年,重庆高速司机之家党支部收集诉求,发现货车司机尤其是“夫妻档”更愿意自己带饭做饭,于是在大观、江津等5个服务区试点打造了“共享厨房”,配备了电磁炉、电饭煲、空气炸锅等小家电。过路的货车司机可以自带食材进行加工,不收取任何费用。在重庆市公交集团巴驿站场

公司管理的重棉公交站场,以前仅供公交车使用的场地,如今也向社会开放了。“快充车位就配备了20个,每天来充电的网约车超过200辆。”公司渝西分部党支部书记陈涛说。推开一旁的司机之家大门,几名网约车司机正在躺椅上休息。“给车充电时能歇一歇,可比窝在车里舒服多了。”一名司机说。

更暖心的服务,更切实的保障举措,让新就业群体更好融入社会生活。重庆市多部门对370户全国重点网约出行、网约配送平台企业在渝合作企业和重点快递企业在渝加盟企业开展走访核实,联系对接党组织1465个、党员3.25万名;发挥群团组织联系服务优势,建立新就业形态工会组织857个,发展会员36.59万人,最大限度把新就业群体纳入各类组织管理服务。

“双向奔赴” 充实城市治理力量

如今,龚希松的左胸前总佩

儿童观察团:“一米高度”丈量城市治理

斑马线不够安全、滑梯太滑、公交站台没有遮雨棚……在成都,孩子们正在用“一米高度”的视角提出问题、讨论提案、推动改变,成为社区治理中的小小参与者。

近年来,成都市持续推进儿童友好城市建设,推动儿童参与社区治理从理念探索走向机制化实践,部分社区通过成立“儿童观察团”等形式逐步形成“儿童提案、家庭联动、社区响应”的共建格局。

“一米视角” 让更多问题被看见

“我们觉得早高峰时这条路上车太多,小朋友走路没有安全感。”这是一名“花蕊观察团”成员在金牛区花照壁社区儿童“议事会”上的发言。这项建议被采纳,当地建设了一条连接三所学校、长约两公里的安全通学路径,设置了减速带、彩色警示标志等设施,改善了校园周边通行状况。

儿童议事团体“花蕊观察

团”在花照壁社区已运行四年,形成了系统化的“洞察—提案—行动”路径。

“儿童不应是治理的旁观者。”花照壁社区妇联副主席李艳表示,“孩子眼里的的问题,常常是成年人忽略的日常。”

2024年3月,天府新区麓湖公园社区的150多名儿童加入了“无障碍麓湖升级计划”。孩子们在项目发起人带动下,通过模拟盲人、轮椅出行等方式实地勘测、

调研记录,最终完成了社区内首张“无障碍麓湖地图”,并后续推动了斑马线铺设、坡道重构、语音提示设备增设等设施更新。

“小手拉大手” 撬动社区共建

在麓湖公园社区,儿童观察团发起“文明停车倡议”,通过绘制车贴、发放倡议卡、设立“小小监督员”岗位,在放学高峰时段

引导家长“即停即走”。麓湖公园社区党委副书记高林笑着说:“现在家长最怕被孩子‘教育’,这比宣传、劝导都见效。”

类似“小手拉大手”的联动机制在多个社区取得实效。花照壁社区设计“家庭环保打卡”任务包,鼓励亲子完成垃圾分类、小区巡查等公益项目,完成后可兑换社区服务。家庭在行动中完成“由旁观到参与”的身份转变。

在高新区交子公园社区,“彩虹计划”引导儿童开展观鸟记录、生态绘画、垃圾分类宣传等活动,孩子们创作的环保画作被张贴在“环保角”,成为家庭与邻里环保共识传播的窗口。

“儿童的行为是连接家庭、邻里和社区组织的天然纽带,他们的参与能撬动更广泛的共建力量。”交子公园社区党委书记李佳说。

儿童参与治理 也是公民教育

记者走访观察到,成都多个社区正将儿童参与由“活动组

织”向“治理机制”延伸,逐步建立常态、稳定、规范的儿童参与架构。

为保障儿童议事常态运行,花照壁社区于2025年全面升级《花蕊观察团章程》,明确选举机制、讨论流程、行为规范与激励制度,强化儿童的参与权与表达权。

在麓湖公园社区,儿童议事遵循流程标准,会议主持、议题组织、讨论流程均由儿童主导;在交子公园,由儿童组建的“星火志愿队”,推动提案链接社区企业、学校和家长群体,扩大影响力和执行力。

部分社区还引入儿童友好辅导员、心理支持志愿者、学校协作机制,拓展儿童议事的教育功能和能力建设。通过模拟议政、采访巡查、空间共创等形式,儿童不仅获得参与经验,也学习规则意识和公共表达能力。

“治理的过程,本身也是儿童成长的课堂。”四川师范大学教育科学学院教授鄢超云指出,“儿童友好,不仅是空间友好、服务友好,更应是制度友好、表达友好。”(据新华网)



孩子们在麓湖公园社区实地调研,三人一组模拟残疾人出行,记录感受