

目前青岛注册社会工作服务机构 183 家,持证社会工作者 1.6 万余人。在今年全国社工职业资格考试中,青岛报名人数近 1.9 万人,较上一年增长 25%——

专业社工如何持续释放“热”效应

失独家庭的老人需要关怀帮助,陷入困境的未成年人需要心理疏导,社区居民期盼更具特色的活动……面对基层治理涌现出的新问题和群众日益多元化的需求,专业社工在社会治理中发挥着越来越重要的作用。

截至目前,青岛注册社会工作服务机构 183 家,持证社会工作者 1.6 万余人。在日前举行的 2025 年全国社会工作者职业资格考试中,青岛报名人数近 1.9 万人,较 2024 年增长 25%。

“考证热”背后,表明社会工作者队伍正在朝着专业化、职业化的方向发展。秉持“助人自助”的理念,他们穿起基层工作千根线、架起座座连心桥,为建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体贡献力量。

专业社工需求不断增长 社会认知度不断提升

2022 年,曲润雨在从青岛理工大学社会工作专业毕业后,选择成为一名专业社工。“当年我们专业毕业的学生,算上我只有两人选择了社工这个职业,其他同学要么考研,要么进入了机关或企业。”曲润雨说,大部分毕业生选择改行的原因,除了薪酬偏低、工作内容繁琐,还有公众对于社会工作认知不足等多种因素,“过去人们对社工的工作内容和性质了解不够,有不少人把社工当作志愿者或等同于社区工作人员”。

作为中韩街道社工站的一名专职社工,曲润雨参与了“幸福暖银龄”独居老人康乐、“儿童梦工厂”困境儿童关爱、“微光暖心”低保家庭帮扶等服务项目。“当看到郁郁寡欢的独居老人绽放笑脸,叛逆的问题少年打开心结接纳父母和同伴,我也体会到了这份工作的价值所在。”曲润雨说。

中韩街道社工站由青岛市区市南区文青社会工作发展中心运营,配备了两名专职社工,围绕基层治理、民生服务、人才队



伍建设、志愿服务赋能、新就业群体工作等领域,链接社区、社会组织、志愿者、共建单位等资源,打造“童趣中韩”“长乐中韩”“治享中韩”等六大服务品牌,推动为民服务向着精准化、精细化方向发展。

“过去,街道社区认为聘请专业社工没必要;现在,许多社区主动找我们帮忙策划活动、提供服务。大家渐渐发现,社工的工作并不只是动动嘴、做做心理疏导和陪伴,我们根据不同群体的需求,提供个案服务、开展小组活动,用专业知识和服务赋能基层治理。”青岛市市南区文青社会工作发展中心主任蒋华说。

社工的力量有多大,春光山色社区党委书记于九州深有体会。“专业社工不仅从事社会救助、社区养老、重点群体关怀等工作,还帮我们组建队伍、策划活动,满足群众对丰富多样社区活动的需求。”于九州说,社工站发挥外联资源、内搭平台的优势,帮助社区挖掘有才能又热心的社区能人,组建了茶艺师、摄影师志愿服务队伍,打造特色化课程,引导社区能人从“服务受益者”变为“服务提供者”,面向社区居民开展茶艺鉴赏、摄影分享等活动。“居民的美好生活除了社区工作者细致服务外,也离不开专业的社工队伍。基层治理讲求精准化、精细化,专业的事情还得靠更多专业人才。”

“伴随城市化、老龄化而来的社区治理、养老等问题凸显,对专

业社工的需求不断增长。”青岛市委社会工作部四处负责人刘志凡说,社会工作专业人员队伍建设纳入党的社会工作体系后,广大专业社工扎根城乡社区,主动发现群众需求,及时提供专业服务,助力保障和改善民生。

多个行业领域 活跃着专业社工的身影

近年来,越来越多专业社工走进社区、深入居民家庭,帮助群众解决遇到的困难问题。除了社会福利、社会救助、社区治理等领域,在医疗卫生、学校教育、司法矫正等细分赛道,也活跃着专业社工的身影,为各类群体送去温暖、点燃希望。

5 岁的小悦(化名)被确诊白血病后,住进了青岛市妇女儿童医院的血液科病房,面对长达两年的疗程,环境的变化、治疗的副作用让小悦一改往日的活泼开朗,变得孤僻敏感,常常在病房哭闹、发脾气。

医务社工部淑芬主动走进病房,与小悦聊天,还把她带到住院楼的“新阳光病房学校”,与小病友们一起上课、画画、做手工。在社工和志愿者的陪伴下,小悦慢慢适应了长期的治疗生活,变得爱说爱笑,积极配合治疗。

病愈出院的前一天,郗淑芬收到了小悦画的一幅画,那是一朵迎着阳光生长的向日葵。郗淑芬指着“教室”里的手工花束和画作告诉记者,这些都是孩子们

自己做的,“在这里开展的教育活动,主要目的是帮助孩子适应环境,缓解患儿和家长紧张焦虑的情绪,保持人际交往和社会适应力,让孩子们在治疗后能顺利回归学校和社会生活。”

“医务社工是患者与医务人员之间的桥梁。他们通过专业的社会工作方法,帮助患者及亲属应对因疾病而引发的心理、经济、家庭关系及社会支持等多方面的挑战,通过‘疗心’,与医务人员共同为患者的健康做出努力。”青岛市妇女儿童医院群团办公室主任米娜说,医院构建“社公办—医务社工—志愿者”三级服务体系,引入医务社工,为长期大病患儿提供公益的陪伴式教育,为患者家属开展疾病认知、科学照护、心理支持等活动,为困难家庭患者及时提供医疗慈善救助,减轻看病就医的经济负担。

为进一步提升社会工作专业人员的服务效能,青岛持续拓展专业社工的服务领域,推动司法、卫生健康、工会等领域开发设置社会工作岗位,通过政府购买服务方式提供专业社会工作服务。市检察院创新打造未成年人检察工作社会支持体系,引入司法社工为未成年犯罪嫌疑人、被害人提供社会调查、心理疏导与测评、观护帮教、家庭教育指导等服务,最大限度地预防和减少未成年人违法犯罪。

“火”起来的社工 如何“有奔头、有干头”

高级社会工作者是社会工作者职业水平评价的最高层级。据统计,青岛市目前有 11 名高级社会工作者。

崂山区社会工作协会秘书长鹿志洁今年进入了高级社会工作师的评审环节。10 年来,她始终坚守在社会工作服务一线,从社会工作服务机构的一名普通社工做起,主持、参与“大手拉小手·困难儿童增能计划”“悦享华龄·独居老人社工服务项目”等社会工

作服务项目 30 余个,服务对象涵盖困难家庭青少年、独居老人、社区矫正人员等群体。从“社工小鹿”成长为社工领域的年轻骨干,鹿志洁获得了“齐鲁和谐使者”“青岛拔尖人才”等称号,做深做精社会工作服务的同时,也在致力于培养更多专业人才。

“不容忽视的是,社工行业仍然面临专业人才流失、储备不足等问题,社会工作服务机构对政府依赖性强,自身造血能力不足,一旦政府购买服务项目缩减,有的社会工作服务机构就会‘无米下炊’,难以持续运营。”鹿志洁认为,社会工作专业人员队伍的持续健康发展,还需进一步完善配套政策,孵化更多有活力的社会工作服务机构,建强专业社工队伍。

去年以来,青岛市委社会工作部加大“统”的力度,在健全政策机制、加强能力培训、提升专业水平、落实激励保障、拓宽服务平台等方面对社会工作专业人员队伍进行全链条支持。今年 4 月,青岛启动党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,全市选取 22 个社区(村)作为市级试点社区,把社区作为志愿服务的主阵地、主场景,聚焦群众实际需求,设计实施更多易参加、好开展的“小而美”服务项目,培育发展一批专业社工和志愿服务组织,组织实施一批常态化长效化的服务项目,进一步提升社区“一老一小”、新就业群体等获得感、幸福感,织密基层治理保护网。

当专业价值被看见,当职业道路越走越宽,社会工作者队伍守护城市温度的脚步自然越发坚定。“下一步,我们将坚持全链条培养、专业化发展和全方位保障一体推进,进一步整合各部门、各行业、各领域社会工作专业人员资源,分级分类抓好社会工作专业人员培训实训,提升专业素养和服务能力,强化激励保障,拓展职业发展渠道。”青岛市委社会工作部副部长秦红升表示。

(据《青岛日报》)

湖北武汉打铜社区： 专业社工赋能老旧社区治理创新,构建多元志愿服务矩阵

■ 李宣仪

位于湖北省武汉市中心城区的打铜社区是一个典型老旧社区。2023 年,该社区联合武汉市弘毅社会工作服务中心,充分发挥居民智慧,打造了社区文化 IP——“铜小匠”。

经过近两年的发展,在专业社会工作力量的持续引导和支持下,打铜社区志愿服务体系逐步完善,服务内容从“广覆盖”向“精服务”提升。以“铜小匠”为起点,社区已发展出覆盖不同群体的系列志愿服务品牌,形成品牌矩阵:“铜小

花”关注妇女儿童关怀服务,“铜小兵”服务退役军人,“铜小虹”聚焦社区安全建设,“铜小新”凝聚社区新锐力量,“铜小爱”传递温暖守护,“铜爹爹”和“铜家家”则致力于展示银龄风采。

据社区统计,目前社区内活跃的志愿服务组织已达 26 个。依托这些组织,社区实施了“铜巷不一样”社区环境营造、“铜话故事”文化治理等项目。打铜社区的社区治理创新实践获得了多项认可,包括入选全国社会治理创新案例、获得

全国社会工作党建创新案例大赛一等奖等。当前,打铜社区正结合自身历史文化资源,积极开发特色文旅场景,带动社区居民增收。

打铜社区通过专业社工赋能、居民主体参与、IP 品牌孵化的治理模式,为老旧社区转型升级提供了可复制的实践样本。其构建的“铜小匠”系列 IP,不仅激活了社区志愿服务活力,更探索出一条文化引领、多元共治的基层治理新路径。(作者单位:武汉市弘毅社会工作服务中心)



打铜社区志愿者参与武汉马拉松志愿服务