

河北邢台威县:

“三个坚持”打造基层社会治理新格局

近年来,河北省邢台市威县坚持以人民为中心,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索建立以德治教化为基础、以数字化手段为支撑、以人民建议征集为实践的基层社会治理新格局,有效推动新时代社会工作高质量发展。

坚持党建引领,着力打造“以德治村”新模式

威县按照“百善孝为先”思路,充分发挥孙家寨村孝道文化优势,坚持以党建引领为着力点,在全县开展“以德治村”基层社会治理模式,着力构建基层社会治理新格局。

党委主导,组织基础强起来。村党支部是基层的战斗堡垒,决定了农村社会治理的水平和能力。由县委党委统筹指导规划,积极总结“孙家寨”孝道治理经验,通过对基层党支部开展学习教育、组织建设、典型带动等措施,把基层软弱涣散党支部变成了红旗党支部、功勋党支部,大幅提升了基层党支部综合治理能力。研究制定了《“孝亲敬老”村创建活动实施方案》《关于推进移风易俗,树立新时代文明新风尚的实施意见》,每年评选“威县好人”“道德模范”等,健全完善道德“红黑榜”,建立健全专项档案,指导各乡村革陋习、树新风。

社会引导,爱心温暖传起来。成立移风易俗联盟体系。县成立移风易俗协会,16个乡镇和522个村分别成立移风易俗理事会。完善党员志愿服务体系。创新开展“群众有困难,党员第一个到”活动,全县25000多名党员已累计解决群众各类困难诉求43200多件。拓宽爱心捐助体系。50多个爱心服务组织5万多名会员,每月自觉开展扶贫济困、孝亲敬老活动,成为一道亮丽的

道德风景线。

机制传导,群众素质高起来。实施约束机制。指导522个行政村全部规范建设乡风文明一条街,并将每个子女每年给父母1000元赡养费纳入村规民约,印发《关于敦促赡养人履行赡养义务的公告》,明义务、重约束。建立评选机制。开展文明美丽家庭、“好媳妇”“好公婆”“好儿女”“好妯娌”等评选活动,形成见贤思齐、崇德向善浓厚氛围。激励机制。指导孝敬老示范村全部设立“爱心红包”,村民自愿为老人缴纳“孝亲敬老款”,配套县乡村“补助款”、社会“爱心款”、个人捐助“慈善款”,实现“孝心红包”增值。

舆论先导,浓厚氛围造起来。内宣重引导。组建“威县之声”县乡村三级微信群、孝亲敬老微信群和“威县百姓议事厅”,使党声政声送下去、民情民意传上来。外宣推经验。中央电视台、新华网等国内上百家媒体纷纷报道威县乡风文明经验做法;全国志愿者骨干素质拓展项目培训班学员,莅临孙家寨体验孝亲敬老文化,把威县做法推向全国。文化熏熏陶。组织创作了河北梆子现代戏《大孝村官》、图书《没有围墙的养老院》、微电影《孙家寨大餐》、歌曲《孝善传奇》等文艺作品,让威县的乡风文明建设充满“文艺气息”。

威县“以德治村”基层治理模式实行以来,受到社会各级广泛关注。特别是孙家寨村被授予省级文明村、第六届全国文明村

镇、社会主义核心价值观涵育基地等多项称号。

坚持科技赋能,创新“民情通办”助力社会治理水平大提升

威县把走好“网上群众路线”作为践行“以人民为中心发展思想”的载体抓手,坚持民有所呼、我有所应,稳步推进“大民情”改革,在河北省率先探索“民情通办”基层治理新路径。

坚持问题导向,在拓宽受理诉求渠道上实现新突破。在“线上”全面整合书记热线、县长热线、党政门户网、“互联网+督查”、“纠风办信访事项”、12345热线等12个群众诉求渠道,搭建“民情通办”服务平台,各级党政机关微信公众号设置“民情通办”快捷通道,利用多种方式大力普及推广“威县民情码”,确保全民知晓、全面应用,群众只需动动手指或提交文字及视图信息,就能“不出家门”反映急难愁盼问题,让诉求表达渠道更畅通、诉求问题第一时间就能答复解决。

坚持目标导向,在创新完善运行机制上实现新突破。探索实行“五个到位”处理机制(即:责任部门限时内做到政策咨询解答到位、民生问题解决到位、矛盾纠纷化解到位、求助事项帮扶到位、投诉举报处置到位)、“六步闭环”运行机制(即:登记—转办—办理—反馈—督办—归档闭环运行管理)和“首问负责”“首办负责”“终身负责”等七项

责任制度,并对群众反映频次较高的15类事项,进行全链条、全环节时限压减,提升服务效能,确保群众的每个诉求都能得到快速有效的解决反馈。以简易事项为例,政策咨询办结时限由1个工作日压减为1小时,电梯维修办结时限由3个工作日压减为1个工作日。

坚持结果导向,在办理质效、督办效能上实现新突破。以党史学习教育为契机,常态开展“我为群众办实事”“党员一句话承诺”等实践活动,组织发动全县党员干部围绕自身职责、服务标准、奖惩问责进行公开承诺,每周晾晒进度,全方位接受群众监督、社会监督。借鉴全省政务服务群众“好差评”制度,在“民情通办”信息化平台上开通“办理进度查询”“群众满意度评价”两个功能版块,并将群众对问题解决处理结果的评价意见作为责任部门年终绩效考核重要依据。对解决问题不主动、未能按时办结,反馈情况敷衍、群众不满意的,进行通报、约谈;对部门之间推诿扯皮、拒不整改或多次未能按时完成整改的,依规依纪严肃追责问责。对办理结果倒排末尾的乡镇、部门“一把手”在县委常委(扩大)会议上作表态发言。

平台自上线运行以来,累计接收民意诉求3.53万余件,解决3.46万件,解决率98%,有效解决了人民群众“急、难、愁、盼”问题,维护了社会稳定,群众获得感、幸福感、安全感、满意度显著提升。

坚持问计于民,探索人民建议征集新渠道

威县充分发挥人民建议征集在了解民情、集中民智、凝聚民心方面的作用,极探索人民群

众参与社会治理的新路径,不断完善多方参与的人民建议征集工作机制,鼓励和引导人民群众对党和政府工作建言献策,努力推动形成县委统一领导、社会工作部门指导、各方积极参与的人民建议征集工作新格局。

建立健全组织机构。由县委社会工作部牵头,会同县信访局共同组织推动、协调落实人民建议征集工作。各部门、各乡镇作为开展人民建议征集工作的主体,根据需要确定负责人民建议征集的工作机构(原则上一般由各部门、乡镇办公室牵头负责,各业务科室积极配合响应),并配备从事人民建议征集工作的人员。全县形成左右协调、上下联动、同向发力、共同挖掘建议的工作格局,全力打造本县人民建议征集工作聚智献策的良好氛围。

拓宽征集路径。通过线上线下相结合的方式,拓宽人民建议征集渠道。线上,依托“民情通办”服务平台、党政门户网站、微博、微信公众号等新媒体平台开设人民建议征集窗口,为建议人有序参与人民建议征集活动提供便利。线下,在各乡镇群众服务大厅显著位置设立人民建议征集箱,引导人民群众为威县经济社会高质量发展建言献策。

规范建议征集运行机制。通过借鉴“民情通办”平台成熟的运行机制,科学制定了《人民建议征集工作机制》,进一步规范了人民建议征集、登记、办理、答复、反馈、监督等工作流程,推进简单建议简办快办、复杂建议联办帮办,打造操作最简、流程最优、论证严谨、回复满意的“至简征集”新模式,积极有效推动具有重要价值、与人民群众生活息息相关且具备可操作性的群众“金点子”转化为基层治理的“金果子”。

(据河北共产党员网)

