

甘肃定西:

建选育管并重,激活社会工作专业人员新动能

近来,甘肃省定西市认真贯彻落实关于社会工作的重
要论述和重要指示精神,以及中央和省委、市委社
会工作会议精神,聚焦“建机制、选人才、育能力、管效能”四大
维度,加强社会工作专业人员培养管理,激活社会工作专业
人员发展动能,为基层治理现代化注入强劲动能。

一、筑基固本,以制度创新构建 社会工作专业人员发展生态圈

加强社会工作人员制度建设
是破解人才短缺、提升服务效能、
推进社会治理现代化的关键举
措。通过系统性制度建设,明确职
业发展路径,保障从业人员权益,
激活多元主体协作,为社会工作
高质量发展注入持久动力。

精准调研健全专业人员信息
库。将社会工作专业人员摸底调
查工作作为建强社区工作者队
伍、推进党建引领基层治理人才
保障的基础性工作,深入开展社
会工作专业人员资源统计调查工
作,按照“应统尽统、不漏不重”原
则,采用部门数据比对、关键岗位
深度访谈、典型社区案例剖析等
方式,建立动态专业人员数据库。
截至2024年年底,全市社会工
作专业人员总量达1699人,其中持
证专业人员达535人,同比分别

增长51.3%和58.8%。

系统设计完善制度体系。研
究出台《定西市社会工作人才队
伍建设实施方案(2024-2025
年)》,构建基地建设、人才培养、
“社工+志愿”联动融合、“五社联
动”等社会工作专业人员培育机
制,配套制定《关于进一步加强
社区工作者队伍建设的若干措
施》,进一步明确职业体系、教育
培训、激励保障等方面的具体举
措,为推进全市社会工作专业人
员队伍建设提供了坚强的组织
保障和政策支持。

二、精准选才,“四位一体” 构建社会工作专业人员蓄水池

针对全市社会工作专业人
员基数小、专业资质持证率低的
突出问题,创新构建“政社协同、
跨界联动、分层培育、精准赋能”
的专业人员开发模式。

建立跨部门协同机制。整合
社会工作、政法、教育、民政、人
社等18个部门资源,构建“政策
协同—岗位开发—资金保障—
服务拓展”四位一体的社会工作
专业人员供给侧改革框架,多元
化参与社会工作人才培养。

拓宽渠道靶向选才。通过定
向招聘、岗位特聘等方式拓宽入
口渠道,配套建立职业资格考前
冲刺培训机制,2024新增社会工
作专业人员576名,考取社会工
作职业资格证书198人、持证专
业人员转化率达34.4%。加强社
区工作力量配备,2024年新配备
社区工作者717人,提前一年实
现每万城镇常住人口18人的配
备标准。

健全人员发展通道。建立
“职业资格认证—高级职称评
定—专家智库建设”三级进阶体
系,2024年实现持证人数(198
人)、高级社工师数量(2人)双突
破,建设市级社会工作专业人员
专家库,由233名取得社会工作
师以上资格人员组成市级社会
工作专业人员专家库成员。

三、系统育才,“双链融合”锻造 社会工作专业人员核心素养

针对社会工作教育与实践

脱节、专业服务能力不足的痛
点,定西市构建“产学研用一体
化”人才培养生态链。

政校社协同打造人才孵化矩
阵。依托定西市委党校建立市级
社会工作人才培训基地,联合定
西市红叶社会工作服务中心、临
洮县润梓社会工作服务中心、岷
县社会工作协会三家社会服务机
构建成“理论教学+场景实训+项
目培育”的市级社会工作专业人
员实践基平台,联动县域社会工
作服务站形成市—县—乡三级人
才孵化网络。分级分类组织社会
工作人才深入实践基地,以“一老
一小、一困一残”为主要服务对象
开展实践活动,通过跟踪服务项
目、实际案例操作等形式,提升社
会人才解决问题的能力水平。

分层培养精准赋能。建立针
对新入职人员开展岗前培训,面
向社区骨干实施重点培养计划,
加强对社会工作职业资格考试
考前动员冲刺培训等分类培训
体系。邀请社会工作专家、学者
开展专题讲座,分享最新的社会
工作理念、实践经验和前沿研
究成果,拓宽社会工作专业人员的
视野和思路,全面提高政治素
质、综合能力和服务水平。2024
年累计开展各类专题培训17
期,覆盖2465人次。

四、科学管才,“双向发力” 激活社会工作专业人员治理效

创新构建“管理+服务”模
式,推动社会工作专业人员价值
深度释放。

完善管理机制。创新完善加
强社区工作者队伍建设工作举
措,研究出台《定西市社区工
作者管理实施细则》,建立选任招
聘、日常管理、薪酬保障、考核评
议、培训交流、职业发展等全链
条管理机制,实现“培训—考
核—晋升”闭环管理。

搭建服务平台。整合社工
站、综合养老服务中心、村(社)
区党群服务中心、文明实践站、
农家书屋、文化广场和共青团、
妇联、工会群团组织阵地等现有
资源,按照“六有”“六功能”要
求,为各类社会工作专业人员实
践搭建服务平台。遴选两个示范
社区打造“社工+志愿”联动融合
试点,将社会工作专业人员队伍
建设、志愿服务与信访矛盾化
解、基层治理等工作充分结合,
打造“社工+志愿”社会治理模
式,全市153名社区持证社工发
挥专业优势,为党建引领“专业
社工+志愿服务”联动融合提供
人才资源。

(据定西社会工作)

贵州贵阳南明区:

推行“社工+志愿服务”模式,探索基层治理创新路径

近年来,在贵州省贵阳市南
明区委社会工作部的统筹引领
下,花果园街道双塔社区立足群
众多元需求,以“社工+志愿服
务”模式为抓手,整合多方资源、
创新服务形式,探索出了一条党
建引领、专业赋能、全民参与的
基层治理创新路径,让居民的幸
福感和获得感持续攀升。

积极统筹谋划 锚定治理方向

面对辖区群众需求日益多
样化、复杂化的挑战,南明区委
社会工作部主动担当,将双塔社
区列为“社工+志愿服务”模式
试点单位,牵头制定系统性治理
方案。通过政策引导、资源调配
和专业指导,推动社区打破传统
服务局限,以“专业社工+志愿
服务”融合模式破解供需矛盾。

南明区委社工部发挥顶层
设计优势,建立“区—街道—社
区”三级联动机制,明确各方职
责,为社区治理提供坚实的组
织保障和政策支撑。

多方协同联动 凝聚共治合力

双塔社区构建起“党委统



“社工+志愿服务”培训会

筹、部门协同、社会参与”的治
理生态。

一方面,联动贵州中医药大
学人文与管理学院、社会组织等
外部力量,为社区注入专业资
源。例如,在开展“一老一小”需
求调研时,区委社工部联合炬光
社工对高校学生志愿者进行专
项培训,从问卷设计、沟通技巧
到数据采集规范,进行全流程指
导,确保调研科学高效。

另一方面,挖掘内部潜力,
鼓励党员、社区能人加入志愿

服务队伍,形成“红色文化服务
队”“社区非洲鼓队”等特色志
愿团队,实现资源整合与服务
创新的双向赋能。

按需精准施策 服务提质增效

南明区委社会工作部坚持
“民有所呼,我有所应”,指导双
塔社区以需求为导向开展服
务。通过广泛调研,精准梳理出
老年群体对健康管理、助餐服

务的迫切需求,以及儿童家庭
对课后托管、亲子活动的期盼。

针对这些需求,南明区委社
工部推动建立“居民点单、社工
接单、社区响应”的服务闭环。例
如,邀请八段锦爱好者李惠智老
师开展日常健身活动,既满足居
民强身健体需求,又弘扬传统文
化;策划“非洲鼓文化共融计
划”,以文化活动为载体,促进邻
里互动,孵化出“鼓乐+议事”自
治项目,实现从文化服务到社区
共治的延伸。同时,社工通过活

动深入了解居民实际问题,及时
介入干预,推动服务从“粗放式”
向“精细化”升级。

长效机制护航 激发治理活力

南明区委社会工作部注重
推动社区治理的长效化建设,指
导花果园街道双塔社区建立需
求动态跟踪、服务效果评估机
制。炬光社工定期回访居民,根
据反馈优化服务内容;社区党总
支联合志愿者团队,将临时性活
动转化为常态化项目,如“社区
非洲鼓队”定期排练、八段锦每
日打卡等,持续巩固治理成果。

此外,南明区委社会工作
部通过组织经验交流、技能培
训等活动,不断提升社工和志
愿者的服务能力,为社区治理
可持续发展提供人才保障。

双塔社区的实践表明,“社
工+志愿服务”模式不仅能有效
满足群众多元需求,更激发了
社区自治活力。未来,南明区将
继续深化这一模式,以党建引领
凝聚合力,以专业服务传递温
度,推动基层治理向更高水平
迈进,绘就共建共治共享的
幸福社区新图景。

(据贵阳市南明区委社会工作部)