

基层社区对心理服务的需求越来越多

上海：社工介入社区心理服务让居民“心畅”

位于上海市浦东新区的新场镇综治工作中心里,最大的办公室是属于社工的,风景最佳的会议室被改造成心理服务室,也是社工的工作场地。

从 2023 年开始,新场镇就委托第三方社工机构开启了“心畅”社会心理服务项目,专门为来访人员提供常态化的心理健康评估和心理疏导服务。这里的社工都是具有心理咨询师和社工师专业资质的双证社工。

根据《上海市社会工作人才队伍建设“十四五”规划》,到 2025 年年末,上海社会工作人才总量要达到 20 万人,其中持证人数 4.5 万人,街镇社工站覆盖率要达到 100%。

“现在社区对具有心理咨询服务能力的社工的需求越来越多,我们正在积极鼓励社工持双证工作。”上海中致社区服务社总干事张平说。

社区为什么需要具有心理服务资质的社工

上海中致社区服务社是“心畅”项目的承办机构,该机构的最新数据显示,“心畅”项目目前已覆盖 4000 余人次,提供个案服务 150 例。该服务社现有社工 400 名,其中双证社工 50 名,占比为八分之一。

“我们自己镇上的社工,拥有心理咨询资格的不多。但现实是,在工作中遇到不少来访人员,是有心理服务类需求的。”新场镇综治工作中心常务副主任瞿洁介绍,新场镇近年来城市更新节奏加快,不少镇民遇到不懂的政策都会到综治中心来咨询。此外,在禁毒等工作中,街镇工作人员也常常遇到“已经戒断毒瘾但融入社会困难”的特殊群体,“我们总结下来发现,不少来访人员和工作对象都多多少少有些心理问题,不是相对严重的精神分裂或者抑郁症、躁郁症等,而是一般心理问题。我们的工作人员不懂心理咨询,有时候碰到了也会有点蒙”。

记者注意到,新场镇的一大特色是“新场古镇”的保存和建设。2024 年 11 月公布的《新场古镇申遗主题报告》显示,古镇 1.48 平方公里内现存 0.15 平方公里古建筑。仅古镇内部,就居住着 1.4 万名居民,这里被称为“活着的古镇,原住民的家”。2019 年,新场古镇更是作为上海市的唯一代表被国家文物局列入《中国世界文化遗产预备名单》。

这样的规划实际上给街镇的治理带来不小的难度。有的居民要积极融入现代化城市更新,建设现代化设施;而有的居民则居住在古镇,只能有限地改造居住环境。

一些居委会工作人员遇到情绪激动的来访居民,一时也不知道如何应对。但如果有一个“中间人”社工在,情况就不同了。

从“拍桌子”到“拍肩膀”

在新场镇综治工作中心的心理服务室里,居民阿林来找社工宋屹立聊天,宋屹立便拍着他的肩膀朝服务室走去。这已经成

了阿林的定期“任务”。宋屹立是上海中致社区服务社干事、国家二级心理咨询师,他与阿林的相识,是从一次“拍桌子”开始的。

去年,阿林因为老宅迟迟不能动迁的问题,来到综治工作中心办事大厅反映问题。

“哪里拆、哪里不拆,镇政府每年都是有规划的,有些区级、市级项目,甚至连镇政府也说了不算,都是上级规划部门的安排。”宋屹立告诉记者,当时阿林在办事大厅情绪激动,面对“啥也办不了”的办事员,他大吼着又拍桌子又骂人。

实际上,阿林的房屋已经纳入了动迁范围,只是暂未启动房屋动迁程序,但他等不了了,“家里上有老、下有小,老婆又没工作,我又是临时工,工资低,揭不开锅了”。

宋屹立看到情绪激动的阿林,立刻以社工身份上前,邀请他进屋聊聊。一番对话后,宋屹立判断,阿林有一些躁郁倾向,但尚属于“一般心理问题”,可以通过专业的心理干预方式帮助他缓解。

他告诉记者,这些激动的来访人员有一个共同的特点——

生活不如意,且无处倾诉,“他们很容易把自己生活中遇到的困难,归结到政府部门的某一个政策的执行上”。

宋屹立的窍门是,认真倾听每一个人的诉说,并与其聊天、对话,从公正的第三方角度给予一些建议。比如阿林,他总觉得目前生活困难是因为“分不到房子”。宋屹立的一项重点工作,是让阿林全家都“动起来、靠自己”——妻子可以出去找工作,老人可以尽量自理,儿子努力学习找个好单位实习。“反复给他儿子讲,将来能不能过得好,跟他自己的努力有关,跟能不能分到房子没有关系。”

宋屹立介绍,多次上门并介绍工作后,阿林全家情绪都稳定了,“其实阿林是个老实人,他拍桌子,是被家里压得喘不过气了”。

青少年学业问题是社区居民的“大问题”

瞿洁告诉记者,新场镇三年“心畅”服务搞下来发现,除吸毒回归人员、吸毒人员家庭等极端个案外,社区里心理问题不少都源自“青少年学业问题”,这恰恰是青少年事务社工+心理咨询师的专攻领域。阿林这个个案就是这样,当儿子愿意努力学习并找到满意的实习工作后,阿林的状态也好了。

更典型的案例,是小美一家。小美是个 80 后妈妈,她多次向女儿所在的学校反映“校园霸凌”问题得不到解决,找到居委会反映问题,后经居委会转介到了中致服务社青少年事务社工黄佳妮这里。

小美的女儿小雨正在念初三,每天上学都觉得有人在背后议论自己,她没有朋友,厌食、厌学、睡不着觉。但反映到学校后,经校方调查并不存在“校园霸凌”的情况。小雨觉得,包括父母和老师在内,所有人都不相信她,产生了辍学的想法。而小美也产生了焦虑情绪,连续十几天都睡不好觉。

黄佳妮接案后,一方面倾听小雨的诉求,另一方面教她如何与人沟通交流化解误会,同时还教小美作为母亲如何鼓励孩子,既倾听孩子的诉求又帮孩子找到自身潜力。

十多次个案服务下来,小雨逐渐树立了信心,她虽然中考失利了,但她明确了自己“将来想要做什么”的目标,自主报名了一家复读机构。小美的焦虑失眠问题也得到了有效改善。

“跟社工一遍又一遍地交流、谈话,才能找到自己的问题所在。教育孩子首先要做到信任她。”小美说。

个案服务虽然有效,但这种服务“覆盖面不广、成本太高”。“我们一直在思考,在资源和人员都有限的情况下,如何让心理服务深入社区,服务更多人群。”瞿洁介绍,“心畅”项目的一大特点是,它能抓住共性问题,送活动、送课程上门。比如,在新场镇的各个村居、中小学校、职校技校等举办情绪管理、家庭教育类讲座,更大范围地指导居民和学生如何发现心理问题并进行自我调节。

目前,最受欢迎的课程为家庭教育指导课。(文中部分受访者为化名)

(据《中国青年报》)

福建泉州：“专业社工+志愿服务”探索社会治理新路径

5 月 23 日,由中共泉州市委社会工作部主办,黎明职业大学协办,泉州市社会工作协会承办的“海丝人才·匠心社工”2025 年泉州市专业社工服务创新创业大赛举行颁奖仪式。

作为福建省社会工作系统内首次举办的专业社工项目大赛,自启动以来共吸引 46 个社工机构报送 118 个项目参赛,涵盖养老帮困、助残扶弱、妇儿家庭、司法矫正等传统成果领域,也涉及新就业群体服务、信访、医务、台胞服务等创新领域,倡导运用“专业社工+志愿服务”模式运作。

经过激烈角逐,大赛最终评选出项目创新金奖 1 个、银奖 2 个、铜奖 3 个,项目成果金奖 1 个、银奖 3 个、铜奖 6 个。其中,由晋江市向阳青少年社工事务

所的“关于涉罪未成年人、未成年被害人帮教项目”、泉州市丰泽区致和社工事务所的“‘暖新·融城·共治’——东美社区新就业群体城市融入创新实践项目”分别获得项目成果奖和项目创新奖的金奖。

晋江市向阳青少年社工事务所司法社工赵明告诉记者,“关于涉罪未成年人、未成年被害人帮教项目”采用一对一个案辅导为主,团体辅导为辅的帮教方式,主要为晋江市人民检察院转介的涉罪未成年人提供“家相伴”家庭教育提升服务、“心相约”偏差行为矫正服务、“乐相随”价值观重塑服务、“法同行”法律意识提升服务、“情相助”资源链接服务、“友相伴”交友观重塑服务等六个模块的服务,从涉

罪未成人的身心灵社等提供全面性的服务,从而帮助其顺利回归家庭、融入社会。同时,项目将构建“政府+企业+机构”“政府+家庭+机构”等多种帮教模式,为涉罪未成年人建立更加多元的社会支持系统,探索符合晋江本土实际情况的帮教模式。

“我们坚信,城市的温度源于对每一类群体的尊重与赋能。”丰泽区致和社工事务所黄美迎接受记者采访时介绍,东美社区新就业群体城市融入创新实践项目聚焦新就业群体的城市融入难题,通过新就业群体友好社区建设,构建“服务空间+成长空间+反哺空间”三大支持体系,探索出一条“党建引领、社群共建、阶梯赋能”的创新路径。“我们将以此次获奖为起点,继

续践行‘让每一份贡献都有价值’的初心,为打通城市治理最后一公里贡献社工力量。”

现场,泉州市委社会工作部与黎明职业大学签署共建协议,并共同为“泉州市社会工作人才培训基地”揭牌,标志着泉州社工人才专业化培养进入新阶段。下一步,双方将推动高校资源与社工人才培训需求深度对接,以合作为契机,构建“党建教育一实务实训一社会服务”三位一体的政校协同育人平台,为新时代全市社会工作高质量发展提供人才保障。

社会工作专业人才是国家人才发展规划确定的党的六支主体人才队伍之一、“四支社会工作基本力量”之一,是联系服务群众、保障和改善民生、创新

社会治理的有力支撑。目前,泉州共有社工人才 2.5 万余人,其中,持证社工 1.4 万余人,高级社工师 11 名,数量均居全省前列。

“新发展的浪潮下,社会治理创新持续推进,这对于社会工作人才发展来说,既是良好机遇,也是重要考验。”中共泉州市委社会工作部部长施晓瑛表示,新形势下社会工作被赋予更重要的时代使命,要继续发挥专业社工优势,用专业与热忱塑造“群众认识、社会认同、政府认可”的社会工作职业新形象;要大胆探索专业社工嵌入社会治理的新路径新模式,推动形成党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展的生动格局,为奋力谱写中国式现代化泉州篇章贡献专业社工力量。(据东南网)