

# 江苏盱眙“三提三知”赋能基层治理

吃过晚饭，王九龙拖出音箱，小外孙骑上童车，爷孙俩一起去家门口的“口袋公园”。

小公园里，街坊们陆续凑过来，王九龙摆好音箱就要开始跳广场舞了。小外孙跟小伙伴追逐玩耍，好不热闹。

王九龙居住的江苏省淮安市盱眙县盱城街道果园社区有4万人。9个月前，这个老社区还是路颠簸、车难停，公共活动空间更是缺乏。如何满足群众诉求、切实改善群众生活条件？

果园社区党委书记张乾坤介绍，社区通过“提户知人、提人知事、提事知情”的“三提三知”工作法，不仅让社区干部详细了解社情民意，还让帮扶单位主动融入社区工作，提高了为群众排忧解难的能力。

谁家门口雨天积水严重？谁家每天有几辆车要停？子女周末回来有无停车需求？……通过“主动走访，群众点菜”，社区梳理出修路和建停车场这两项群众反映比较集中的诉求，联系街道在社区召开意见建议征集会，

还协调县里支持。最终，不仅路修了，停车场建了，连“口袋公园”也有了。

经过十几年的探索，“三提三知”工作法不断完善。去年底，盱眙县制定了《深化“三提三知”群众工作法赋能基层治理若干措施》，提出不断完善形成以镇街党政班子、包村驻村干部、村（社区）干部、基层党员、网格员为主体，县直机关单位（事业单位）、社会组织、非企业等积极参与的新时代覆盖全领域的群众工作机制。

群众工作点多面广，随着老龄化社会的来临，不管是乡村还是社区，对养老服务的需求凸显。通过“三提三知”工作法，社会组织被吸收到基层治理工作中来，成为有效补充。

穆店镇维桥社区党群服务中心大厅是“红心益站”的服务站点，每天都有志愿者在这里值班，村医郭娟便是其中一位。她每月会来值一次班。一次，郭娟值班时，一位来办事的老人突然昏厥，她判断可能是脑出血，立



即联系盱眙县人民医院对老人进行救治。后来，郭娟成了老人的结对志愿者，每隔三四天就要到老人家随访一次。

“走访时得知的诉求，如果我们人手不够无法保障，就会联

系志愿者来帮忙，比如独居老人的日常照顾、长年患病老人的护理等。”维桥社区党总支书记伍广明说。

“我们为每位需要照护的老人配备了至少两名志愿者，每周

至少上门做饭、打扫卫生1次，老人平时有事联系志愿者都能保障有人到位。”盱眙县爱心公益协会会长陈连红介绍，目前协会在全县已经建了20多个“红心益站”，在老人照护、儿童课后托管、残疾人帮扶、应急救援等领域提供服务。

除了参与主体的扩大，“三提三知”还探索了其他有效机制。

黄花塘镇旧铺社区桃源小镇为农房改善安置小区，管理难度大。为提高社区治理质量，旧铺社区党总支建立了智慧社区管理服务平台试点，通过“铁脚板+大数据”建立起网格地图。居民轻点手机就能反馈诉求，还可以通过“随手拍”上传乱停车辆等不文明行为，积攒“桃花币”兑换生活用品。

盱眙县委书记孙志标介绍，盱眙将扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，进一步推动党员干部转变工作作风，提升服务水平。

（据《人民日报》）

## 河北省石家庄市积极推进乡村治理体系建设

**赞** 皇县的村庄中，时见村干部与群众围坐一处的场景；藁城区打造的“德善驿站”内，村民正用积分兑换日常用品；深泽县村级“三务”公开栏上，写满了密密麻麻办好的民生实事……这是石家庄市积极推进乡村治理体系建设的缩影。

河北省石家庄市着力推进乡村建设，健全乡村治理体系，坚持走好乡村善治之路。全市以党建引领基层治理，不断创新乡村治理方式，提升乡村治理效能，从而让乡村社会既充满活力又稳定有序。

### 坚持党建引领

在赞皇县许亭镇，有一个曾经被视为“后进村”的北潘村。然而，在过去的几年里，这个村庄变成了一个群众认可、班子团结、战斗力强的“先进村”。

“火车跑得快，全靠车头带。”北潘村党支部书记穆银虎说，“县领导在我们村开展走亲住农家活动，了解村子的基本情况。让我们把抓班子、育骨干、强阵地作为首要任务，引导党员发挥先锋模范作用，不断提振推进乡村振兴的精气神。”

如今，该村通过选配强“两委”班子，规范了村务活动，并依托资源优势，发展了林果、药材、光伏等特色产业，带动了农民增收，壮大了集体经济。

乡村治理的核心是党的领导，基层党组织是乡村治理的战斗堡垒。赞皇县坚持以高质量党建引领高质量发展，创新打造“走亲住农家、暖心办实事”党建品牌，出实招、干实事、促实效，

夯实基层治理根基。

通过打造“走亲住农家、暖心办实事”党建品牌，赞皇县还进一步拓宽了村民参与村级议事协商的渠道。

“这座桥不仅方便村民出行，更是干群间的‘连心桥’。”看着孩子们走过村口的漫水桥去上学，许亭镇许亭村村民杜喜恒不住称赞。

原来，有一次赞皇县委调研组到牛山沟村村民家里走访，了解到漫水桥影响村民出行后，县里迅速对所有漫水桥进行排查，启动漫水桥改造工程。如今，全县共完成18座漫水桥改造施工，解决了3.6万群众雨季过河难题。

“办好农村的事，关键在党。”赞皇县相关负责人表示，赞皇县将继续擦亮“走亲住农家、暖心办实事”党建品牌，精准解决群众急难愁盼。

### 厚植文明乡风

走进藁城区梅花镇倪家庄

村“德善驿站”积分兑换超市，洗衣液、水壶、电吹风等各类生活用品琳琅满目。

“喜事新办加5分，勤俭节约加3分，1积分抵1元，做好事就能换奖品。”倪家庄村党支部书记胡立民笑着说，“通过积分兑换制度，村民可以在村里的商超使用积分兑换商品，这种物质奖励让村民感受到了做好事的价值和回报，进一步激发了大家参与基层治理的积极性。”

要实现村民从乡村治理的“旁观者”到“主力军”的角色转变，就要加强宣传和教育，调动村民参与乡村治理的积极性，引导村民主动参与乡村治理。

以涵育乡风文明、推进移风易俗为目标，藁城区依托新时代文明实践中心（所、站），在全区推广建设“德善驿站”，通过积分制引导群众自觉主动参与基层治理，持续提升道德素质。

“前几天我们家因为喜事新办，村里给了我们5个积分，正好今天来村委会办事，我就来‘德善驿站’积分兑换超市换

了桶洗衣液。”倪家庄村民张大姐说。

自从设立了“德善驿站”积分兑换超市，村里还健全完善了以村规民约为主的道德评判体系。“由村里的党员和乡贤担任道德评议团成员和人民调解委员会成员，采取分组包片形式，检查人居环境、调解矛盾纠纷、传播文明理念，带头遏制陈规陋习和各种不良言行，倡树文明新风。”胡立民告诉记者。

从试点探索到全域覆盖，从“比吃、比穿”到“比积分、比风尚”，如今藁城区创新“积分制+道德评议”模式，探索出一条可复制、可持续的乡村德治新路径。截至2024年底，该区居民累计使用德善积分兑换物品价值21万元，最高个人积分达320分。

### 办好民生实事

近日，深泽县南赵庄村新铺设的村路竣工。走在崭新的道路上，村民赵增感叹，“去年末，我通过民情订单‘下单’，希望村里拓宽道路，没想到这么快就完成了！”

治理中的“麻烦事”，是党员干部的“必答题”。党员干部心里装着群众，做事为了群众，常常问需于民，基层善治就有了可靠支撑。

深泽县坚持“老百姓对哪里不满意，基层组织就在哪里发

力”理念，创新推行村级党组织民情订单服务制度，通过“点单—接单—评单”方式，切实解决群众急难愁盼问题。

“群众利益无小事，一言一行暖民心。深泽县始终聚焦居民所需所盼，不断将惠民生的事办实，暖民心的事办细，解民忧的事办好。”深泽县委组织部相关负责人表示。

要办哪些事，党员群众来“点单”。村“两委”班子通过干群夜谈会、入户走访等方式，收集村民诉求，分类梳理并纳入年度民情订单。乡村两级根据订单难易程度分级“接单”，矛盾纠纷等一般事“党员后备办”，人居环境整治等重点事“村‘两委’班子‘扛’”，强村富民等重点事“村党支部书记‘攻’”，办得怎么样，村民来“评单”。

“各村民情订单办理情况在‘三务’公开栏公示，村党支部书记定期在党建例会汇报订单办理进展，村‘两委’成员、党员志愿者定期回访当事人满意度。”深泽县委组织部相关负责人表示。

同时，深泽县委组织部结合“部务会成员联乡镇、机关全体包村居”包联调研活动，每周一到村参加碰头会，了解民情订单落实情况，确保村民急难愁盼事项“件件有着落、事事有回音”，从而打造聚零为整、纾困解难的工作闭环。

（据《石家庄日报》）