

# 发挥社会组织支持作用 民政部等 19 部门发文推动实现老有所为

■ 本报记者 皮磊

为实施积极应对人口老龄化国家战略，支持老年人实现自我价值，更好为推进中国式现代化贡献“银发力量”，近日，民政部、中共中央组织部、国家发展改革委等 19 部门联合印发《关于支持老年人社会参与 推动实现老有所为的指导意见》(以下简称《指导意见》)。

《指导意见》要求，到 2029 年，支持老年人社会参与的政策法律环境初步建成，阻碍老年人继续发挥作用的的不合理规定清理完成，“银龄行动”等老年人志愿服务长效机制基本形成，老年人教育、文化、体育服务供给更加高效，老年人社会参与能力逐步提升。到 2035 年，老年人社会参与服务体系更加健全，适合老年人的多样化、个性化就业岗位更加丰富，积极老龄观成为全社会共识，老年人人力资源得到有效开发利用，老年人作用发挥更加充分。

一是提升老年人政治参与水平。《指导意见》提出，保障老年人知情权参与权等合法权利。制定或修改法律、法规、规章和公共政策、无障碍环境建设等标准，涉及老年人权益重大问题的，应当听取老年人和老年人组织的意见。通过政务公开让老年

人更大程度参与涉及老年人政策制定、执行和监督，提高政府涉老公共政策制定、公共服务管理的响应速度。

二是推进老年志愿服务常态长效开展。其中提出，丰富志愿服务内容。围绕实施国家发展战略，深入推进积极应对人口老龄化、乡村振兴、科教兴国、健康中国、全民健身等领域志愿服务。聚焦民生需求，积极组织扶弱助残、扶老爱幼、卫生健康、支教助学、文化惠民等志愿服务。创新志愿服务模式。注重项目引领，推进老年志愿服务项目化运行，做优做强“银龄行动”等老年志愿服务品牌，支持打造具有地域特色、行业特点的志愿服务项目。以特殊困难老年人、残疾人、农村留守儿童等群体为重点，采取菜单式服务、“结对+接力”、“以老助老”等方式，提供长流水、不断线的志愿服务。

同时，完善志愿服务保障。指导老年志愿服务组织规范化建设，提升内部治理效能和专业服务水平。加强志愿服务培训，帮助老年志愿者、志愿服务组织和志愿服务工作者提升政治素养，提高技能水平。整合基层各类老年志愿服务阵地，促进协同联动。做好老年志愿者和志愿服务组织的注册认证、志愿服务记录和证明出具等工作。广泛宣传老年志愿服务先进典型，鼓励采用服务积分、时间储蓄等方式，增强老年志愿者的主动性和荣誉感。

三是提升老年人参与社会活动质量。《指导意见》明确，鼓励社会力量参与发展普惠性老年教育，鼓励行业企业、相关社会组织和个人设立老年教育发展基金。促进老年教育同养老服务、文化等融合发展，扩大老年人社会交往需求。

四是强化老年人社会参与保障。《指导意见》明确，通老年人维权渠道，探索开辟绿色通道，依法处理针对老年人的违法行为。健全法律援助协作机制，提高老年人法律服务质效。优化社会参与支持环境。提升公共建筑、公共场所、交通运输设施以及居住区公共服务设施的无障碍适老化水平，加强老

年人家庭适老化改造，开展“智慧助老”行动，为老年人社会参与提供便利。

此外，《指导意见》还要求发挥社会组织支持作用。引导各类涉老社会组织发挥特色优势，组织发动老年人以多种形式参与民生保障、科技创新、科学普及、文化传承、乡村振兴、环境治理、全民健身等事业发展。



## 推动社会组织规范发展 多地民政部门采取系列行动

■ 本报记者 皮磊

最近一段时间以来，为推动社会组织规范发展，营造健康发展氛围，多地民政部门陆续采取相应措施，加强社会组织监管力度和机制建设——

记者从江西省上饶市民政局官网获悉，为进一步推进社会组织规范化建设，净化社会组织发展环境，上饶市民政局坚持“清理整顿与规范发展并重”的工作思路，出台《上饶市“僵尸型”社会组织常态化清理整治工作指引》，旨在构建起系统完备、科学规范的清理整治长效机制。

该工作指引突出“三个坚持”：坚持问题导向，明确将连续两年未年检等 5 类情形纳入清理范围；坚持分类施策，细化“限期整改、注销登记、撤销登记、吊销登记证书”四种处置方式；坚持规范操作，明确四种处置方式的规范化流程，确保清理整治工作依法依规、有序进行。近五年来，上饶市已累计清理整治“僵尸型”社会组织 1854 家，有效防范化解风险隐患。

四川省民政厅日前印发通知，明确建立全省性社会组织登记管理机关与业务主管单位(行业管理部门)协同监管工作机制，推动落实全省性社会组织登记管理机关与业务主管单位(行业管理部门)协同监管

工作职责。

根据要求，登记管理机关应与业务主管单位(行业管理部门)通过常态化联络、强化交流沟通、工作协同、线索互通、综合执法、谈话提醒、信息共享等方式，协同联动加强社会组织综合监管。业务主管单位、行业管理部门还应明确一个内设机构和一名专人负责日常联络协调，强化党建工作指导，加强对社会组织监管等工作的沟通交流和会商研判。

在江苏省，多家涉嫌非法社会组织被民政部门取缔，其中包括中国国际救援中心(集团)江苏省应急救援总队徐州支队、中国汽车产业出海协作会、新天地教会等。

在贵州，“贵州省域蓝天救援队”因未经民政部门登记，擅自以社会组织名义进行活动，被民政部门列为涉嫌为非法社会组织。

另据北京市民政局官网消息，近期，北京友声社会工作发展中心受到警告处罚，依据《社会组织信用信息管理办法》有关规定，登记管理机关将其列入社会组织活动异常名录。北京慈善超市发展协会受到撤销登记处罚，依据《社会组织信用信息管理办法》有关规定，登记管理机关将其列入社会组织严重违法失信名单。

## 宁夏回族自治区银川市三措并举 创新打造养老服务新格局

面对人口老龄化严峻形势，宁夏回族自治区银川市坚持以人民为中心的发展思想，立足本地实际，创新工作思路，构建起覆盖全面、层次丰富、特色鲜明的养老服务体系，为积极应对人口老龄化提供了“银川经验”。

聚焦“舌尖需求”，构建 15 分钟助餐服务圈。为解决老年人“做饭难、吃饭难”问题，银川市将社区食堂建设作为养老服务突破口。一是强化政策保障。出台《银川市社区食堂(老年助餐点)管理办法》，建立“政府主导+财政支持+社会参与”机制，市财政累计投入 4360 万元专项资金，统一建设标准、服务规范和监管流程。二是创新运营模式。采取“服务外包、中央厨房配餐、公建民营”等方式，吸引社会力量参与。如清水湾社区食堂引入专业养老服务企业，实行“公益+低偿+市场”定价，60 岁以上老人及特殊群体享 8 折优惠，日供三餐、每周换样。三是延伸服务触角。针对行动不便

老人，开展“红色骑手+流动餐车”送餐服务，实现助餐服务“最后 100 米”全覆盖。目前，全市建成社区食堂(助餐点)214 个，构建起便捷高效的 15 分钟养老助餐服务圈。

创新“短托养老”，破解家庭养老难题。银川市创新推出“短托养老”服务模式。一是打造灵活模式。推行“白天托管、夜间回家”“短期入住、专业照护”模式，以“日托+短托+长住”为核心，提供生活照料、康复护理、文化娱乐等定制化服务。二是开展试点示范。永宁县望远镇综合养老服务中心开展“试住体验”，适老化设施、专业服务广受好评。三是扩大服务供给。全市 13 家养老机构开展短托服务，既减轻家庭照护负担，又提升机构床位利用率，实现“家庭减压+机构增效”双赢。同时，将短托服务嵌入社区，推动养老服务从“机构化”向“社区化”延伸。

实施“银耀湖城”，释放银发群体价值。打造“银耀湖

城”志愿服务品牌。一是搭建服务平台。组建文化传承、医疗义诊等 7 支专业志愿服务队，开展文明劝导、关爱儿童等公益活动。退休教师李淑华带领的“银发宣讲团”成为基层治理重要力量。二是丰富文化生活。依托社区文化中心、老年大学等阵地，常态化开展文艺演出、书画展览等活动，展现老年人积极向上的精神风貌。三是实现价值转化。数据显示，参与志愿服务的老年人抑郁率降低 37%，社交活跃度提升 45%，形成“服务社会—充实自我—传递温暖”的良性循环。

银川市坚持党建引领，整合各方资源，推动养老服务高质量发展。建立“党建引领+多元协同+数字赋能”工作机制，统筹政府、市场、社会各方力量，运用信息化手段提升服务效能。下一步，将继续深化改革创新，不断完善养老服务体系，为全国应对人口老龄化提供更多可复制、可推广的经验。

(据宁夏回族自治区民政厅)