

辽宁:巾帼聚力,送暖心服务进社区

在辽宁省妇女第十二次代表大会上,一组数据引人注目:23名来自女性社会组织的从业人员当选妇女代表,15名女性社会组织负责人进入省妇联执委行列。通过将优秀女性社会组织骨干纳入工作体系,妇联组织凝聚更多专业力量服务妇女儿童和家庭,让服务直达基层治理最前沿。

从家政保洁到家庭矛盾调解,从儿童关爱到技能培训,妇联组织牵手女性社会组织,回应妇女儿童和家庭需求,将暖心服务送入社区街巷、千家万户。

指尖上的暖心服务

“现在动动手指就能预约专业陪诊和康复服务,我这独居老人心里踏实多了。”沈阳市浑南区首创社区78岁的赵大爷滑动着手机上的“沈阳家政”服务小程序,页面显示他预约的康复师正在赶来的途中。

沈阳市妇联大力开展“巾帼红·幸福家”助力基层治理工作,指导沈阳市家政服务行业协会打造“巾帼红”家政服务品牌。针对社区“一老一小”照护需求,该品牌构建起线上线下融合的服务网络。养老服务方面,由清洁师、陪诊师、康复师等六类持证专业人员组成的专业团队在全市100余个社区展开服务,累计为1万多户家庭提供按需定制的灵活服务。

新手妈妈张女士的经历同样印证着上门服务的专业温度。面对胎龄33周的早产宝宝,金牌月嫂贺铁佳带领团队进驻开展全天候护理。“从每2至2.5小时一次的鼻饲喂养,到宝宝主动吮吸奶瓶,护理团队制定了科学的过渡计划。”轻抚着孩子的成长记录日记,张女士坦言这四个多月的专业守护让她“从手足无措变得从容自信”。

在浑南区槌檀山社区,家政服务联络员联合妇女小组长广泛发布培训就业信息,开展的整理收纳师培训班成绩亮眼:31名学员中21人通过专项考核,



丹东市慈善总会儿童励志分会工作人员同孩子们一起包饺子

67.7%的就业转化率让参训者深感“实用”。“培训期间,我们系统学习了空间规划技能,结业不久就能上岗了。”学员崔思雯说。目前这批持证学员已全部入驻家政服务平台。

“我们通过构建‘12345’体系夯实服务根基,借助女性社会组织的专业力量将工作做实做细。”沈阳市妇联相关部门负责人介绍,该体系以打造“巾帼红”品牌为核心,搭建线上双平台,服务居民、从业人员、家庭管理者三类群体,推进站点、岗位、课堂、宣传“四进社区”,并构建培训基地等五大载体。运行以来,累计培训专业人员1500余名,带动就业3000余人次。

调解室里的温情缓冲

锦州市凌海市婚姻登记处的调解室里,婚姻家庭危机调解师将温水递给眼眶泛红的王女士,开启了又一场家庭矛盾化解之旅。2020年以来,锦州市心理卫生协会在锦州市妇联指导下实施的婚姻家庭危机干预项目,通过“婚姻研判-情绪舒缓-矛盾化解-关系修复”四步工作法,已累计为607对夫妻提供了专业调解服务。

在王女士夫妇的案例中,表面因婆媳矛盾而激化的离婚纠纷,经调解员分头谈话“抽丝剥

茧”,研判为夫妻沟通机制缺失。调解员引导妻子学习表达需求,帮助丈夫建立与父母相处的“边界感”,最终公婆承诺“适度放手”,使这个曾剑拔弩张的家庭重归平静。这样的专业介入在试点首年就促成76对夫妻放弃离婚,项目随后拓展至锦州市的基层法院、婚姻登记处和社区,累计595对夫妻接受调解服务,其中90%的夫妻实现矛盾降级,有190对夫妻感情修复放弃离婚。

“市妇联的系统支持让服务更专业规范。”锦州市心理卫生协会负责人郭玲玲表示,通过市妇联对接法院、民政等部门的法律培训支持,项目已建立标准化调解流程。随着心理卫生协会妇委会成立,资源对接效能显著提升,目前服务已覆盖锦州市的五个区、一个县。

锦州市妇联相关部门负责人表示,未来将联系引导更多女性社会组织发挥专业优势,为基层妇女儿童和家庭提供暖心服务,特别是组织专业心理咨询师定期进社区,重点为失独家庭、特困家庭等提供心理疏导服务,并开展家庭矛盾调解和科学家庭教育指导,从源头预防和化解家庭和婚姻矛盾问题。

助学路上的爱心接力

“徐妈妈就像避风港,让我



沈阳市浑南区槌檀山社区家政技能课堂上,学员正在接受培训

灰暗的世界重新有了阳光。”一位受助儿童在家书中倾诉了在志愿者徐汝兰的悉心守护下,自己感受到的温暖。徐汝兰是丹东市慈善总会儿童励志分会(以下简称“励志分会”)的法律顾问,也是一位“爱心妈妈”。她不仅用持续数年的资助托起寒门学子的大学梦,还为与患癌母亲相依为命的孩子送去关爱。在励志分会,像徐汝兰这样的志愿者有3000多名,他们通过“一对一,直通车”助学模式精准帮扶483名儿童,每月资助金直接送达受助家庭,为孩子构筑起从小学到高中的成长支持链。

为确保善款落到实处,励志分会建立三级监管机制:志愿者定期核查资金使用情况、学校设立专项管理账户、家长定期核对收支明细,同时为每位受助儿童建立涵盖学业进展与心理状态的成长档案。在常态化帮扶中,“爱心妈妈”团队定期入校跟踪儿童品学发展,针对生活、学习及心理问题建立专项帮扶机制。每年寒暑假组织开展冬令营、夏令营等素质拓展活动,同步搭建勤工俭学实践平台,全面助力儿童成长。

2016年成立妇委会后,励志分会与省市妇联的联系更加紧密。“省市妇联给予了我们大力支持。”励志分会执行会长潘盈君说,“每年,省市妇联都会帮助解

决部分当年参加高考的困境家庭大学新生第一年的学费问题。”

让潘盈君自豪的是,励志分会获评2023年度辽宁省三八红旗集体,并在2024年建立了辽宁省白海豚爱心妈妈联盟示范工作站。“我们会动员更多的爱心妈妈、爱心爸爸、爱心家庭加入到助学的行列中来。”她说。如今,这支以女性成员为主的志愿者队伍,正在用专业和温情为困境儿童筑梦护航,在基层治理中释放出独特的“她力量”。

从沈阳的“巾帼红”家政服务到锦州的婚姻家庭矛盾纠纷调解,再到丹东的困境儿童助学,一场场暖心服务背后,是辽宁省各级妇联组织引领女性社会组织参与基层治理的生动实践。

自2022年起,辽宁省妇联采用公开招标方式,扶持社会组织服务妇女儿童和家庭特殊需求,形成了涵盖心理疏导、技能培训、法律咨询的“服务矩阵”;举办全省“三新”领域妇联组织建设现场培训,组织各市妇联相关工作人员、部分县(市、区)妇联、“三新”领域妇联组织负责人等参加培训,学习交流妇联组织建设经验做法和典型案例。通过项目引领、培训赋能、典型带动,辽宁省各级妇联组织加强对女性社会组织的联系和引导,打造了服务基层治理的鲜活样本。

(据光明网)

云南开远:分层分类救助 织密民生保障网

开远市是云南省社会救助“物质+服务”改革创新试点,清晨,开远市“智慧民政”工程神经中枢——智慧养老平台上不断涌入服务需求订单。

接线员一边通过视频电话与老人确认需求,一边在系统里快速派单。困难群众通过智能终端设备,可一键呼叫生活照料、医疗急救等服务。派单成功后,工作人员会第一时间赶至居民家中服务,实现服务、监管可视化、智能化。

今年63岁的杨菊仙因糖

尿病导致双目失明、右腿截肢,属重度失能人员。在开远市民政局推出的“物质+服务”救助新模式帮助下,工作人员上门为她按摩、理发等,让她感到很温暖。

近年来,开远市通过构建分层分类救助体系,精准对接困难群众需求,推动民生保障从保基本向高质量跨越,让群众获得感更可持续,幸福感更有温度。

从去年1月至今,开远市在保基本、兜底线基础上,将目光投向特殊群体的个性化需求。全

市累计发放城乡低保资金4769.85万元、特困供养资金793.9万元、临时救助资金317.57万元,并创新推出上门送餐、送医陪护、生活照料等6类22项服务类救助,覆盖1300余名困难群众。

中和营镇中和营村委会庄科大寨村民刘美琼早年因意外导致腿部残疾,被认定为肢体二级残疾。开远市残联工作人员对她的家庭居住环境进行仔细勘察,细致询问个人需求,决定为其改造厨房、厕所并安装无障碍

设施。“改造极大方便了 my 行动,对我以后的生活很有帮助。”刘美琼高兴地说。

开远市实施的困难重度残疾人家庭无障碍改造项目,是一项以残疾人需求为导向、具有多重社会价值的民生工程。改造前期,工作人员逐户走访核查,建立残疾人家庭无障碍需求数据库,根据不同类别残疾人居住条件和实际需求,实施“一户一策”改造,持续提升残疾人生活便利性和社会融入度。

“工程重点围绕改厕、改厨、

地面平整硬化、护栏安装等改造内容,按照因地制宜、因人而异、因需改造原则,着力消除残疾人居家生活障碍,保障残疾人居家安全,提高生活质量。”开远市残疾人联合会辅助器具服务站站长合云春介绍。

从物质兜底到服务升级,从政策普惠到“精准滴灌”,开远市正织密民生保障网。今年,困难重度残疾人家庭无障碍改造项目将为100户家庭提供改造服务,预计8月底全部改造完成。

(据云南网)