

科技赋能,构建助残公益新生态

■ 本报记者 王勇

5月16日,第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示。

习近平指出,残疾人是推进中国式现代化的重要力量,也是需要格外关心、格外关注的特殊困难群体。新征程上,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,切实保障残疾人平等权益,促进残疾人事业全面发展。

完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,需要关心支持残疾人事业的各类社会力量的共同努力。新时代新征程上,如何才能凝聚各方力量通过多元协同构建助残公益生态?助残公益如何在促进残疾人事业高质量发展上体现新担当?

近日,在中国残疾人福利基金会主办的第二届集善助残公益论坛上,来自残联系统、社会组织、企业、高校、媒体等领域的专家,以“融合·创新·共享——探索助残公益生态新动能”为主题进行了分享交流。

中国残疾人福利基金会理事长赵素京表示,“融合是助残公益生态构建的核心要素;创新是推动助残公益事业不断前行的关键动力;共享是助残公益事业的最终目标。最终要形成政府、市场、社会、残疾人主体多元协同的助残公益可持续发展生态。”

新时代新征程新要求

党的二十大报告明确指出,从现在起党的中心任务是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。我国有8500万残疾人,以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,残疾人一个都不能少。

“一方面要以中国式现代化

来指导推动残疾人事业高质量发展;另一方面是要促进残疾人全面发展和共同富裕,以推进和服务中国式现代化。”北京大学人口研究所所长陈功表示。

残疾人事业高质量发展意义重大,但目前还面临着很多挑战。陈功表示,一是残疾人口规模巨大,“特别要注意的是残疾老龄化和老龄残疾化交织是未来十到十五年我们面临的一个关键性问题。”

二是残疾人返贫致贫风险高,社会保障需完善。相当数量的低收入残疾人家庭生活仍较为困难,残疾人家庭人均收入与社会平均水平相比存在差距。

三是残疾人服务需求旺盛,服务水平差异大。残疾人就学就医、康复照护、无障碍等多样化需求还没有得到满足。残疾人公共服务总量不足、分布不均衡。欠发达地区、农村和基层为残疾人服务的能力尤其薄弱。

四是残疾人共建共治共享能力不足。歧视残疾人、侵害残疾人权益的现象时有发生。残疾人社会参与能力不足。无障碍设施建设仍需加速。亟需推进更加积极的残疾人就业政策。

残疾人事业的现代化,离不开助残公益高质量发展。一系列挑战的存在,导致助残公益需求日趋旺盛,也给助残公益提出了新的要求。

从提供服务到生态建设

助残社会组织是助残公益的重要主体。国务院副总理丁薛祥在中国残联第八次全国代表大会上明确指出,“要凝聚各方力量,培育助残社会组织,发展残疾人公益慈善事业,广泛开展志愿助残服务”。面对新时代新要求,助残社会组织是否能够回应推动残疾人事业高质量发展

的需求?

中国残疾人福利基金会委托南开大学残疾人事业发展研究中心特聘研究员、浙江大学教授朱健刚发布的《从提供服务到生态建设——助残社会组织发展状况调研报告》显示,政府、慈善和商业等跨界力量的互相交织导致我国助残社会组织的发展脉络和分类体系极其复杂,助残社会组织、残疾人组织、残疾人服务机构既自成体系,又彼此交融,由此塑造出多重样态的残障公益生态。

报告显示,助残社会组织成为推动我国残疾人公共服务体系建设的重要力量。一是以慈善救助保障残疾人基本生活;二是以法制建设维护残疾人合法权益;三是以就业增收促进残疾人融入社会;四是以赋能发展提升残疾人可行能力。

与此同时,报告也显示,助残社会组织的发展也面临着巨大的挑战。一是我国社会组织从“数量为重”到“质量为先”的转型发展,对助残社会组织法人治理结构建设提出更高要求。二是我国残疾人公共服务需求从“有没有”到“好不好”的深刻转变,对助残社会组织公益服务技术的升级创新提出了迫切要求。三是内外部环境的复杂多变,对残疾人福利基金会的多元化资源筹集能力带来较大冲击。四是我国残障公益发展主线从提供服务到生态建设的转变,对专业人才培养队伍建设提出了更高要求。

“面对上述挑战,我国助残社会组织在夯实专业化服务水平,也应当更加重视残障公益生态建设。构建由政府、残联、助残社会组织、企事业单位、科研机构、助残志愿者、残疾人及其家属等多元主体共建共治共享的残障公益共同体,成为推动我国助残社会组织实现



第二届集善助残公益论坛

高质量发展的必经之路。”朱健刚强调。

科技赋能创造新未来

在政策鼓励和实践演进中,我国助残公益生态逐步呈现“政府主导+社会组织参与+科技企业赋能+公众动员”四位一体格局。

陈功表示,科技助残是未来发展的核心方向之一,表现为三大趋势:一是辅具产品、福祉科技产品从“工具型”走向“智能交互型”。二是服务模式从“统一配置”向“个性化适配”转变,提升精准性与可持续性。三是数据驱动服务决策,实现精准识别、匹配服务资源。

“要紧紧抓住培育和发展新质生产力的关键机遇,着力创新助残公益服务的供给机制与模式,提升残疾人生活品质和幸福指数。”中国慈善联合会副会长、东润公益基金会理事长孔东梅强调。

孔东梅表示,一方面要强化技术赋能推广应用,应用人工智能、大模型、具身智能等新技术,推动产品创新、项目创新,提升服务残疾人的精准性、有效性;另一方面,在做好传统慈善救助的同时,兼顾对残疾人朋友的人文关怀、精神关爱、自我发展、技能提升等领域,提升助残服务的综合性。

科技为助残公益带来了新动能,更带来了新的发展机遇。

陈功认为,一是科技赋能助残:智能化与数字化的深度应用;二是社会力量协同:企业与社会组织深度参与;三是就业创新路径:公益创业与商业融合的可持续模式;四是服务专业化路径:志愿服务的制度化与精准化;五是区域协同路径:资源共享与跨区域合作;六是无障碍环境建设:无障碍设施与智能辅具适配。

这些新的发展机遇对助残社会组织提出了更高的要求,“扶老助残应该成为数字公益的重要场域,展现数字技术的力量。中国残疾人福利基金会等慈善组织正在被时代赋予新的使命,需要升华集善数字平台,集百万、千万、亿万之善实现政社深度融合。”北京师范大学中国公益研究院理事长王振耀表示。

为了推动助残公益从单一服务向生态化建设转型升级,论坛上,中国残疾人福利基金会发布了“集善助残公益生态共建行动”倡议,并启动“集善助残公益生态共建行动”。

“我们提出‘探索助残公益生态新动能’就是以‘融合·创新·共享’为内核,通过融合打破壁垒,让政策、技术、资源在协同中迸发新活力,同时创新突破瓶颈,让科技赋能和服务模式的成果转化为残疾人触手可及的幸福,通过共享凝聚共识,让发展成果惠及每一位残疾人兄弟姐妹。”赵素京强调。

用爱打破障碍 让残疾人的世界 绽放光彩

