

江苏太仓：驻校社工点亮青春“心”灯

“我很庆幸遇见您！我似乎在黑暗里找到了光。”去年，太仓某校驻校社工彭承敏对曾患注意力缺陷多动障碍的小嘉（化名）开展叙事疗法，对其母亲开展联合会谈，成功缓和了紧张的亲子关系，家长特地发来致谢。

2017年以来，江苏苏州太仓市探索推进“学校社会工作联合体”建设，由政府兜底购买服务，教育行政部门引导，学校开门，社会组织服务——充分整合专业力量，织就了一张守护青少年的“心灵安全网”。

从试点探索，到初高中学校驻校社工全覆盖，太仓迈出了成效显著的一步。近三年，学生极端事件在区域中占比从5.3%下降至2.8%。今年初，太仓“一校一社工”赋能学生心理健康案例入选中国基础教育创新案例。县域改革的“小切口”，撬动了全国家校社协同育人的大提升。

政府购买服务全覆盖惠及3.1万名学生

学校社工起源于美国，近年来，在北京、上海、深圳等地也多有实践，太仓缘何成为“后起之秀”？还要从这里的“土壤”说起。太仓是“政社互动”理念的发源地，也是社会治理体制创新的实践地。

在太仓，社会组织超500家，持证社会工作者2022名，每万名户籍人口拥有持证社工人数达37人，高级社工占全省总量11%。社会工作类型已覆盖社会救助、残障康复、青少年服务、养老服务等12个领域。

得益于良好的发展土壤，2017年，太仓市教育局联合民政局，以“岗位嵌入”的模式在太仓市实验中学、科教新城实验小学组织社工活动，助力解决青少年心理健康问题。由此，将社工服务站点设置至教育最前沿。

2021年，太仓市委市政府将学校社会工作发展纳入全市社会工作体系建设和学校管理运行机制，教育局印发中小学社工进校园项目试点方案、管理办法；民政局强化政策扶持，培育建强社工机构；社工相关部门加快专业人才培养，实现人才本土化和专业化……

同年，太仓将学校社工项目纳入公共财政预算，保障这一民生服务项目稳步健康推进。

2023年，按照一名社工配套15万元的标准，太仓面向专业社工机构购买学校社会工作服务。20所初高中，3.1万名学生，配齐驻校社工；各乡镇均设立“学校社工流动站”，学校社工在双休日和节假日，也能与学生面对面，持续提供专业支持。

政府高位统筹，学校直接领导，社工入驻赋能，“一校一社工”服务体系初具雏形。

这一年，太仓全市范围内未出现初高中学生心理问题极端事件。学校社工项目列入国家教育部“政社协同视域下县域教育治理创新行动研究”课题的重要内容。

去年10月，教育部、中央宣传部等十七部门联合印发《家校社协同育人“教联体”工作方案》，推动各地结合实际建立家校社协同育人“教联体”。太仓成立四年的“学校社会工作联合体”恰以前瞻的视角，实现了对“教联体”的有效呼应和生动实践。

立体化全筛查 阻断自杀自伤危机50起

恐龙、樱桃小丸子、长颈鹿……太仓良辅中学社会工作

站的架子上，摆满了五花八门的玩偶、模型。“这些都是开展沙盘游戏的道具。”该校副校长王艳介绍，学校专门辟出400平方米空间，学生们课间都很喜欢来。

据了解，太仓20所初高中均设立学校社会工作站，配备办公室、个案服务室、小组服务室、心理咨询室和正念训练室等功能完备、科学专业的服务场地。

拆掉“围墙”办教育——社工入驻，极大地丰富了教育治理的方式和内涵。

在“助人自助”理念指导下，社工与学校相关负责人、德育主任、心理健康老师、班主任代表组成“校园联合体”，依托太仓市社会工作服务指导中心、乡镇（街道）社工站、村（社区）社工室和相关枢纽型社会组织，做好服务转介和资源整合。

去年初冬，太仓某校一名学生深夜误饮酒精被送医。该校迅速启动跨部门协作机制，社区承担起日常关怀学生的任务，妇联为学生家庭提供专业沟通培训，卫健部门积极对接医疗资源……通过全周期守护，帮助该生重拾价值感。

学生心理健康问题，要“治标”，更要“治本”。

“联合体”在校内开设覆盖初高中各年级的“必修”社工课，研发4大类11个模块课程；在

校外指导社区和企业建成128个学生社会实践基地。近两年，共开展社工课1966节、各类公益志愿活动240余次，深受学生欢迎。

各校社工还联合心理健康专职教师，建立起未成年人心理健康筛查和早期干预机制，通过“早期全面筛查、个案精准干预、专业社工介入、家庭增能支持”立体化手段，形成“100%全面筛查——15%积极预防——5%个案干预”模式，构筑心理健康“防护网”。

通过“家长成长训练营”，引导家长掌握科学的家庭教育方法。据反馈，93.8%的参训家长认为已优化对孩子的教育方式。

据统计，截至目前，太仓全市学校社工已组织心理健康筛查班级1741个、涉及学生8.3万人次，提供专业咨询3952人次，开展小组服务322个、个案服务335个，防范化解学生自杀自伤危机50起。

严选驻校社工 打造青少年成长“最强外援”

近年来，青少年心理健康问题日趋复杂。为主动应对，“联合体”多措并举着力提升学校社工专业素养。

从源头看，培养、选拔驻校社工人才的流程就十分严格。

通过建立学校和青少年社会工作实训基地，太仓聘请华东师范大学专家团队开展学校社工适岗脱产培训，常态化开展心理健康研训和实训等继续教育，社工部培育了瑞恩、启航等青少年社工机构，为学校工作开展提供专业保障。

目前，派驻的20名学校社工平均年龄32.7岁，具备社会工作、教师和心理咨询职业资格的比例分别达100%、40%和20%。

与此同时，教育局与社工部

共同构建考核、监管机制，梳理学校社工服务内容和任务，将规范化、标准化建设贯穿于学校社会工作服务全流程；成立督导小组，通过专家会诊、现场督导提供社工在服务上的支持策略。已开展学校社会工作团体督导8次、个体督导80次。

“青少年的需求逐渐多元，驻校社工的服务面临着与时俱进的挑战。”在华东理工大学上海高校智库特聘研究员、社工督导萧琮琦看来，督导工作就是帮助驻校社工不断提升能力，更好回应学生的需求，使之成为学生的“中间人”“同行者”。

多年实践，“联合体”成功打造了一支高学历、多资质、年轻化的驻校社工队伍，缓解学校育人中的“痛点”。

2024年，太仓“驻校社工”心理健康服务项目被列入苏州市政府民生实事项目，全市90所学校试点开展“一校一社工”，面向学生提供心理干预、个案服务、社工课堂等专项服务。

同年，在中央社工部组织的社会工作人才队伍建设培训班上，太仓市教育局作为全国教育行政部门的唯一代表，围绕“联合体”经验做法作主题交流，获得广泛关注……

从“政社互动”接入校园的创新实践到入选国家基础教育创新案例，太仓用8年探索交出了青少年心理健康教育的亮眼答卷。

太仓市教育局局长李广耀介绍，下一步，将把项目逐步延伸至小学，持续优化全方位、多层次的社会支持系统，同时推动学校社会工作从“全覆盖”迈向“高质量”，不断提升学生心理健康“本质安全”水平。总结提炼更多可复制、可推广的家校社协同育人新经验，为全国学校社会工作制度设计贡献“太仓样板”。

（据《苏州日报》）

破解“小马拉大车”难题 浙江德清成立社会工作服务站

“过去常为孩子的课后看护发愁，现在孩子放学后有大學生志愿者免费辅导作业，还能参加书法、绘画等兴趣班，我们工作安心多了。”4月30日，在浙江省德清县武康街道社会工作服务站揭牌仪式后，当地振兴社区新居民王小华对工作人员说。

这是德清县深化基层治理改革的结果，该街道在原有机制体制下成立了社会工作服务站，整合社会工作力量资源，着力破解社区治理“小马拉大车”难题，打造基层社区治理新示范。

“联合清禾公益、星辰社工等组织，我们组建了由家长和浙

江工业大学莫干山校区大学生构成的伴邻志愿者服务队，打造托管空间和共享书屋。截至目前，仅振兴社区新居民儿童课后托管服务就温暖了400多个家庭。”该社会工作服务站负责人周晓琳说，尤其是通过积分兑换制度，已有30户家庭获得新居民积分，实现了志愿服务与社区融入的双赢。

德清县委社工部常务副部长金斌介绍，这是德清首个成立的社会工作服务站，它的建成不仅为该街道开展社会工作搭建了新平台，更为德清社会工作发展树立了新模式。

据介绍，2024年10月，武康

街道社会工作服务站组建启动，整合街道和社会组织两方面专业力量，形成“1+2+2+X”的组织体系，服务站主任由街道党工委委员担任，设置“2”名专职副主任由街道中层、社会组织专业负责人担任，“2”名兼职副主任由街道两个大型社会组织负责人兼任，由“X”个社会组织承接社会服务项目，强化系统化、项目化、规范化运作。

此外，武康街道社会工作服务站还设有聚能会客厅、协创工坊、畅聊驿站、乐龄享社等多种功能空间。

“社会工作服务没有终点，只有不断突破的起点。”武康街



浙江省德清县武康街道社会工作服务站揭牌仪式（主办方供图）

道党工委有关人士表示，未来，社会工作服务站要不断创新服务模式，提升服务水平，打造一百支“共治队伍”，形成一百个

“共治项目”，为老百姓干成一千件“好事”，常态化培养百姓身边好人一千个“达人”。

（据中新网）