

执证上岗人数达 2046 人

山西晋城社会工作专业化发展步入新阶段

为困境儿童点亮希望,为孤寡老人送去关怀,为社区建设奔走忙碌,为困境群体发声呐喊……在山西省晋城市,有这样一群人,他们用专业和爱心架起通往幸福的桥梁,他们就是社会工作者。晋城市委社会工作部数据显示,截至去年底,晋城市助理社会工作者达 1740 人,社会工作者 306 人,专业队伍规模达 2046 人,标志着晋城市社会工作专业化、职业化发展迈入新阶段。

近年来,晋城市持续发力社会工作人才队伍建设,通过政策激励、专业培训、考试推动等多维度举措,为行业发展注入强劲动力。政策层面,晋城市出台专项补贴政策,对取得社会工作者资格证书的人员给予一定奖励,真金白银激发从业人员考证热情;培训体系上,联合专业机构构建起“考前培训+实务提升”双轨制培养模式,定期举办社会工作者考前辅导班、实务技能提升班,全方位提升

从业人员专业素养与服务能力。

“持证社会工作者数量增长,显著提升了服务专业化、精准化水平。”晋城臻心社工负责人郎威介绍。目前,这些专业人才活跃在社区治理、养老服务、儿童关爱、心理疏导等多个领域,成为化解社会矛盾、帮扶困难群体、促进社会和谐的重要力量。以晋城臻心社工为例,依托社会工作者团队,社工机构已成功协助市区多个社区开展各类公益活动数百场,开

展青少年心理疏导 100 余起,老年人关怀活动 30 余场,惠及居民超 2000 人次。

司法帮教社工茹玉珍分享道,“从业一年多,不仅专业技能得到提升,更学会用心感知服务对象需求与情感。在涉案未成年人帮教服务结束后,收到的感谢短信,让我深刻体会到社会工作的意义与价值。”

心理咨询社工史巍莎也表示,“在为涉案未成年人开展心

理疏导时,真切感受到他们对社会帮助的迫切需求。对我们而言的常规工作,却是他们生命中珍贵的美好瞬间。”

晋城市委社会工作部相关负责人表示,随着社会对专业社会工作服务需求不断攀升,晋城市将持续完善社会工作人才培养机制,吸引更多优秀人才投身行业,争取为基层社会治理现代化和和谐社会建设提供坚实人才支撑。(据《太行日报》)

福建德化：“专业社工+志愿服务”构建社区治理新格局

今年以来,福建省泉州市德化县系统推进“四微联动”机制提质增效,积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展新模式。通过实施“近邻圩日”志愿服务机制、开展“业主接待日”活动、开设“社工赋能”小区居民职业培训等创新举措,当地逐步构建起社区(小区)“需求发现—资源整合—配套提升”的治理闭环,有效激活了多元主体参与活力,推动构建共建共治共享的社区治理新格局。

“微心愿”搭桥——民呼必应 共绘幸福画卷

坚持“小切口、影响大、能办到、可受益”原则,持续深化“点亮微心愿”便民服务,创新构建“双线融合”诉求响应机制,线上开发“党建引领小区 e 家”智慧平台,设置“四微联动”功能区域,实现居民诉求云端直通;线下布局 87 个“微协商微议事”实体站点,联动“党员包户+社工驻点+志愿结对”服务体系,重点针对老年群体、困境儿童及残障人士开展“敲门行动”。

项目实施以来,当地通过“大数据精准把脉”与“铁脚板深度摸排”双轨并进,累计响应民生诉求 1456 项,闭环处置率达 83.7%,成功打造“诉求即时感知—问题分类处置—效果动态跟踪”的基层治理全周期响应链,生动实践新时代“枫桥经验”本土化创新。

“近邻圩日”破题——机制焕新 睦邻市集暖民心

结合居民“赶集”习俗,当地创新构建近邻“圩日”志愿服务机制,在全县 87 个小区推行“三定三有”运行模式,即定时定人定责、有阵地有载体有激励。各小区因地制宜设立每月固定的“志愿服务日”,并打造“三社联动”(社区+社工+社会组织)服务矩阵,整合爱心企业、能工巧匠等资源,创新推出“五车进社区”(义剪车、维修车、义诊车、普法车、代购车)特色项目。

龙浔镇庠柄小区,通过建立“18 号志愿服务日”标准化流程,形成“节庆主题服务+日常微服务”双轮驱动模式,配套实施“能人孵化”计划,通过“服务积分超市”“社区工匠认证”等激



德化县探索“专业社工+志愿服务”融合发展新模式,图为社区活动现场

励机制,推动“能人带新人、达人帮邻里”的共生型社区生态构建。

机制运行以来,累计培育社区能人 700 多人,开展各类特色服务 170 场次,惠及群众超 1 万人次,逐步实现“月月有主题、小区有品牌、服务有温度”的基层治理新图景。

“业主接待日”解难——多方联动 疏通治理堵点

创新构建“周五红色会客厅”即“业主接待日”民生诉求响应机制,全面推行“1+5+N”三位一体的联席坐班制,每周五下午由社区大党委牵头,组织挂钩县直单位、小区党支部、业委会、物业公司、社会组织五方主体,并吸纳法律顾问、行业专家等 N 种力量联合接访。

通过建立“接诉即办三单机制”(现场交办单、部门联办单、办结反馈单),重点攻坚充电桩建设、停车位改造、绿化管养等群众“急难愁盼”问题。机制运行中创新设置“民生会诊三步法”,首接首问即时答、联审联办限期结、办结成效群众评,确保诉求处置形成完整闭环。该制度实施以来,已在全县开展“业主接待日”专场活动 496 场次,累计接待业主诉求 621 项,推动解决民生问题 405 件,诉求办结率达 85.4%,逐步构建起“诉求收集—分类处置—成效评估”全周期管理闭环,实现“小事不出小区、难事不出社区”的治理效能。

“技能培训”赋能——授人以渔 激活内生动力

坚持系统思维,建立“部门—社

区—社会”三级联动机制,纵向贯通建立联席会议制度,整合行业部门资源,横向联动社会组织、专业社工机构、共建共治单位通过“居民点单、社区建档”的方式精准摸排居民培训意向,统筹形成“课程供给清单”,重点打造“6+X”培训服务矩阵(6 大基础领域+X 个定制模块),联合构建涵盖家政服务、养老护理、声乐舞蹈、电商直播、物业管理、急救应急等领域的特色培训课程。

该行动开展以来,已开展“家门口的职教培训”8 场次,培训居民 1000 余人次,20 名学员通过考核取得技能证书,12 人通过“社企直通车”实现再就业。

“专业社工+志愿服务”——双向融合 凝聚治理合力

德化县积极探索“党建引领、专业赋能、志愿参与、精准服务”的社区微治理路径。由专业社工通过需求调研和项目设计,制定阶段性发展规划,提供专业化支撑;党员志愿者发挥带头作用,广泛动员群众参与,形成“专业引领+全民参与”的志愿服务模式。

截至目前,该县已成功组建 87 支包含党政、社会以及社区组织的“瓷都好厝边”志愿服务队伍,精心打造出“暖心抚忧 希望续航”困境群体关怀关爱服务、网格化+关爱青少年服务、“左邻右舍有能人”等 15 个近邻服务项目,为社区居民、新就业群体提供医疗健康、居住便利、助力畅行、技能提升、权益保障、暖心关爱等一系列服务。(据福建社会工作)

甘肃通渭：五项举措推进社会工作专业队伍建设

今年以来,甘肃省定西市通渭县以建设高素质专业化社会工作人才队伍为目标,牢固树立“人才是第一资源”理念,坚持将社会工作专业人才纳入全县人才发展总体部署,构建全链条社会工作人才发展体系,切实培养一大批职业化、专业化、本土化的社会工作实用人才,为全县经济社会高质量发展提供强有力的人才保障和智力支持。

一、健全机制,强化统筹推进。高度重视社会工作人才队伍建设,深入学习关于社会工作和人才工作的重要论述,研究推进工作。制定《通渭县社会人才队伍建设实施方案》,从总体目标、主要举措、组织保障三方面发力,为社会工作人才队伍建设提供体制机制保障。同时,将社会工作人才队伍建设工作列入《通渭县 2025 年加快推进社会工作高质量发展实施方案》重点任务推进,明确责任单位与完成时限,确保高质量完成各项目标任务。

二、精准摸排,夯实人才底数。扎实开展全县社会工作人才资源调查统计,全面摸清全县各领域社会工作人才底数详情、结构分布、专业特长等情况,分层分类分领域建立社会工作人才信息库。目前,全县共有社会工作专业人才 257 名,其中持证社会工作专业人才 74 人(其中助理社会工作者 60 人,社会工作者 14 人),取得社会工作专业学历数 34 人,2021 年以来参加继续教育 120 学时人数 149 人。

三、宣传动员,凝聚思想共识。制定《通渭县社会工作专业人才队伍建设培训实施方案》,举办社会工作人才队伍建设暨社区工作者能力提升培训班、社会工作者职业资格考试宣传动员培训班,共 360 余人参加。鼓励引导全县报名参加 2025 年度社会工作者职业资格考试,2025 年,全县社会工作资格证书考试报名人数达 580 人左右,创历史新高。

四、联动融合,发挥优势增效。以社区为重点,开展志愿服务和社会工作服务联动融合试点,与信访矛盾化解、基层治理、“两企三新”党建等工作充分结合,打造“社工+志愿”工作模式,选取平襄镇新城社区、北城社区和新兴领域党群服务中心等为“社工+志愿”联动工作试点,发挥社会工作者专业优势,组建在职党员、文化惠民、红色物业、热血青春、红石榴等 8 支志愿服务队,开展爱心医疗、爱心剪发等志愿服务活动 287 次。

五、聚焦重点,做实服务保障。着力做好信访、医疗、教育、残疾人等重点领域岗位设置和人才引育工作,推进重点领域社会工作服务。指导 1 家社会工作机构、1 个儿童服务站、3 所学校、6 个乡镇社工站为“一老一小”等群体提供心理疏导等专业化、个性化社会工作服务,累计为 6 个乡镇、26 个村、3 所学校以及 2000 余名困境群体开展 1400 余次社会工作服务,参与志愿者 300 余名,累计投入资金达 80 余万元。(据通渭社会工作)