

浙江嘉兴秀洲区:

“专业社工+志愿服务”融合 共绘基层治理新图景

基层是联系服务民众的最前沿，基层治理是稳固根基、提升品质的关键环节。

近年来，浙江省嘉兴市秀洲区以党建引领为轴心，统筹推进“专业社工+志愿服务”融合发展模式，实现为民服务“1+1>2”，持续增强社会治理能力和为民服务专业化水平。

专业社工带领、志愿者广泛参与、群众深度受益……这条“需求精准对接、资源动态调配、服务专业嵌入”的社会治理生态链的打造，提升了秀洲区群众获得感幸福感和安全感，有效推动形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。

筑基固本 党建引领凝聚治理合力

每天临近饭点，新塍镇社区老年食堂内，空气中弥漫着饭菜香气，老人们三两结伴前来用餐，享用便捷、温馨的就餐服务；王店镇的志愿者们定期组织健康检查、心理咨询等服务，开展丰富多彩的文艺活动，极大丰富了老年人的精神文化生活……这些由各社区党群服务中心牵头，创设的爱心食堂、社区助残、康养融合等驻点服务样板，是秀洲区基层治理的生动实践。

秀洲区坚持基层党组织在社会治理中发挥领导核心作用，通过建立健全组织体系，构建“社区党委+”党建模式，融合社区党建与“两新组织”党建，将党建工作延伸到社区的各个角落。

社区党组织充分发挥统筹协调作用，将政府、企业、慈善等各方资源进行有效整合，培育孵化出一系列优秀的社区社会组织，并与专业社工机构开展党建联建，共同搭建一个辐射广泛、响应迅速、执行高效的志愿服务生态圈。“我们还通过结合党员‘一编三定’‘双报到、双服务’‘网格连心、组团服务’等活动，调动辖区新就业群体等流动党员就近就便加入志愿服务队伍，以党员先进性把好政治大方向。”秀洲区委社会工作部相关负责人介绍。

秀洲区社会组织数量众多，也是基层治理的重要力量。目前，全区共有登记注册社会组织

395家，备案社区社会组织达2000余家。为加强社会组织党的建设，秀洲区将党的工作全面融入社会组织运行和发展全过程，针对社会组织业务领域广泛、组织形态多样的实际，制定了全省首个《社会组织党建工作指引》，为4大类17小类社会组织党组织标准化建设提供了科学指导。

在基层治理中，秀洲区针对政府管理不到位、公共服务不到位、群众参与不积极等难点问题，充分发挥社区社会组织公益属性和扎根基层特点，为社区提供涵盖养老、托育、助残、就业帮扶等多个方面的服务，积极探索社会组织在创新和传承新时代“枫桥经验”中的作用。

“专业社工和志愿者是重要的参与主体，也是体现社会协同与公众参与基层治理的重要载体。我们融合专业社工、志愿者等力量，拓宽群众参与志愿服务的渠道与路径，激发群众参与的内生动力。”秀洲区委社会工作部相关负责人介绍，截至目前，全区已有注册志愿者12.7万名、志愿服务队伍1161支、累计志愿服务时长达370万小时。

专业带领 精准服务满足群众需求

专业社工是社会治理的骨干，志愿服务是参与基层治理的可靠力量。

过去，志愿服务常常面临“有热情缺方法”的困境，而社工的专业优势又需要落地载体。为



嘉兴市秀洲区社工开展活动

解决这一矛盾，秀洲区引导区内全国百强社工机构“孝慈社工”“芯悦社工”等专业社工机构，积极培育志愿力量参与社会治理，并开展专业社工督导指导。

其中，秀洲区孝慈社会工作服务中心开发并实施了《志愿服务管理实务手册》。这一手册规范优化志愿服务流程、提升志愿者专业能力、关注志愿者礼遇关怀，为志愿者提供“传、帮、带”服务。孝慈社工的志愿者感慨道：“这本手册真是我们的‘宝典’，它让我们在服务中更加有条理、更加专业。”通过专业社工的督导指导，秀洲区孝慈社会工作服务中心的志愿服务也逐步实现了从“有热情”向“有能力”的转变。

专业社工的嵌入，不仅提升了志愿服务的专业性，还使得志愿服务更加精准地对接群众需求。

以秀洲区孝慈社会工作服务中心为例，该中心开展“社工帮”志愿服务项目，围绕个人、家庭、社会三个层面实施“造血式”帮扶。通过农技专长志愿者开展指导培训、城乡供需对接等举措，成功帮助困难农户解决了低产、滞销等问题，促进了其可持续增收。五年来，孝慈社工共开展了370多场宣传活动以及带货服务，帮助86户农户平均增收10157元，并培养了“社推官”“带货官”等超800多人的稳定助农志愿服务团队。

专业社工与志愿服务的融合，也体现在对特殊群体的关爱上。

小伟(化名)在青少年时期遭受性侵犯，出现了失眠、头晕等生理反应和淋雨、手打墙等过激行为。“我们第一时间制定了个案计划并进行了危机干预，邀请心理咨询师志愿者对他进行专业评估和治疗，组织家庭教育指导师志愿者调试亲子关系。另外，我们也安排了体育老师志愿者，通过体育锻炼，帮助他转移注意力。”孝慈社工相关负责人介绍道。目前小伟整体状况得到了显著改善，正积极寻找合适的工作岗位，准备开启新生活。

群众有需求，专业社工和志愿者有服务。秀洲区洞悉“多元化”的群众服务需求，通过“以社育社”培育志愿服务骨干人才，进一步提升志愿服务的质效——通过孝慈、芯悦、管佳等10余家专业社工机构，用结对共建、项目帮带等方式，实施“牵手成长计划”，培育志愿服务队伍500余支，并联动嘉兴大学、南湖学院等多家高校，建立志愿服务实践基地，为社会组织储备志愿服务骨干人才资源。

目前，秀洲区共有持证专业社工3778人。通过专业社工开展志愿服务项目研发、展示、实施、评估等全过程管理，累计已孵化志愿服务项目1000余个，培育志愿队伍1161支。

志愿服务 助力社会治理创新发展

志愿服务是赋能社会治理的关键环节。

为困难家庭量身定制的自我造血帮扶项目“种子计划”、为困境儿童撑起保护伞的有福“童”享项目、推动社区治理创新发展的“社区微动力”自治家园项目、帮助低保低收入家庭儿童健康成长的“筑梦规划师”……一系列志愿服务项目的涌现，是秀洲区通过“专业社工+志愿服务”融合服务模式，打通服务群众“最后一公里”的生动实践。

秀洲区芯悦社工事务所的“代理妈妈”项目，便是志愿服务赋能社会治理的生动例证。该项目团队由来自各行各业的志愿者组成，有医护人员、心理咨询师、检察官、律师、社工等，她们通过上门慰问、作业辅导、小组活动等一对一的结对关怀，为困境儿童提供了全方位的关爱和帮助。从2020年至今，“代理妈妈”项目团队已发展到98人，她们用爱心和行动为136个孩子编织起了一个温暖的成长环境。

据了解，去年以来，秀洲区共开展“专业社工+志愿服务”融合志愿服务活动1.5万余场，破解小区卫生、公共安全等治理难题2000余个，为群众解决各类实际困难900余件。这些志愿服务活动不仅回应了群众的关切和期盼，更推动了社会治理体系和治理能力现代化水平的提升。

为进一步提升志愿服务项目的创新性和可持续性，秀洲区还通过举办志愿服务项目大赛、社会组织公益创投大赛等方式，挖掘和培育了一批具有创新性和可持续性的志愿服务项目。如“红心56”圆梦助学项目、“1+1”亲子课堂志愿服务项目、“一口暖心饭”爱心食堂党员志愿服务项目等。

秀洲区“专业社工+志愿服务”融合服务模式的成功实践，为基层治理注入了新的活力与动力，也为“专业社工+志愿服务”融合发展提供了有益借鉴。接下来，秀洲区将持续以“嘉禾有爱·秀愿同行”志愿服务品牌为牵引，聚焦群众需求、创新服务方式、拓展服务领域，打造更多具有示范性和影响力的品牌志愿服务项目，为构建和谐社区、增进民生福祉作出新的贡献。(据潮新闻)

