

重庆：把“社会救助一件事”办得更精准

“以前申请救助跑好几趟街道和社区。如今不出家门很快就办妥了，连材料都是干部上门收的！”4月2日，重庆市江津区几江街道居民陈大哥告诉记者，因患重病丧失劳动能力，自己一度心灰意冷。但街道工作人员上门为他快速办结低保，还耐心宽慰“日子再难，政府也一定为你托住底！”

这份踏实的承诺源自江津区一项破冰改革——全市率先将低保、特困审批权限全链条下放至镇街，让救助服务释放“家门口的温度”。从江津区“审批权下沉”15天办结救助手续，到铜梁区2700多双“铁脚板”联动大数据织就保障网，再到九龙坡区“政府+社工+慈善”三方聚力解民忧，一场以制度创新破题、以协同联动破局的民生变革，正在山城悄然铺展开来。

审批权下沉镇街 15天办结救助手续

江津区白沙镇民生服务办公室主任周妮记得清楚，当区民政局决定在白沙镇试点低保、特困审批权限下放时，她正处于“矛盾漩涡”：群众申请低保需经六道关卡，常因补材料多次往返；区里既要审批又要监督，镇街权责不清，稍有不慎就被群众投诉“踢皮球”。

如白沙镇恒和村村民苏良友因尿毒症需长期透析，但因户籍地与居住地分离，过去申请救助要两地奔波。“材料摞起来半人高，还没等到审批结束。”回忆过去，这个被病痛折磨多年的汉子直摇头。

转机始于一场刀刃向内的改革——江津区民政局将审批权限“连责带权”下放镇街，明确“谁审核、谁签字、谁负责”，区级部门成为“监督员”。

白沙镇率先破题：砍掉区级审查确认环节，审批流程从六个压至四个；民主评议不再是“必选项”，家庭经济核查借助“渝悦救助通”平台与医保、人社数据实时比对；遇紧急情况还可“先批后补”，把救命钱第一时间送到群众手中。

低保户雷世清成了首批受益者——今年1月，他在渝北区出租屋里用手机提交申请，镇干部当天联系村社核实情况，次日驱车跨区上门调查，15天办结手续。“躺在病床上就收到低保金，连电费减免都一并办好，这在过去想都不敢想！”他摩挲着存折感慨。

变化同样发生在审批链条另一端。珞璜镇民政办档案柜里，23岁智力残疾青年王小年的档案袋从低保栏转到特困栏，救助金每月增加365元。此前，王小年因无法定赡养人且无劳动能力，本有资格享受更高标准特困供养的他，却因基层对政策把握不准，在低保线上“卡”了整整两年。

“过去材料往区里一交，责任也甩出去了。”珞璜镇救助专员陈星兆坦言，如今权限在手，干部们白天入户摸排，晚上钻研政策，硬是把全镇符合条件的78名低保对象全部转为特困，“每份档案都关系着一家人的生活，不敢有半点马虎”。

权限放得下，更要接得稳。在江津区民政局，大屏幕上实时跳动着各镇街的审批数据，工作人员每月随机调取10%的案例

“翻旧账”，邻里访问、档案核查、电话回访多管齐下。

“放权不是撒手，而是让服务更精准。”江津区民政局负责人介绍，审核确认权限下放以来，截至今年3月，江津区各镇街审核确认纳入低保、特困救助供养等救助对象1.64万人，全区未发生一起重大审批纠纷。

2700多双“铁脚板”上门调查 联动大数据织密保障网

“多亏了民政干部主动上门，我们一家才熬过了去年的难关！”4月3日，铜梁区巴川街道和平社区的蒋大姐提起2024年的遭遇，眼眶泛红。

去年7月，她的丈夫在工地突发脑梗，20万元治疗费几乎压垮了这个四口之家。

正当全家陷入绝望时，网格员彭燕在例行走访中发现异常——多次敲门无人应答，邻居透露“一家人都在医院”。她立即上报社区，民政专干当天便带着政策上门，协助申请低保、助学金和学费减免。一个月后，1952元低保金到账，大女儿的大学助学金、小儿子读书费用减免也同步落实。

蒋大姐的感慨，浓缩了铜梁区“主动发现队伍”2700多人日夜奔忙的努力。这支由区、镇街、村社干部、网格员、志愿者组成的大数据“雷达网”双线发力，让救助从“被动等待”变为“主动出击”，合力织密“兜得住、兜得准”的民生保障网。

在铜梁区民政局的数据中心，每月20万条信息如潮水般涌来——公安部门的老龄人口

数据、医保局的大额医疗记录、残联的残疾人信息、乡村振兴局的脱贫户档案……在“智能监测平台”上交织成网。

“过去群众上门‘报忧’，现在数据会‘说话’。”区低保中心负责人指着大数据监测系统介绍，2024年全区通过数据比对精准纳入特困5人、低保14人，临时救助82户。

今年3月26日，一条预警信息闪现在屏幕上：土桥镇新田村61岁的村民李某未婚独居、新办残疾证，疑无人照料。

铜梁区低保中心立即将线索推送至镇民政办，民政办主任赵梅利当天带队入户，发现老人虽有两名赡养人，但符合重度残疾人护理补贴条件，次日便落实了每月90元补助。

数据的“千里眼”还需“铁脚板”落地生根——

福果镇荷香村村民周关希因车祸成为植物人，40万元医疗费让家庭不堪重负，他读高二的儿子濒临辍学。镇民生服务办主任周艳平从医保大额支出数据中发现异常，连夜协调办理农村低保，联系区慈善会申请救助，又为孩子争取“雨露计划”助学金。

高楼镇主动发现队伍紧盯留守老人儿童，2024年新发现事实无人抚养儿童2人，协调落实每月1625元补助。

虎峰镇民政专干曾诚带队的26支队伍，在街头发现一名独居未婚中年女性捡垃圾充饥，疑似精神失常。队员连夜联系其外地兄长，落实委托手续，代办低保。

暮色四合，铜梁区民政局指挥中心的大屏依然闪烁：红

色标记高风险家庭，黄色提示潜在困难户，绿色代表已保障对象。“我们不仅要让数据‘跑起来’，更要让温暖‘沉下去’。”铜梁区民政局负责人望着实时跳动的数据说。

“政府+慈善+社工” 协同救助更精准

“张婆婆，明天去医院记得带好病历，我们陪您去！”4月4日，九龙坡区中梁山街道社工小刘一边帮78岁独居老人张婆婆整理药盒，一边轻声叮嘱。

前不久，张婆婆因关节炎复发需住院治疗，但子女远在外地，陪诊成了难题。中梁山街道“老人陪诊关爱服务项目”的社工和志愿者主动上门，不仅全程陪同就医，还为她申请了临时救助和残疾人补贴。张婆婆逢人便夸：“这些年轻人比自家孩子还贴心！”

中梁山街道的陪诊项目始于一次大数据筛查结果。去年通过医保系统筛查发现，街道内70岁以上独居老人中，超三成存在就医困难。九龙坡区民政局迅速联动街道办，由慈善会投入40%资金，街道社区阳光基金配套60%，委托爱行社会工作服务中心组建专业团队。

项目启动仅三个月便探访73名老人，陪诊25人次，组建起一支由社工、宝妈、热心居民构成的30人志愿者队伍。

陪诊之外，社工还定期上门为老人整理家务、疏导情绪，甚至协调家庭医生定期问诊。“过去很多独居老人看病‘能拖就拖’，现在有人管有人陪，这就是改革的意义。”项目负责人

周玲说。

这也正是九龙坡区“政府+慈善+社工”立体救助网络的生动缩影——政府统筹资源、慈善注入温情、社工精准服务，三方合力让救助从“单打独斗”变为“协同作战”。

近年来，九龙坡区充分发挥政府部门职能作用，撬动社会资源，多方统筹资金2000余万元，筹划救助类社会工作服务项目100余个，慈善公益项目60余个。

“政府+慈善+社工”立体救助网络如何支撑？据了解，九龙坡区建立慈善三级服务体系，区慈善会每年向“纾困资金”注入资金，保持总额达到130万元，实行“2000元内镇街快速审批、超2000元区级备案”，响应速度最快仅2个工作日。此外，13个镇街的社区阳光慈善基金全覆盖，各社区还有31支社区微基金。

九龙坡街道水碾社区的小面馆每卖出一碗面，老板胡晓宁就向九龙坡街道“龙基金”捐1分钱。“龙基金”实行“居民点单、政府埋单”，目前已筹集资金836万元，仅2024年就资助了10余个救助类公益项目。

目前，已有35家专业社工机构和156个社区社会组织嵌入社区，针对困境儿童、独居老人、残障家庭等群体，提供心理疏导、就业培训、法律援助等“个性化套餐”。

“救助不能只给钱，更要解心结。”渝善社会工作服务中心负责人深有感触。2024年，他们承接的“刑释人员就业帮扶项目”帮助32人找到工作，分别在爱心企业担任仓库管理员、保洁员等。

夕阳西下，中梁山街道社工站里依然灯火通明。台账上记录着当天走访的12户家庭需求，明天又将是一场新的“救助接力”。正如张婆婆所说：“虽然一个人住但心里踏实，因为有人惦记着我们呢。”

(据《重庆日报》)



九龙坡区中梁山街道社工陪老人看病



江津区民政局低保中心工作人员入户宣传救助政策