

福建漳州:

“专业社工+志愿服务”激活治理新动能

仲春时节,走进福建省漳州市龙文区朝阳街道朝兴社区“中梁首府壹号”小区老年活动室,只见装修温馨,棋牌桌、健身设备等配套齐全,老人们正聚在一起下棋、泡茶、聊天。“多亏了‘兴青年合伙人’的帮助,让小区老人有一个休闲活动的好去处。”朝兴社区党支部书记郑雅琴介绍,社区老人曾反映缺少娱乐场所,因此社区协调了闲置用房,并由“兴青年合伙人”捐资捐物,为老年人活动室配备了娱乐设施。

这是漳州市探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式的一个缩影。

去年12月,龙文区成立漳州首个社会工作志愿服务联合会,吸纳六个社工机构及志愿服务组织,以“网格化+精细化”的服务模式覆盖六个乡镇(街道),实现服务直达基层一线。

记者近日走进漳州市龙文区,探访社区如何通过构建“专业社工+志愿服务”新模式让基层治理更有温度。

打造议事平台 解决居民烦心事

郑雅琴口中的“兴青年合伙人”,去年由朝兴社区党支部携手漳州市致尚社工孵化产生。曾经,朝兴社区和许多社区一样,面临着居民参与度不高、治理效能低下的困境。社区事务似乎总是少数人在忙活,大多数居民只是旁观者。为改变现状,2024年初,朝兴社区大胆创新,搭建起青年共治共享平台“兴驿站”,并推出“兴青年合伙人”计划。

“中梁首府壹号”小区老年活动室的建设,就是“兴青年合伙人”参与社区治理的成果之一。业余时间,青年合伙人通过入户走访、“电子畅言意见箱”等多种形式收集居民意见与建议,形成“意见表”。然后在“青年兴声”议事会上,由社区“两委”、社工与青年合伙人集体讨论,总结出“服务表”,通过“接—议—解”服务模式,精准服务社区居民需求。

一年来,“兴青年合伙人”围绕居民提出的痛点难点问题积极建言献策,成功解决小区健身器材安装、电动车充电等23个事项,化解矛盾纠纷54起,将社区的投诉量由2021年的189件下降至56件,降幅达70.4%。

“有别于普通的志愿者,‘兴青年合伙人’具有强烈的主人翁意识,与社区‘两委’一起为小区建设出谋划策,让小区和居民的生活变得更美好。”朝兴社区居民官雪婷感慨道。

作为典型的混合型安置社区,蓝田街道龙兴社区也从原来的18个自然村选出热心公益、威望高、责任心强的志愿者,负责管理18幢楼和调解社区矛盾。社区还建立“厝边头尾议事厅”,每月17日,志愿者、社工和党员代表等群体在议事厅参加“暖‘兴’早餐”或“爱‘兴’下午茶”议事活动,讨论社区问题和文化活动。通过“提议、商议、决议”机制,社区妥善解决了民俗活动禁炮、临时疏导点占道经营

等问题。

“面对复杂的基层治理难题,通过党建引领,社工提供专业赋能,而志愿者们则凭借广泛的群众基础,协助社工开展工作,提高居民的参与度和支持度,二者互补形成1+1>2的治理合力。”漳州市致尚社工总干事高蜜蜜说。

近日,中社部公布一批党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区名单,福建省31个社区列入试点,漳州市龙文区的朝阳街道朝兴社区和蓝田街道龙兴社区榜上有名。

对接群众需求 志愿服务更精准

龙兴社区的“鸿浦豪园”是漳州市最大的安置房小区,有不少空巢、独居老人。为精准对接群众需求,龙兴社区依托社工开展入户走访,同时链接社区共建单位资源,并携手漳州市龙文区向阳花青少年社会工作服务中心孵化了“兴”福志愿者服务队,对特别需要帮助的高龄、孤寡和困境老人实施针对性的志愿服务。

“有你们来关心我的生活,陪我说说话,就没那么孤单了,太感谢了。”龙兴社区居民黄奶奶对向阳花社工林怡婷感激地说。

黄奶奶今年89岁,长期独居,加上用不惯电梯,平时很少下楼活动。林怡婷了解到老人的情况后,为她量身定制了专属服务计划。“兴”福志愿服务队积极参与实施计划,定期上门探访老人、提供帮助。

去年6月起,在社工的组织下,龙兴社区的老人每晚7点半集体练习八段锦。活动深入后,老人还自发组建了龙兴社区八段锦

队,在社区掀起健康养生热潮。

不只八段锦,经过不断的孵化,健康操、芗剧演唱、女子舞龙、羽毛球等适合不同群体的文体活动如雨后春笋般涌现,为居民提供了展现自我、探索兴趣、交友互动的平台。

此外,龙兴社区还创立了“十八班武艺”文化传承工坊,开展各类文化活动,增进居民对传统文化的体验和情感上的交流。同时,引入创业导师、律师等,为居民提供教育培训、健康咨询、法律援助等服务,助力居民提升自我。

“‘专业社工+志愿服务’协同机制为基层治理现代化提供了创新路径,有效化解基层治理中‘小马拉大车’的困境。”在闽南师范大学社会工作专业学科带头人黄耀明教授看来,专业社会工作者依托助人自助理念及个案管理、小组工作、社区工作等专业方法,精准识别居民需求,而志愿者通过广泛的资源动员、社会参与和灵活的服务形式,有效延伸基层治理触角,二者的有机融合形成了“需求导向—专业支撑—多元参与”的治理闭环。这种模式解决了基层治理中专业能力不足与人力资源短缺的结构性矛盾,增强居民主体意识和参与能力,形成多元共治新格局。

据漳州市委社会工作部有关负责人介绍,目前,漳州全市已有注册志愿者87.78万名,志愿服务组织7134个,志愿服务时长1787万小时。接下来,漳州将探索“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”融合发展模式,注重专业社工理念和工作方法在志愿服务各方面的实际运用。(据《福建日报》)



江苏今年超25万人报考社工职业资格 创历史新高

近日,江苏省2025年度社会工作者职业资格考试报名结束,共有257984人报名缴费,人数创历史新高,较去年增加15.6%。

“报考人数增加有多方面原因。”江苏省委社会工作部有关处室负责人分析,首先是新政策的牵引效果。江苏省委社会工作部等七部门去年联合印发《关于加强社区工作者队伍建设的16条措施》,在社区工作者准入条件上对新入职人员提出“在具备社会工作者职业资格考试报名条件后,应在三年内取得相应职业资格证书”等具体要求,各地掀起新的考证热潮。

其次,“考证热”还与当前社区工作者招聘政策有关。一些地方在招聘时向“持证”人员倾斜,给予“加分”或者“优先”。比如,南京市建邺区2024年社区工作者

公开招聘公告明确,同等条件下持有助理社会工作者及以上职业资格证书的人员优先;常州市钟楼区社区工作者招考时,规定考生持有助理社会工作者职业资格证书的笔试加3分,持有中、高级证书的则分别加5分、10分。

正在备考的南京市建邺区沙洲街道中城社区党委副书记张艳黎说,目前南京执行的社区工作者薪酬制度,明确了持证人员优先晋升、薪资提档等激励措施。比如,获得助理社会工作者职业资格证书的能提一级,获得中级社会工作者职业资格证书的能提两级,“持证后收入会增加,很有吸引力”。

做好社会工作,人才队伍建设是关键。“持证”对这一群体职业发展的影响既涉及岗位竞争力、薪资待遇、晋升机会等硬性条件,也关乎专业能力、职业认

同、发展路径等软性提升。

常州今年报名缴费人数达1.1万人,较去年增长23.2%。“如今,‘持证’成为社区工作者的标配。”常州市天宁区青龙街道横塘社区党委书记、居委会主任顾波说,社区工作涉及民生保障、矛盾调解、特殊群体帮扶等多方面事务,“持证”社工通过系统学习社会工作专业理论和方法,能更科学地运用专业技巧。政策落实最终靠人,专业社工更熟悉政策法规,也能最大程度地确保政策有效执行,避免理解偏差。

考前辅导、赋能充电……各地在考前培训上下足了力气。盐城市委社会工作部与高校社会工作专业院系合作,计划开设中级线下培训课和高级伴学研学计划,邀请培训名师和社会工作领军人才现场授课答疑。徐州联

合专业培训机构,面向全市考生开设公益线上培训课程,同时通过数据赋能,提升培训质量和精准性。淮安市开发集学习、练习、测试功能于一体的学习平台,满足考生多样化学习需求。

此外,还有地方打出“真金白银”奖励组合拳。太仓、昆山对符合资质要求的社会工作专业人才给予安家补贴、薪酬补贴、工作室补贴等。各地纷纷出招,通过给予一次性奖励、报销书本费等务实举措,为考生做好服务保障。

建立健全分层分类的职业保障体系,加大专业岗位开发力度,畅通持证社工职业发展渠道,是锻造高素质社会工作专业人员队伍的根本之道。苏州“驻校社工”项目连续两年被列入苏州市政府民生实事项目,累计覆盖全市250

所中小学校,有效畅通社会工作专业人员职业发展通道。

苏州市委社会工作部部长王俊说,苏州将促进政府和企业购买社会工作专业服务,开发更多社工专业岗位,扩大社会工作服务范围,稳步推进信访社会工作试点。同时加大社工人才培训和继续教育力度,组织开展持证社工继续教育、督导培养等项目,持续提升社会工作专业人员队伍职业化、专业化水平。

江苏省委社会工作部负责人表示,江苏将建立健全分层分类的职业保障体系,推动各领域加大社会工作专业岗位开发力度,切实落实国家社会工作者水平评价类职业资格与相应专业技术职务聘任相衔接的政策,着力提升持证社工的职业地位和待遇。(据《新华日报》)