

国际社工日

这届宁波年轻人为何如此青睐当社工?

今年3月18日是第19个国际社工日,在浙江宁波北仑新碶街道党群服务中心,一幅长达18米的“时光印记·社工温度”主题画卷,用162张照片致敬社工。

3月21日,由宁波市委社会工作部主办的“分类治理宁波实践”交流分享活动在宁波工程学院举行。来自宁波各地的社工代表,就社区工作法及特色品牌进行分享,并与专家探讨基层治理路径。

社区是基层治理的“最后一公里”,目前宁波已有46548名持证社工,占全省的17%,数量居全省首位。2024年首次开展的高级社工师自主评审中,宁波评审产生高级社工师5人,累计培养高级社工师12人。

宁波,为何有如此庞大的社工阵容,又如何掀起基层治理热潮?

三重红利叠加
社工岗位持续走热

近年来,社工岗位成为年轻人眼中的“香饽饽”。

数据显示,2024年,鄞州4000余人争抢100个岗位,江北1:43录取比例堪比“国考”……“社工报考热”的背后,是政策、职业发展、社会价值三重红利的叠加释放。

政策东风给社工“真金白银”的待遇保障。早在2018年,宁波就出台《关于加强社区专职工作者队伍建设的实施意见》,明确专职社工年平均收入不低于当地上一年度职工平均工资

的1.4倍,公积金缴存比例提升至12%,并有带薪休假、免费体检等福利。

这种稳定的收入和福利,打破大家对社工“低收入”的刻板印象,成为吸引年轻人报考社工岗位的重要砝码。

针对考证培训,宁波加大教育培训和考前辅导力度,在线培训总人数达6.27万人,对442名高级证书报考人员开展集中培训,完成25名高级社工师预备人选评审培训。截至去年10月底,2024年全市社工职业资格考试通过人数达16431人,同比增长49.50%,占全省总数的28.07%,居全国城市首位。

针对社工成长,宁波建立了完善的分级培训、梯度培养机制,全面提升社工队伍的综合素质和服务能力。同时,建立社会工作人才专家库,首批入库专家30人,为社工发展提供智力支持。

更具吸引力的是,宁波市打通了社工职业晋升通道,优秀社工可通过定向招录获得公务员或事业编制,每年均有社区书记“上岸”,打破了基层岗位的“职业天花板”。

宁波还构建了“减负赋能”的工作生态,让社工岗位真正成为年轻人实现自我价值的新舞台。

2022年公布的《宁波市城市社区工作事项清单指导目录》,明确社工职责边界,减轻案头负担,让社工有更多时间下沉网格服务群众。此外,宁波对社工的荣誉激励毫不吝啬,常态化开展“金牌导师”、社区工作领军人才等选树活动。



今年3月18日是第19个国际社工日,在宁波北仑新碶街道党群服务中心,一幅长达18米的“时光印记·社工温度”主题画卷,用162张照片致敬社工

从社工日活动
看各界对社工的关怀

今年的3月18日是第19个国际社工日,宁波各地开展庆祝活动,展现了各界对社工的人文关怀。

在北仑新碶街道党群服务中心内,一幅长达18米的“时光印记·社工温度”主题画卷,用162张照片致敬社工。画卷里既有社工暴雨中疏通下水道的坚毅背影、深夜调解矛盾的疲惫身影,也有教老人使用智能手机的暖心瞬间。

新碶街道茉莉社区党委书记夏燕感慨:“社区工作虽然有很多困难和挑战,但正是这些经历,让我们学会如何更好地服务居民,让我们的社区更加和谐温馨。”

在宁海国际会展中心的文艺演出舞台上,原创剧目《播种星辰的人》、小品《一呼百应“呼”出安心家园》等节目上演,再现社工在助老护老、代际共融中的桥梁作用;

在鄞州潘火街道,50多名社

工在心理疗愈中,学习减压方式,也在团队淬炼中消解职业倦怠;

海曙白云街道开启了社工大比拼,在技能赛场边的非遗公益集市,让社工们收获别样的传统文化体验;

江北前江街道的“前江弄潮”社工研修班再度起航,年轻社工们淬炼本领,为城市治理储备新力量……

这些致敬与祝福,无不体现了宁波各界对社工的关注,也进一步提升了社会对社工的认知和尊重,为基层治理注入了活力。

发展与挑战并存
寻找社区治理的“宁波解法”

社工行业在快速发展的同时,服务供给错位、资金短缺、资源整合不足等难题也制约着社工大展身手。

不少社区都经历过这样尴尬的场景,精心策划的活动,到场居民却寥寥无几;不少社工承担着大量基础性、超负荷的工作,但居民并不理解。

现象背后,折射出的是服务供给与居民需求的深层矛盾。

面对挑战,宁波的实践者用数字化手段,为基层治理插上“智慧”翅膀。

在基层村社,由宁波市委社会工作部统一打造的“村社智管家”,成为“数字社工”,悄然改变服务模式。通过小程序,居民不仅可以反馈问题、参与活动,还能寻求专家帮助。

针对社区经费主要依赖政府拨款,社工们“干事无钱、有钱难干事”的困境,早在2023年7月,鄞州就发布了“镇(街道、社区)发展专项基金会运营管理指南”,这也是宁波市首个专项基金运营管理指南。经过5年运行,鄞州区社区发展基金会已募集资金4000余万元,支持近百个社区建设项目。

深化“社工+”模式,让更多人参与社区治理。宁波各地积极盘活企业、高校、新就业群体等,为社工站活动提供各类资源支持。

在鄞州白鹤街道,快递小哥和外卖骑手作为社区治理的新兴力量,在配送工作之余,承担着社情民意反馈、安全隐患排查、政策法规宣传等服务管理工作,为维护社区的和谐稳定与良好秩序贡献力量。

在宁波,社工“火”起来,不仅是职业选择的转向,更是一场基层治理的革新。当越来越多的年轻人愿意扎根社区,政府和社会需要给予的,不光是全方位的基础保障,更要给予理想落地的土壤和更广阔的舞台。

(据《宁波晚报》)

四川绵阳 11 部门联合开展
“专业社工+志愿服务”新领域融合探索

■ 本报记者 皮磊

近日,四川绵阳市委社会工作部联合市科技局、市民政局等11部门联合印发《关于推动绵阳市“绵社有为”重点领域“社工+志愿服务”发展实施方案》(以下简称《方案》),就“专业社会工作带动志愿服务”全面融入经济社会建设,聚焦新就业群体、微经济联服、科技发展助力等十个重点领域开展社会工作服务作出具体安排部署。

《方案》提出了四项主要任务。

一是完善工作体系,重点搭建部门协同工作平台,明确各部门重点工作任务,构建“一盘棋”推动重点领域“社工+志愿服务”发展工作体系。

二是加强工作保障,重点突出项目支持、机制支持、政策支持,统筹项目资金支持“绵社有为”重点领域“社工+志愿服务”服务项目,给予政策扶持指导、资源配置保障。

三是优化人才队伍,重点围

绕领域性社会工作人才选拔培养、专业教育课程研发和实务基地建设,联合高校推动社会工作专业学科建设和教学体系改革,做好社会工作服务标准化建设。

四是加强组织领导,明确建立联动合作机制,确保“社工+志愿服务”融合参与服务体量增大、参与领域拓宽、专业成效提升。

据了解,下一步,绵阳市将具体实施五项行动推动《方案》落实。

一是联合相关部门制定《绵阳市领域性社会工作层级人才选拔培养办法》,建立拓宽专业社会工作人才队伍建、学、思、合、用的场域、领域、地域的政策支持。

二是制定《绵阳市社会工作人才队伍激励具象化措施》,按照“共同+分类”的思路,对分布在高校、社会组织、事业单位等不同行业的优秀社会工作者人才,结合本职岗位需求和行业特

点制定不同的具象化激励支持措施,进一步激发社会工作人才队伍建设新活力。

三是整合相关部门项目资金和工作力量,开展绵阳市2025年十大重点领域“社会工作+志愿服务”项目孵化创投,项目实施重点关注“党建引领联动、理论模式研创、专业价值实证、服务场景呈现”内容和实效。

四是建立社会工作融合发展智库,打破专业社会工作实践、研究、发展“传统性思维”的局限性,从系统性、整体性角度健全社会工作专业“产学研用”参与要素,提供整合性智力支持。

五是同步启动基层综合服务平台建设,按照“四对”“多位一体”要求,建设和运行镇街社会工作综合服务平台,加大服务政策、阵地、项目、队伍在镇街层面的统筹整合,为拓展和巩固领域“社工+志愿服务”延伸扎根基层服务创造良好条件。

天津市宝坻区
首条社工服务热线开通

3月18日是第19个国际社工日,天津市宝坻区首条社工服务热线22292209正式运行,为困难群众、特殊群体提供心理疏导、情绪支持、应急救援等快捷便利的线上线下服务。

作为宝坻区首个专业社会工作服务平台,热线通过建立“社工+志愿服务组织+志愿者”联动的服务机制,向市民免费提供社工知识、社工培训、社工考试、社工政策等便民信息咨询,并运用专业工作方法向求助者提供多方面咨询服务;通过个案、小组及社区等工作方法,为求助者提供需求收集、情绪疏导、资源链接、危机介入、心声倾诉、家庭教育等服务,与求助者共同解决面临的问题。同时,宝坻区还将以社工热线平台为依托,以服务群众需求为导向,以整合各种社会资源为基础,实现市民需求与社工服务资源供给的有效对接,打通服务群众“最后一公里”。

目前,该热线由16名持证专兼职社工、心理咨询师负责轮值接听受理,受理时间为每天9时至17时。市民如果有信息咨询、求助帮忙等,都可以拨打社工热线。遇疑难问题,无法当场给予答复的,会及时由周边的社工、公益机构或专业志愿者介入,同时还会邀请社工行业的专家教授、心理咨询师、律师等定期到社工热线值班,为有需要的群众解答相关专业问题。

南开大学社会工作与社会政策系副教授王淼表示,通过社工热线可以为社区居民特别是老年人、困境儿童、低保家庭等特殊群体,提供心理疏导、情绪支持和资源链接等专业服务。同时,热线还能作为社工与社区居民、村民之间的桥梁,促进社会工作的普及和认可度提升,这种便捷高效的服务方式不仅能够缓解社工站人力资源有限的问题,更能实现精准服务,满足不同群体的个性化需求。(据央广网)